

De: Compliance DANONEMX <Compliance.MX@danone.com>

Enviada em: terça-feira, 30 de novembro de 2021 20:36

Para: Vitória Dell'Aringa Rocha <rocha@business-humanrights.org>; Contacto Danone MX <contacto@danone.com>

Cc: Diana Figueroa Prado <prado@business-humanrights.org>; Maria Leoni <leoni@business-humanrights.org>

Assunto: RE: Bonafont en nuestro boletín semanal

Estimado/a remitente:

Le agradecemos que se haya puesto en contacto con Compliance. Hemos analizado su preocupación detalladamente. Según la información que nos ha proporcionado, hemos llegado a la conclusión de que el asunto se encuentra fuera del ámbito de los temas de que se ocupa esta área. Por tanto, cerraremos el caso en nuestro sistema.

Le agradeceremos se ponga en contacto directamente con el equipo de Atención al Consumidor para que podamos solucionar su problema a través de las siguientes vías:

Danone:

- contacto@danone.com
- 5552921096
- 8005046900

Bonafont en tu casa (Garrafrones):

- atencion@bonafontencasa.com.
mx
- 8009992662

Bonafont:

- Info.bonafont@danone.com
- 5552922600

Cerraremos el caso en nuestro sistema no sin antes darle las gracias por ayudarnos a mejorar nuestro negocio.