

May 28, 2019

Melissa Ortiz Massó
Mexico, Central America and the Caribbean Researcher
Business & Human Rights Resource Centre

Dear Ms. Massó,

Thank you for the opportunity to respond to your inquiry dated May 21, 2019.

At Pan American Silver and Minera San Rafael (MSR) we are committed to managing our operations in a socially responsible manner with utmost respect for human rights. We adhere to the *UN Guiding Principles on Business and Human Rights* and the *Voluntary Principles on Security and Human Rights*. We take our responsibility to human rights, including the rights of indigenous people, seriously in all aspects of our business and expect the same of our business partners, employees, contractors, and community stakeholders. We condemn all forms of violence, threats or intimidation.

We are aware that there have been legal challenges to the ILO 169 consultation process. It is important to note that the consultation process is being led by the Guatemalan Ministry of Energy and Mines. We will fully support and participate in this consultation process, as and when requested. Meanwhile the mining license for MSR is suspended and the mine is not operating or producing.

Español

En Pan American Silver y Minera San Rafael (MSR) estamos comprometidos en administrar nuestras operaciones de una manera socialmente responsable y con el mayor respeto por los Derechos Humanos. Nos adherimos a los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos y a los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos. Asumimos seriamente nuestra responsabilidad con los Derechos Humanos, incluidos los Derechos de los Pueblos Indígenas en todos los aspectos de nuestro negocio y esperamos lo mismo de nuestros socios comerciales, empleados, contratistas y grupos de interés en la comunidad. Condenamos todas las formas de violencia, amenazas o intimidaciones.

Estamos conscientes que el proceso de Consulta de la OIT 169 ha sido desafiado jurídicamente. Es importante tomar en cuenta que el proceso de Consulta está siendo dirigido por el Ministerio de Energía y Minas de Guatemala. Cuando sea requerido, apoyaremos y participaremos completamente en este proceso de Consulta. Mientras tanto, la licencia de explotación de MSR se mantiene suspendida y la mina no se encuentra operando ni produciendo.

Kind regards,
Siren Fisekci
VP, Investor Relations & Corporate Communications