

El Proyecto CERALC frente a la crisis del Coronavirus (COVID-19) y sus consecuencias: uniendo fuerzas para lograr empresas más sostenibles y responsables

El coronavirus (COVID-19) está teniendo un profundo impacto en el mundo. La OIT ha estimado que hasta 25 millones de personas podrían quedar desempleadas como resultado.ⁱ Es probable que los derechos de las personas también se vean afectados negativamente, mientras la crisis continúa extendiéndose rápidamente en América Latina y el Caribe (ALC).ⁱⁱ Las estimaciones sugieren que la economía de la región se contraerá como consecuencia de la pandemia, de manera significativamente peor que durante la crisis del 2008.ⁱⁱⁱ Según datos de la CEPAL, el PIB de la región podría contraerse en un 1,8%. Esto, a su vez, podría conducir a un aumento del 10% en el desempleo, con un aumento del número de personas pobres de 185 a 220 millones, y el número de personas en pobreza extrema de 67.4 a 90 millones, de un total de 620 millones.^{iv}

Por lo tanto, las consecuencias de la pandemia serán particularmente graves en ALC, empeoradas por vulnerabilidades estructurales preexistentes en la región, tales como:

- Sistemas de salud pública segmentados y fragmentados^v
- Altas tasas de desigualdad y pobreza;^{vi}
- Altos niveles de informalidad, autoempleo o empleo en micro y pequeñas empresas. Según la OIT, el trabajo informal en ALC representa el 53.8% del empleo total, el 31% de los(as) trabajadores(as) trabajan por cuenta propia y el 31.7% trabaja en microempresas (2-9 personas). Además, la región de ALC se caracteriza por una alta tasa de trabajadores(as) temporales/estacionales y trabajadores(as) que a menudo tienen acuerdos contractuales que involucran a múltiples partes (subcontratistas). Los(as) trabajadores(as) no solo enfrentarán restricciones para acceder a sus trabajos, sino que también enfrentarán la ausencia de garantías de seguridad social cuando se enfrenten al desempleo;
- Alto nivel de trabajadores(as) migrantes (personas que viven con remesas y migrantes que trabajan en ALC y se quedan sin protección);
- Inestabilidad política y conflictos sociales: la falta de transparencia, información y participación en torno a los procesos de toma de decisiones y el seguimiento podría agravar la inestabilidad política, incluyendo a México y Brasil, así como conflictos sociales.

Las respuestas frente a la crisis también pueden tener impactos adversos sobre las personas, el medio ambiente y la sociedad y empeorar las condiciones sociales y económicas, de la siguiente manera:

- Los programas destinados a apoyar a las empresas económicamente afectadas y a impulsar la economía después de la crisis pueden tener dificultades para encontrar el equilibrio adecuado entre una recuperación rápida, garantizar la continuidad de ciertas empresas y sectores, y la aplicación de salvaguardas y protecciones regulatorias ambientales, sociales u otras;
- La adopción de medidas a corto plazo por parte de las empresas para reducir los costos, por ejemplo, puede afectar la seguridad laboral de los(as) trabajadores(as) y la seguridad y el bienestar laboral de quienes siguen empleados;
- Algunas empresas deberían aumentar la actividad para hacer frente al fuerte aumento de la demanda en ciertos sectores, lo que puede generar riesgos adicionales para los(as)

trabajadores(as) si las empresas atacan las protecciones laborales para satisfacer la creciente demanda;

- Los riesgos frente a la necesidad urgente de recuperar/impulsar rápidamente la economía se priorizarían por encima de soluciones sostenibles, no discriminatorias y resistentes a largo plazo, y
- Las cuarentenas generales pueden crear riesgos de sobornos y conductas ilícitas por parte de las empresas que buscan evadirlas.

En un momento en el que las respuestas se centran en las consecuencias inmediatas de la crisis del COVID-19, es crucial mirar más allá y crear las condiciones para restaurar rápidamente la actividad económica mientras se sientan las bases para sociedades más resistentes. Incorporar la conducta empresarial responsable en la economía a través de iniciativas como el Proyecto CERALC representa un medio para hacerlo sin demoras.

Bajo este contexto, el proyecto CERALC adaptará sus actividades en la medida de lo posible para brindar apoyo a los gobiernos, las empresas, las organizaciones de trabajadores(as) y otras partes interesadas en sus estrategias para responder a la crisis del COVID-19 de una manera que limite el impacto sobre los derechos humanos y laborales, proteger el medio ambiente y promover la integridad y la lucha contra la corrupción mediante la sensibilización y la integración de las prácticas de conducta empresarial responsable en el corazón de la respuesta a la crisis y el esfuerzo de recuperación.

