

我要請家庭傭工！

道德招聘的 六大步驟

我要請家庭傭工！

道德招聘的 六大步驟

對聘用外籍家庭傭工感到無助或不知所措？不肯定要從何處尋找準確及可信的資訊？這個由聯合國移民署提供關於道德招聘的實用資料，有助你在招聘時更得心應手。

2019年 冠狀病毒病情況下 的聘用情況：

留意外傭的簽證及批准文件處理可能會延遲或停滯。僱傭雙方須定期查閱政府部門及相關領事館的網頁及其社交平台。

本指引適用於聘請所有外傭，不論他/她被聘用的主要職務為照顧長者、兒童、家務工作或煮食，他們須通過一樣的聘用過程。

如欲查詢更多資訊，請瀏覽：
勞工處外籍家庭傭工專題網站
www.fdh.labour.gov.hk

第一步

詢問自己是否決定聘用外傭！

準備過程非常關鍵！它有助你節省金錢、時間及資源，並且避免與外傭產生不必要的紛爭。

- ▶ 你是否足夠的經濟能力聘用外傭？
 - 法例規定僱主須持有不少於每月港幣15,000元的家庭入息
- ▶ 你是否能夠支付不少於簽訂合約時政府公布的規定最低工資？
 - 現時外傭的規定最低工資為每月港幣 4,630¹
- ▶ 你是否能夠為外傭提供免費膳食或膳食津貼？
 - 現時外傭的膳食津貼為每月不少於港幣1,121元
- ▶ 你是否能夠提供足夠防疫用品，例如：口罩、手套、酒精搓手液等？

¹ 政府公布的規定最低工資會定期檢討

- ▶ 你是否能夠支付任何因冠狀病毒病而產生的額外費用？
- ▶ 你是否能夠提供醫療保險？
 - 根據香港法例，你必須為外傭投購傭員補償保險。
- ▶ 你是否能夠提供合適及有合理私隱的住宿地方？
 - 你須避免安排外傭與異性成人或青少年同住一房間，或睡於擺放在客廳、走廊、廚房、洗手間、儲物室及洗衣機或櫥櫃之上的臨時床鋪。
- ▶ 你是否香港居民？

第二步

清楚自己的需要！

聘請外籍傭工之前，先詢問自己對外傭的需要及期望。

- ▶ 你是否曾向家人談及聘請外傭事宜？他們是否對你的決定感到高興？他們是否有任何憂慮？如是，應在外傭到達前跟他們商量及解決問題。
- ▶ 外傭的哪些技能對你而言最重要？
 - 你聘請外傭的主要原因是甚麼？照顧小孩？家務工作？老人護理？還是多方面因素？
- ▶ 你須對外傭有合理期望
 - 如你需要外傭協助照顧老人和/或幼兒，即使他們曾接受過專門培訓，請理解他們未必是專業護士或保姆。
 - 請與你的職業介紹所提出個人需要，以便他們找到符合你需求的合適人選。

第三步

估算招聘費用的總額

了解所需支出!除了需要向職業介紹所支付中介招聘費(平均為港幣7,500至14,000元),聘請外傭仍可能需要其他支出。請謹記招聘情況各有不同,並且可能需要額外的費用,例如體檢費、有關領事館的手續費、簽證費、保險費及行政費。2019冠狀病毒病期間,額外的費用可能還包括隔離期間住宿及膳食。



事項	費用(港幣)
中介招聘費	7,500-14,000
每月規定最低工資	4,630
每月膳食津貼 (如不提供免費膳食)	1,121
每年強制性僱員補償保險	350-1,000
回程機票	2,000-5,000

第四步

選擇職業介紹所時進行盡職調查 (Due Diligence)

如你打算選擇透過職業介紹所聘用工人，請謹記進行盡職調查，以減輕使用其招聘服務可能帶來的潛在風險。當公平招聘完成後，你以及其聘用外傭將會因選擇了道德的職業介紹所而受益。你會因為中介機構有動力尋找適合你家庭的外傭從中受惠，外傭也將因為他/她在沒有債務的情況下開始工作而從中受益。

人權盡職調查是什麼？

盡職調查是一項全面及持續的審查，以了解與另一位訂立協議時可能產生的潛在風險。盡職調查通常是自願的。該過程應包括評估實際和潛在的人權影響，對調查結果進行整合並採取行動，跟蹤對策以及就如何解決影響進行交流。

