

«26 » 03 2021 ж./г. № 09/1-16-24/6457

В первую очередь мы благодарим Business & Human Rights Resource Centre за возможность предоставить ответ на заявления Даны Калиевой.

Основными принципами работы нашего банка являются транспарентность и социальная ответственность, поэтому в первую очередь мы считаем важным установление достоверности фактов, в том числе и изложенных в вашем запросе.

29.01.2020 года в социальной сети Facebook рядом лиц размещались посты, содержащие не соответствующую действительности информацию об АО «Жилстройсбербанк Казахстана» (с 22 декабря 2020 года переименован в АО «Отбасы банк»).

Одним из авторов этих постов являлась Даная Калиева, которая распространяла ложные сведения о деятельности банка. В частности была размещена информация о том, что:

- сотрудников банка насильно отправляют в отпуск без содержания,
- что филиалы банка в городах Нур-Султан и Алматы не будут работать, в результате чего, по её дальнейшему утверждению, клиенты банка не будут иметь возможности снять свои средства, получить кредиты.

Данные высказывания не соответствовали действительности и создавали угрозу возникновения панических настроений, которые могли спровоцировать массовое скопление клиентов в отделениях банка, что в условиях чрезвычайного положения, объявленного в стране в связи с угрозой распространения ковида, представляло большую угрозу (скриншот поста прилагается).

Относительно так называемого «разбора государственных закупок», 12 февраля 2021 года пресс-службой банка были подготовлены и размещены в СМИ материалы, дающие подробную информацию по всем позициям, которые госпожа Калиева в своём разборе сочла сомнительными ([https://kaztag.kz/ru/news/zatraty-admdepartamenta-na-t1-5-mlrd-kak-zhilstroyberbank-kazakhstan-obyasnyaet-raskhody?ELEMENT\\_CODE=zatraty-admdepartamenta-na-t1-5-mlrd-kak-zhilstroyberbank-kazakhstan-obyasnyaet-raskhody](https://kaztag.kz/ru/news/zatraty-admdepartamenta-na-t1-5-mlrd-kak-zhilstroyberbank-kazakhstan-obyasnyaet-raskhody?ELEMENT_CODE=zatraty-admdepartamenta-na-t1-5-mlrd-kak-zhilstroyberbank-kazakhstan-obyasnyaet-raskhody)).



20 апреля 2020 г. Департаментом полиции г. Алматы по заявлению АО «Жилстройсбербанк Казахстана» зарегистрировано досудебное расследование №207500031000772 по статье 274 часть 4 пункта 2 Уголовного кодекса Республики Казахстан «Распространение заведомо ложной информации».

Банк пошел на такой шаг в интересах своих вкладчиков с тем, чтобы избежать дестабилизации обстановки вокруг деятельности банка.

В настоящее время ведутся следственные мероприятия.

Заместитель  
Председателя Правления

М. Бейсембаев

002979



Дана Калиева сейчас с Шарлин Шарлин и ещё 11.

17 марта 2020 г.

...

Пришло в личку от обеспокоенных рядовых сотрудников

Жилстройсбербанка!!!

Орфография сохранена.

"Спасение утопающего дело рук самого утопающего!

Только сегодня мы поняли значение этого выражения. В душных открытых помещениях сидят все сотрудники банка, партнёры и клиенты. Клиенты из-за роста цен на недвижимость, связанного с падением тенге, ринулись штурмовать отделения банка по всей стране. А у самих нас нет не то что санитайзеров, нет масок и необходимых средств защиты, у нас нет простого мыла в туалетах, бумажных салфеток, чтобы руки вытереть. Сами приносим из дома. О каких санитайзерах вообще речь?! Спасибо нашему АХД и блестящей работе "кошелька" Председателя Мираса Бейсембаева. Он заботится только о набивании своего камана, а в данной ситуации трудно что то уворовать. Поэтому ему не интересно. В ответ на наши просьбы и жалобы руководство хранит молчание. Во время эпидемии помещения банка не дезинфицируются. Председатель Правления Ляззат Ибрагимова лично отказалась в санитарной обработке фронт офиса банка. Это какой то сюр! Что за фрик женского пола рулит Жилстройсбербанком! И это в время ЧП, связанной с пандемией короновируса.

