



RESPETANDO LOS DERECHOS HUMANOS EN EL TIEMPO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19

Examinando las responsabilidades
empresariales frente a sus trabajadores y
las comunidades afectadas.



RESPETANDO LOS DERECHOS HUMANOS EN EL TIEMPO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19

Examinando las responsabilidades empresariales frente a sus trabajadores y las comunidades afectadas.

Citar como: INSTITUTO DE DERECHOS HUMANOS Y EMPRESAS, “Respetando los Derechos Humanos en el Tiempo de la Pandemia del COVID-19: Examinando las Responsabilidades Empresariales frente a sus Trabajadores y las Comunidades Afectadas. Traducido al español. Abril, 2020: <https://www.ihrb.org/focus-areas/covid-19/report-respecting-human-rights-in-the-time-of-covid19>

Sobre este documento: Está dividido en cuatro partes. La Parte I proporciona una visión general sobre los impactos en los derechos humanos frente a la pandemia. La Parte II resalta la importancia de la responsabilidad corporativa para respetar los derechos humanos en el contexto actual. La Parte III identifica dónde es necesario un cambio, enuncia dónde se están implementando buenas prácticas y brinda una serie de recomendaciones para los negocios y las empresas. La Parte IV, concluye con una reflexión que se proyecta, hasta donde es posible, hacia las implicaciones o consecuencias a largo plazo y lo ilustra a partir de tres ejemplos de épocas pasadas.

Atribución: Este documento se sustenta en entrevistas realizadas a expertos de la salud y en derechos humanos, profesionales de organizaciones humanitarias, economistas y ejecutivos corporativos. Salil Tripathi, del Instituto de Derechos Humanos y Empresas (IDHB – por sus siglas en inglés), dirigió la investigación y redacción de este informe, junto con las contribuciones de Scott Jerbi, John Morrison, Frances House y Haley St Dennis. En los anexos se encuentran investigaciones anteriores realizadas por Tripathi, apoyadas por la ex - miembro de la junta consultora del IHRB, Irene Khan y otros textos de referencia que recopilan algunas respuestas corporativas implementadas cuando se presentaron crisis en el pasado.

Derechos de autor: © Todos los derechos reservados. El Instituto de Derechos Humanos y Empresas (IHRB) permite la reproducción gratuita de cualquiera de sus publicaciones, siempre y cuando se realice el debido reconocimiento. Las solicitudes de permiso para reproducir o traducir la publicación deben dirigirse a info@ihrb.org.



Traducido por [CREER](#)- Nodo Regional del Instituto De Empresas Y Derechos Humanos- IHRB

Contenido

Introducción	4
I. El Virus, su Propagación y sus Impactos en los Derechos Humanos	8
Cuarentenas, Bloqueos y Restricciones	13
Riesgos del Control y Vigilancia	14
Racismo y Xenofobia	15
Trabajadores Inmigrantes	16
Mujeres	17
Las Personas en Condición de Pobreza	17
Importancia de los Derechos	18
II. Responsabilidad Corporativa para respetar los Derechos Humanos	19
III. Encontrar la Respuesta Correcta	27
Casos y Contextos	27
Mejoras en las Condiciones de Trabajo	29
Protección y Apoyo a los Trabajadores	31
Convivir con la Enfermedad	34
Comunicación Asertiva	35
Contratación Sindical	37
Fortalecimiento y Apoyo a la Cadena de Suministro	37
Respeto y Calma para los Usuarios y Clientes	41
Creatividad y Resistencia	43
Protección a Personas Indocumentadas y Prisioneras	45
Consulta y Trabajo con las Autoridades	45
IV. Implicaciones y Consecuencias a Largo Plazo	47
Anexo I. Brindar Atención Médica Durante una Epidemia	53
Anexo II. Ofrecer Alivio Durante un Desastre Natural	56
Anexo III. El Desafío de la Repatriación y Evacuación Segura Durante una Crisis	59
Referencias de apoyo	62

Introducción



Introducción

La propagación de la enfermedad respiratoria Coronavirus 2019 (COVID-19), última variante del Coronavirus¹, ha sido implacable y ha tenido unos impactos exponenciales en solo pocos meses. El virus, que se cree que inicialmente infectó a personas cerca de los mercados de animales vivos en la ciudad de Wuhan, en la provincia de Hubei, en China, hoy se ha expandido a todo el mundo. Los sistemas de salud están sometidos a graves presiones y esto ha generado un alarmante número de muertes y enfermedades graves². La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha declarado al COVID-19 como una pandemia, los expertos en salud aún no pueden predecir cuándo disminuirá su propagación, ni cuándo estará disponible la vacuna; por lo pronto, los científicos trabajan arduamente para tratar de comprender y combatir esta reciente enfermedad.

