

Respuesta de Hoteles RIU

29 de junio de 2020

El Centro de Información sobre Empresas & Derechos Humanos invitó a Hoteles RIU a responder sobre acusaciones de despidos masivos en el contexto de la pandemia de Covid-19.

- [“Riu “Hotels y Resorts” encabeza la lista de despidos por Covid-19 en Q. Roo”](#), 13 de abril de 2020, Mega News

Hoteles RIU respondió con lo siguiente:

Mi nombre es Albert Puig y soy el Director del Departamento de Comunicación de RIU. En primer lugar me gustaría agradecerle su correo y darle una respuesta sobre lo referente al artículo en el que se afirma que la cadena RIU encabeza la lista de despidos en por Covid-19 en Quintana Roo.

Me gustaría empezar recalcando que seguimos muy de cerca todo lo que sucede en todo el mundo, y con especial atención en México. Las decisiones que se están tomando para asegurar la viabilidad de RIU están siendo las más difíciles y dolorosas de la historia de la empresa desde su fundación en 1953. La cadena se ha enfrentado a lo largo de estos años a muchas situaciones de crisis, pero nunca con la profundidad y el alcance mundial de ésta y hemos de decir que uno de los principales objetivos que persigue RIU en estos momentos es contar de nuevo con todos los empleados.

Al inicio de esta crisis la cadena contaba con 9.776 trabajadores en los hoteles y oficinas de México. Todos ellos dependientes de la sociedad Meryucatán AA de CV. Se ha mantenido a todos y cada uno de los empleados con contrato indefinido que suman un total de 7.224, lo que corresponde a un 74% de la plantilla. Al mismo tiempo, se ha finalizado la relación contractual con todos aquellos que tenían un contrato de capacitación y aquellos que tenían un contrato eventual, los cuales no han sido renovados según llegaba su fecha de fin. En total suman 2.552 empleados los que han terminado, por ahora, su relación laboral con RIU. Normalmente, los hoteles cuentan con un 20% de trabajadores eventuales, dado que esto permite a los hoteles ajustarse cuando baja la ocupación en las temporadas turísticas que son más flojas.

Por tanto, queremos aclarar desde la cadena, que estas cifras son fruto de la situación de excepcional gravedad que RIU atraviesa en estos momentos. La realidad es que estamos convencidos de que nuestros datos se asemejan a las de otros grandes operadores del país, con la diferencia de que nosotros operamos con una única sociedad. Adjunto la portada que el periódico Luces del Siglo sacó en su momento, y en la que pueden ver un análisis realista de la situación.

La situación, a fecha de hoy ya es muy distinta. Se han ido reincorporando, y por tanto volviendo dentro de lo que cabe a una situación de casi-normalidad, muchos de los trabajadores de RIU en México. A continuación los hoteles ya están abiertos y funcionando (siguiendo con las normas de las autoridades sanitarias) con su fecha de apertura, y los que se abrirán en breve:

Abiertos:

25 mayo - Hotel Riu Plaza Guadalajara

08 junio - Hotel Riu Palace Peninsula

18 junio - Hotel Riu Vallarta

18 junio - Hotel Riu Palace Cabo San Lucas
19 junio - Hotel Riu Cancun
22 junio - Hotel Riu Palace Pacifico
26 junio - Hotel Riu Caribe
26 junio - Hotel Riu Palace Las Americas

Por abrir:

01 julio - Hotel Riu Palace Riviera Maya
01 julio - Hotel Riu Playacar
01 julio - Hotel Riu Dunamar
02 julio - Hotel Riu Jalisco

Les remito esta explicación como contestación a la carta que nos envían, con la voluntad de dejar patente el enorme compromiso que tiene la cadena hacia México, su industria y sus trabajadores. Es por ello, que se ha mantenido a 7.224 trabajadores y la cooperación con algunas ONG y asociaciones del país. El gran objetivo de la cadena, como le decía, es retomar la actividad y reincorporar a todos los empleados en sus puestos de trabajo.

Reciba un cordial saludo,

Albert Puig Pascual

Director de Comunicación

Departamento de Comunicación

(+34) 971743030 / 1182

www.riu.com / www.riuplaza.com