Мы боимся!

Но и это ещё не всё!

Нас всех НАСИЛЬНО отправляют в отпуска БЕЗ содержания! Хотя Президент Токаев К.К. сказал до 70% сотрудников перевести на дистанционную работу. Но и он Ибрагимовой не указ! На что нам кормить семьи и зачем мы столько лет здесь работали? Часть наших ребят теперь не имеет возможность погасить кредит своему же банку за жильё.

Приз "Золотая липа" за худшую эпидемию.безопасность, заботу о сотрудниках и клиентах и отвратительное исполнение распоряжения Президента уходит Председателю ЖССБ госпоже Ляззат Ибрагимовой!

P.S.: кстати говоря, филиалы банка в городах Нур-Султан и Алматы не будут работать с 19-го марта! Вы не сможете получить свои кредиты и конечно не сможете снять свои депозиты из ЖССБ!

Рядовой коллектив ЖССБ искренне желает вам и вашим семьям здоровья:

А с остальным, надеюсь, мы справимся!"

#ЖССБ

#Байтерек

#Ляззат\_Ибрагимова

#Жилстройсбербанк



124

Комментарии: 52 Поделились: 65

Нравится

Поделиться

Показать ещё 29 комментариев



Гульжан Дусенбекова

За нарушение руководство банка сан эпид указаниям правительства, привлечь к ответственности- административной или уголовной, в зависимости от тяжести последствий...служба Министерства здравоохранения РК... Ау...

Нравится 11

1

First and foremost, we would like to thank the Business & Human Rights Resource Centre for your request and for providing us with an opportunity to respond to the accusations made by Danae Kaliyeva.

The main principles of our bank's operations are transparency and social responsibility, and we, therefore, consider it of utmost importance and a priority to establish the reliability of facts, including those stated in your request.

On January 29, 2020, a number of individuals have published posts on the Facebook social media platform containing false information about Housing Construction Savings Bank of Kazakhstan JSC (renamed Otbasy Bank JSC since December 22, 2020). Danae Kaliyeva was one of these individuals. Among the false statements made in her posts regarding the bank's activity there were the following:

- the claims that the bank employees were being forcibly sent on leave without pay;
- the claims that the bank branches in the cities of Nur-Sultan and Almaty would halt their operations, as a result of which, according to her further claims, the bank's clients would not be able to withdraw funds from their accounts nor receive loans from the bank.

These allegations did not and do not correspond to reality and they posed a threat of creating panic among the customers of the bank. This in turn, among other consequences, could have provoked crowding in our bank branches, which in the context of the state of emergency declared in the country at the time due to the threat of the spread of COVID-19, posed a significant risk to the public health.

Regarding the "analysis of public procurement" referenced by Mrs Kaliyeva on February 12, 2021, the bank's press service has published an official response in the public media providing a detailed analysis of all allegations made by Mrs. Kaliyeva ([https://kaztag.kz/ru/news/zatraty-admdepartamenta-na-t1-5-mlrd-kak-zhilstroyberbank-kazakhstanobyasnyaet-raskhody?ELEMENT\\_CODE=zatraty-admdepartamenta-na-t1-5-mlrd-kak-zhilstroyberbank-raskastana](https://kaztag.kz/ru/news/zatraty-admdepartamenta-na-t1-5-mlrd-kak-zhilstroyberbank-kazakhstanobyasnyaet-raskhody?ELEMENT_CODE=zatraty-admdepartamenta-na-t1-5-mlrd-kak-zhilstroyberbank-raskastana)).

On April 20, 2020, at the request of House Construction Savings Bank of Kazakhstan JSC, the Almaty City Police Department initiated a criminal case under article 274, part 4, clause 2 of the Criminal Code of the Republic of Kazakhstan "Distribution of knowingly false information".

The bank had to take these measures in order to protect the interests of its depositors and to prevent the false information from destabilizing the bank's activities.

Investigative measures are currently underway.