個人應如何進行盡職調查？

至少你須確保職業介紹所遵守以下規定：

- ▶ 中介招聘費徵收最高為工人第一個月工資的10%。理想情況下，工人應無需付費！
- ▶ 工人的行動自由：職業介紹不得扣留工人的護照和其他身份證明文件。
- ▶ 僱用條款及細則之透明度：職業介紹所必須以外僱能理解的語言向外僱提供書面合同、詳細說明僱用條款及細則。
- ▶ 保密和資料保護：職業介紹所應將其收集，接收，使用，轉移或存儲的所有個人資料視為嚴格機密。未經外僱的書面同意，不得將任何數據傳送給任何第三方。
- ▶ 尋求幫助的權利：如外僱在招聘和/或僱用階段遇到問題，他們應不受限制地尋求任何可用的資訊和資源。



資料搜集

- ▶ 檢查勞工處的職業介紹所專題網站(www.eaa.labour.gov.hk/en/disclaimer-convicted.html), 以查看香港所有持牌職業介紹所以及被定罪的職業介紹所。
- ▶ 檢查職業介紹所的網站和/或其社交平台帳號。看起來值得信任嗎? 有沒有客戶的評價?
- ▶ 上網搜查任何有關職業介紹所的新聞報導。



注意並保持警惕

- ▶ 留意職業介紹所是否執行以下操作：
 - 價格低廉
 - 提供“離開到澳門”選擇
 - 提供異常快速的處理



發問

- ▶ 透過詢問職業介紹所和外傭以了解情況。
- ▶ 詢問職業介紹所有關你自己和你的外傭的詳細支出費用。
- ▶ 詢問職業介紹所相關聯絡方法以應對任何問題。
- ▶ 詢問職業介紹所是否有申訴機制。
- ▶ 詢問外傭的實際支出費用。
- ▶ 詢問外傭是否持有他/她的護照。

第五步

準備所有所需文件!

你和你的外傭需要簽署各種文件。請確保所有文件均已完成並簽名，以免造成任何延誤。

- ▶ A. “從香港以外地區聘用家庭僱傭合約”
這是入境事務處唯一接受的合同。
- ▶ B. “從外國受聘來港家庭傭工簽證”：
由外傭填寫及簽名，並提供照片。
- ▶ C. “從外國聘用家庭傭工申請表格”：
由傭主填寫及簽名，表格適用於從外國僱用家庭傭工的申請。



第六步

歡迎外傭的到臨!

你做到了!在完成了所有僱用外傭的必要步驟後,終於到了外傭到臨的一天。

通過以下方法幫助你的外傭適應你的居所:

- ▶ 在他們的第一個工作日之前提供足夠的休息時間。
- ▶ 給出明確的指引,尤其是關於傳染病期間之清潔要求和習慣。
- ▶ 尊重文化及宗教差異。
- ▶ 安排定期面談以便跟外傭確認並儘早解決任何潛在問題。
- ▶ 留意他們可能面臨的風險,例如過多的中介費,欺騙性招聘,歧視等。
- ▶ 設立特定於2019冠狀病毒病的規則:
 - 回家後立即洗手;
 - 經常使用防護用品;
 - 避免與年老家庭成員有不必要的接觸

如果你能做全以上步驟，你和你僱用的外傭都會從中受益！

如欲查詢其他相關資訊，請通過電子郵件與我們聯繫：
iomhongkongoffice@iom.int

關於聯合國移民署

作為聯合國移民署，國際移民組織在全球擁有173個成員國，在100多個國家/地區設有辦事處。位於中國香港特別行政區的國際移民組織辦事處，致力於促進道德招聘外籍家庭傭工。我們亦會與外傭僱主舉行增強意識的研討會或工作坊，推出電子學習課程，並研究僱主對道德招聘的了解和態度。

如欲查詢更多資訊，請聯絡：

國際移民組織中國香港特別行政區辦事處

電郵: iomhongkongoffice@iom.int

政府部門聯絡資料：

移民查詢

入境事務處 (熱線)

2824 6111

勞工問題查詢

勞工處 (熱線)

2157 9537

領事館

菲律賓: 9155 4023

印尼: 2890 4421

緬甸: 2845 0810

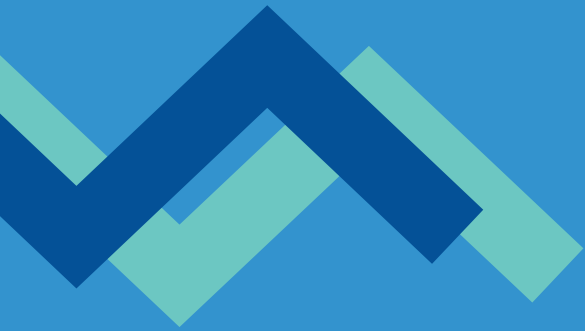
柬埔寨: 2546 0718

泰國: 2521 6481

斯里蘭卡: 2581 4111

孟加拉: 2827 4278

印度: 3970 9900



IOM
UN MIGRATION