Muchos gobiernos han implementado estrictas reglas para detener todo tipo de actividades en sus naciones, con el propósito de disminuir el ritmo del brote y que la infraestructura local de la salud pueda afrontar la crisis, sin que los sistemas mundiales de salubridad entren a colapsar. Mientras no se desarrolle, pruebe e implemente una vacuna, la única alternativa efectiva es el “distanciamiento social”³. La experiencia ha demostrado que de los casos identificados hasta el 80% de las infecciones pueden ser leves, el 15% necesitarían hospitalización y el 5% requerirían atención en cuidados intensivos⁴. Algunos expertos creen que el COVID-19 es sustancialmente más letal que una gripa estacional (infección vírica aguda), que tiene una tasa de mortalidad del 0.1%, lo que significa que si este virus se propaga ampliamente la cifra global de muertes puede llegar a millones.

El impacto económico ha sido devastador y los tres capitales más grandes del mundo, China, Europa y Estados Unidos, se han visto gravemente afectados, consecutivamente. La economía global ha limitado su producción tras el cierre determinante de grandes y pequeñas empresas, afectando directamente a los productores primarios de América Latina y África, y a las cadenas de suministro manufacturero de Asia. Si la enfermedad se extiende hasta los países más pobres, donde la infraestructura de salud pública es catalogada como débil, la crisis se puede acentuar y prolongar.

Según los expertos, se cree que, durante este año y los meses siguientes, la economía mundial se reducirá significativamente⁵. Se ha visto que en instantes la economía de valores se ha desplomado, el comercio ha colapsado, la industria aérea está paralizada y, en la mayoría de los países, las fábricas han cerrado. Alrededor del mundo, el turismo ha disminuido drásticamente, los países de frecuente recurrencia, aquellos lugares prominentes y ciudades bulliciosas, hoy presentan un aspecto espeluznante y desértico. Los principales eventos de índole mundial han sido reprogramados, postergados o cancelados, a causa del virus. En el 2020 no se llevarán a cabo los Juegos Olímpicos de Tokio (proyectados para la época de verano), ni se realizará la peregrinación musulmana de tradición anual Hajj a la Meca⁶, no se

1 EPIDEMIC DATA for COVID-19 (China): <https://www.wolframcloud.com/obj/examples/COVID-19China>

2 Estadísticas actuales: <https://www.worldometers.info/coronavirus/#countries>

3 LICHFIELD, Gideon. “We are not going back to normal” MIT Technology Review. March 17th, 2020: <https://www.technologyreview.com/2020/03/17/905264/coronavirus-pandemic-social-distancing-18-months/>

4 La tasa de mortandad en Hubei, cuya población es de 59 millones de habitantes, es de 2.9%, y en el resto del país es de 0.4%

5 GILES Chris, ARNOLD Martin, GREELEY Brendan. “OECD Warns coronavirus could halve global growth”. Financial Times, March 2th, 2020: <https://www.ft.com/content/1356af8c-5c6c-11ea-8033-fa40a0d65a98>

6 ASSOCIATED PRESS. “Saudi Arabia bans Citizens From Mecca Pilgrimage Over Virus Fears. March 3th, 2020: https://www.huffpost.com/entry/saudi-arabia-bans-citizens-from-mecca-pilgrimage_n_5e5fa89ac5b6732f50eb67fd

tendrán conferencias de negocios ni convenciones de tecnologías informáticas⁷, como tampoco habrá festivales musicales o torneos deportivos. En pocas palabras, el planeta está en pausa.

Bajo las indicaciones contradictorias de los gobiernos y las agencias, millones de trabajadores viven una incertidumbre frente a su futuro laboral, social y de salud, ya que no hay certeza que los lugares donde trabajan puedan sobrevivir a la crisis. Las compañías están tomando decisiones autónomas para proteger a sus trabajadores, y en algunos casos a sus cadenas de suministro, ninguna certeza que indique cuándo acabará la crisis.

Para la política fiscal es muy difícil sobrellevar e incrementar los niveles de producción, debido a que hay una limitación en las herramientas macroeconómicas para combatir la crisis, puesto que las empresas disminuyeron considerablemente sus ingresos, cerraron totalmente⁸ sus actividades y el sector de suministro se ha visto afectado severamente. Para el ámbito de la salud, el panorama puede ser distinto, ya que ha sido el foco de atención económica, donde se han comprado equipos médicos y se ha contratado nuevo personal, pero, sin duda, llevará un largo tiempo para que las fábricas puedan rediseñar sus procesos, modelos de producción, capacitar a los trabajadores que recibirán de otros sectores y lograr satisfacer la demanda productiva que exigirá el nuevo mercado.