Lo anterior, se hará de la siguiente forma:

- ▶ **Sensibilizar a los gobiernos de ALC, las empresas, las organizaciones de trabajadores(as) y otras partes interesadas** sobre los nuevos e imprevistos impactos y riesgos adversos creados por la crisis del COVID-19 y la importancia de la adopción de un enfoque de conducta empresarial responsable que incluya el diálogo social y el respeto de los derechos humanos en la gestión de la crisis en las respuestas a medio y largo plazo.
- ▶ **Brindar apoyo técnico a los gobiernos de ALC** para que adopten un enfoque de conducta empresarial responsable en la gestión de la crisis del COVID-19 y sus consecuencias socioeconómicas, incluso en medidas de mitigación/paquetes de ayuda, y en sus respuestas de recuperación a mediano y largo plazo.
 - Apoyar a los gobiernos de ALC para abordar la crisis del COVID 19 y los conflictos socioeconómicos en los Planes Nacionales de Acción sobre empresas y derechos humanos (PNA), como una herramienta para asegurar la coherencia de las políticas para abordar de manera integral los desafíos que pueden surgir de esta crisis y/o de cualquier otra potencial crisis socioeconómica urgente.
 - Aumentar el conocimiento de los gobiernos de ALC sobre los principios y estándares de conducta empresarial responsable reconocidos internacionalmente que sustentan el Proyecto CERALC^{vii}, y la generación de conciencia sobre cómo pueden ayudar a minimizar los impactos adversos en las circunstancias actuales;
 - Brindar orientación en el diseño, implementación y seguimiento de medidas inmediatas por parte de los gobiernos de ALC para abordar la crisis del COVID-19, así como medidas de recuperación a mediano y largo plazo para asegurar que minimicen los impactos adversos, y
 - Apoyar a los gobiernos de ALC para garantizar que los departamentos gubernamentales, agencias y otras instituciones estatales que participan y/o dan forma a las políticas

económicas, tengan en cuenta los principios y estándares de conducta empresarial responsable y que se garantice la coherencia de las políticas.

- ▶ **Brindar asistencia técnica a las empresas de ALC para ayudarlas a adoptar un enfoque de conducta empresarial responsable** en el manejo de la crisis del COVID-19 y las respuestas a la misma a través de un marco estratégico general de gestión de riesgos que tiene como objetivo prevenir y abordar los impactos adversos sobre las personas, el medio ambiente y la sociedad, así como en sus operaciones, cadenas de suministro y relaciones comerciales.
 - Ayudar a las empresas de América Latina y el Caribe a comprender que la adopción de un enfoque de conducta empresarial responsable en la gestión de la crisis del COVID-19 y las respuestas a la misma pueden ayudar a superar varios de los desafíos provocados por la crisis, minimizar los impactos adversos y los correspondientes problemas de reputación, legales y riesgos financieros, y traer beneficios a corto y largo plazo;
 - Aumentar el conocimiento de los principios y estándares de conducta empresarial responsable reconocidos internacionalmente que sustentan el Proyecto CERALC y generar conciencia sobre cómo pueden ayudar a minimizar los impactos adversos sobre las personas, el medio ambiente y la sociedad en las circunstancias actuales;
 - Promover la creación de plataformas entre pares que permitan a las empresas de ALC intercambiar experiencias sobre riesgos e impactos adicionales relacionados con la conducta empresarial responsable provocados por la crisis del COVID-19 y las respuestas a los mismos, así como identificar las mejores prácticas emergentes para abordar tales riesgos e impactos y preparar las bases para una rápida recuperación económica; y
 - Fortalecer la colaboración con empleadores y asociaciones empresariales para abordar los desafíos relacionados con la conducta empresarial responsable en este contexto.

- ▶ **Brindar apoyo técnico a otras partes interesadas**, incluyendo para garantizar una participación informada y una mayor cooperación para responder a la crisis a través de políticas de conducta empresarial responsable;

- ▶ **Apoyar el desarrollo/fortalecimiento de plataformas de diálogo de múltiples partes interesadas** para rastrear los problemas relacionados con la conducta empresarial responsable planteados por la gestión de la crisis del COVID-19 y las respuestas a la misma y promover el intercambio de mejores prácticas, oportunidades y desafíos en el tratamiento de dichos problemas.

-
- ⁱ Ver COVID-19 y el mundo del trabajo: impacto global y respuestas políticas - evaluación preliminar. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_738753.pdf
- ⁱⁱ Para abril 3, las infecciones en la región de ALC ascendían a 24,500 con más de 750 muertes. Disponible en John Hopkins University (2020), Coronavirus resource centre, <https://coronavirus.jhu.edu/map.html>.
- ⁱⁱⁱ Como resultado de la crisis financiera de 2008, el PIB de ALC se redujo en un 1,7%. Ver: The Economist (2020), el COVID-19 enfermará aún más a las economías débiles de América Latina, disponible en: <https://www.economist.com/the-americas/2020/03/26/covid-19-will-sicken-latin-americas-weak-economies>.
- ^{iv} Ver CEPAL (2020), el COVID-19 tendrá graves efectos en la economía global e impactará a los países de América Latina y el Caribe, disponible en: <https://www.cepal.org/es/comunicados/covid-19-tendra-graves-efectos-la-economia-mundial-impactara-paises-america-latina>.
- ^v Ver OPS (2017), Financiamiento de la salud en las Américas. Disponible en: <https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2017/?p=178>.
- ^{vi} Ver CEPAL (2019), Panorama de América Latina, Disponible en: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44969-panorama-social-america-latina-2019>
- ^{vii} Ver la Declaración tripartita de principios de la OIT sobre las empresas multinacionales y la política social; las Líneas Directrices de la OCDE para empresas multinacionales; y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos y otras normas pertinentes de derechos humanos, así como las herramientas y metodologías relacionadas, como la Guía de Debida Diligencia de la OCDE para una Conducta Empresarial Responsable.