



## Declaração do Neumann Kaffee Gruppe – "Cerveja amarga: Escravidão moderna na indústria do café" – Solicitação do Business & Human Rights Resource Centre, 23 de janeiro de 2024

O relatório "Bitter brew: Modern slavery in the coffee industry" (Escravidão moderna na indústria do café) refere-se ao nosso relacionamento comercial anterior com a "Fazendas Klem". As empresas do Neumann Kaffee Gruppe (NKG) compraram da "Fazendas Klem" no passado, mas, de acordo com nossas investigações, os últimos contratos foram celebrados em 2020. Depois disso, não foi possível identificar nenhuma relação comercial direta entre as empresas do grupo NKG e a "Fazendas Klem". Nossa empresa exportadora brasileira, a NKG Stockler, da qual outras empresas de nosso grupo haviam comprado café da "Fazendas Klem" no passado, removeu a "Fazendas Klem" de seu sistema de fornecedores em 2022 ao tomar conhecimento das alegações, e as relações comerciais permanecem suspensas até hoje.

A NKG não tolera nenhuma forma de violação dos direitos humanos, como trabalho forçado, incluindo tráfico de pessoas e práticas semelhantes à escravidão. A NKG tem o compromisso de eliminar o trabalho forçado e qualquer outra forma de violação dos direitos trabalhistas em nossa esfera de influência. A NKG se dedica a criar transparência e sustentabilidade em nossas cadeias de suprimento de café.

Como NKG, escrevemos nossos valores e crenças como base de nossos negócios em nosso NKG Code of Conduct essa é uma parte integral de nossa cultura corporativa orientada por valores. A fim de cumprir nossa responsabilidade por um setor cafeeiro sustentável e em crescimento no futuro, lançamos, entre outras coisas, o NKG Responsible Business Program. O programa estabelece metas específicas que definem práticas comerciais responsáveis e sustentáveis na NKG. Nesse contexto, consulte o NKG Sustainability Report 2022, publicado em 1º de setembro de 2022, que fornece informações sobre o Responsible Business Program, a posição da NKG e onde queremos chegar no futuro (veja os links abaixo). Dois de nossos principais objetivos são "fortalecer o desempenho da sustentabilidade em nossas cadeias de suprimentos" e "melhorar a transparência e o comportamento ético em colaboração com nossos fornecedores diretos".

A NKG tem o compromisso de criar transparência e sustentabilidade em nossas cadeias de suprimento de café. Por exemplo, nosso programa NKG Verified inclui a rastreabilidade e a conformidade com critérios críticos, como a ausência das piores formas de trabalho infantil, ausência de trabalho infantil, ausência de trabalho forçado, frequência escolar, ausência de uso de pesticidas proibidos, proteção de florestas e ecossistemas e melhoria contínua. Para promover a responsabilidade por nossas cadeias de suprimentos convencionais, também introduzimos nosso Supply Chain Integrity Program (NKG SCIP). O programa adota uma abordagem sistemática para trabalhar com nossos principais fornecedores em condições justas de trabalho no país de origem e inclui um compromisso com valores compartilhados, avaliações de risco de direitos humanos, acordos sobre ações de melhoria e acesso a um mecanismo de reclamação para grupos e indivíduos que enfrentam violações de direitos humanos relacionadas ou causadas pelas atividades da NKG. Para cumprir



nossas obrigações de due diligence em direitos humanos, estabelecemos nosso Supplier Code of Conduct (SCoC) em 2022, entre outras coisas, no qual formulamos nossos valores e expectativas em relação aos nossos fornecedores. O SCoC foi ativamente comunicado aos nossos principais fornecedores. Os fornecedores são incentivados a comunicar o SCoC também aos subfornecedores.

Como parte do SCIP, implementamos um processo aprofundado de due diligence da cadeia de suprimentos no Brasil. Isso incluiu pedir a fornecedores-chave selecionados que preenchessem um questionário de autoavaliação sobre tópicos como saúde, segurança e práticas de direitos trabalhistas em suas operações. Além disso, nossos principais fornecedores receberam o Código de Conduta do Fornecedor da NKG com uma solicitação de confirmação digital. Como estamos cientes de que as autoavaliações e as assinaturas só podem oferecer percepções limitadas sobre os riscos aos direitos humanos em nossas cadeias de suprimentos, e como estamos buscando criar um impacto positivo real no negócio do café, a NKG realizou ainda uma Avaliação de Impacto sobre os Direitos Humanos com uma equipe de consultoria contratada para entender os riscos sociais, trabalhistas e ambientais relacionados no contexto da produção de café no Brasil, incluindo suas inter-relações, causas básicas, quais grupos podem ser afetados e onde esses riscos podem ocorrer na cadeia de suprimentos. Uma amostra representativa de fazendas dentro das cadeias de suprimentos usuais da NKG Stockler foi escolhida para realizar visitas de campo e entrevistas com grupos de partes interessadas. Uma constatação infeliz dessa avaliação de impacto foi que as condições de trabalho nas fazendas de café continuam a representar riscos à saúde e à segurança dos trabalhadores. Nas entrevistas que nossos pesquisadores realizaram com os trabalhadores, os equipamentos de proteção individual ausentes ou abaixo do padrão e o treinamento inadequado de segurança no local de trabalho foram citados como queixas comuns. Em resposta a essas constatações de risco, a NKG estabeleceu um plano de ação interno para melhorias. Como esses riscos não são isolados a alguns fornecedores de café, mas sim um problema subjacente que o setor cafeeiro como um todo ainda precisa combater com eficácia, estamos concentrando nossos esforços em encontrar parceiros para implementar campanhas de treinamento generalizadas e melhorar o acesso a equipamentos de proteção individual.

Apesar de nossos esforços, ainda estamos no processo de abordar as questões trabalhistas no setor cafeeiro. Devido à estrutura complexa da cadeia de suprimentos do café, continua sendo um desafio cobrir toda a cadeia de suprimentos. Além disso, não podemos garantir que os fornecedores que fazem parte dessa cadeia de suprimentos estejam sempre em total conformidade. No entanto, trabalhamos em estreita colaboração com nossos fornecedores e estamos sempre nos esforçando para melhorar as condições de trabalho. A NKG Stockler, em particular, tem estado na vanguarda dessas questões de due diligence. Como NKG, temos o compromisso de analisar criticamente nossas próprias ações, melhorando-as ou adaptando-as conforme necessário, e de estar e permanecer em constante comunicação com nossos fornecedores e clientes.

Para outras dúvidas, não hesite em entrar em contato conosco.



**Links e informações adicionais:**

- [Responsibility - Neumann Kaffee Gruppe \(NKG\)](#)
- [NKG Code of Conduct](#)
- [NKG Responsible Business Program](#)
- [NKG Sustainability Report 2022](#)
- [Supplier Code of Conduct](#)