Grandes sectores de la economía han sufrido enormes pérdidas⁹ con la disminución de la demanda económica y esto les llevará años para poder recuperarse, en caso de lograrlo. Estímulos monetarios, como la expansión cuantitativa podrán ayudar a los mercados que aún se mantengan en pie, pero será difícil que éstos confíen en los políticos durante estos tiempos de pánico. Más que estímulos, las empresas pequeñas necesitan liquidez¹⁰ para mantenerse a flote. Los mercados ya no operan por el sentimiento, operan por algoritmos y muchos oficios están automatizados, lo que hace que la intervención humana sea intrascendente y las consecuencias puedan ser catastróficas, ya que los valores de las pensiones podrán disminuir significativamente. Ideas como la Renta Básica Universal, que fue considerada como radical, hoy se cree que puede ser práctica e implementada como una de las respuestas iniciales. Algunos gobiernos han suspendido los pagos de la hipoteca como una forma de alivio para aquellos que han perdido sus formas de trabajo y, mientras esto sucede, la ruptura en la velocidad de producción monetaria podrá tener unos efectos que prolongarán la inevitable recesión mundial.

Las empresas de distintas escalas y contextos se enfrentan, ante la gravedad de la crisis, a una serie de desafíos importantes que requerirán claridad de pensamiento, precisión y enfoque en el desarrollo de sus objetivos, pensar sus negocios bajo otras modalidades y escenarios, adherirse a los estándares y normas internacionales y emprender un esfuerzo concertado hacia la acción colectiva. La supervivencia de las empresas es importante, pero ésta solo representa un porcentaje del concepto general; las empresas tienen la responsabilidad de respetar los derechos humanos de sus trabajadores directos y salvaguardar los derechos de quienes trabajan para sus proveedores, socios y asociados.

7 GHARRARY, Shireen. "Facebook canceled a 5,000-person conference in San Francisco because of coronavirus". Vox Recode, February 14th, 2020: <https://www.vox.com/recode/2020/2/14/21138181/facebook-Coronavirus-conference-CoVid-19-san-francisco-google-china-silicon-valley-tech-san-francisco>

8 LINNANE, Ciara, LEE, Jaimy. "What Apple, Microsoft, GE and other U.S. companies are saying about the coronavirus outbreak". Marketwatch, March 22th, 2020: <https://www.marketwatch.com/story/what-apple-walmart-and-other-us-companies-are-saying-about-the-Coronavirus-2020-02-18>

9 GRAY, Sarah. "Apple warns that the coronavirus is expected to hurt quarterly revenue due to store closures in China and impacted iPhone production". Business Insider, February 17th, 2020: <https://www.businessinsider.com/apple-warns-that-Coronavirus-CoVid-19-expected-to-hurt-revenue-2020-2>

10 LAZAER, Edward. "Economic Stimulus in the Wrong Prescription". New York Times, March 24th, 2020: <https://www.nytimes.com/2020/03/24/opinion/coronavirus-stimulus-economy-liquidity.html>

Más allá de eso, las empresas tienen responsabilidad directa no sólo con las comunidades afectadas por su labor, sino también con los usuarios y consumidores de sus bienes y servicios. Además, deben proyectar la forma cómo sus productos serán fabricados y cómo la oferta de sus servicios puede adaptarse a las nuevas necesidades consideradas como urgentes y críticas; deben apoyar los esfuerzos de ayuda, contribuir en la investigación y explorar otras formas positivas de aumentar el diálogo público sobre la planificación a largo plazo, para evitar la recurrencia de una crisis de este tipo, de modo que seamos colectivamente más resistentes en el futuro.

Este documento está dividido en cuatro partes. La **Parte I** proporciona una visión general sobre los impactos en los derechos humanos frente a la pandemia. La **Parte II** resalta la importancia de la responsabilidad corporativa para respetar los derechos humanos en el contexto actual. La **Parte III** identifica dónde es necesario un cambio, enuncia dónde se están implementando buenas prácticas y brinda una serie de recomendaciones para los negocios y las empresas. La **Parte IV**, concluye con una reflexión que se proyecta hacia las implicaciones o consecuencias a largo plazo y lo ilustra a partir de tres ejemplos de épocas pasadas. Dentro de ellas, relata cómo Sime Darby manejó el brote del Ébola en Liberia, cómo ExxonMobil se ocupó de las secuelas del huracán Harvey en Estados Unidos y cómo empresas como BP y Daewoo respondieron al conflicto armado en Libia. La intención de proporcionar estos ejemplos adicionales es para ampliar la comprensión de lo que han hecho las empresas en contextos imprevistos similares.



PARTE I:

El virus, su propagación y sus impactos en los derechos humanos

Hospital especializado para
pacientes diagnosticados con
Coronavirus en Odisha, India

Wikimedia/Gobierno de Odisha

PARTE I:

El virus, su propagación y sus impactos en los derechos humanos

1

La última variante del Coronavirus, conocida como la Enfermedad del Coronavirus 2019 (COVID-19)¹¹ es una forma del Virus 2 del Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SARS-CoV-2). A pesar de las advertencias de la Organización Mundial de la Salud para tomarse en serio esta amenaza, declarada recientemente como pandemia,¹² los mandatarios de todo el mundo reaccionaron al brote de manera descoordinada, algunas naciones tardaron en publicar la seriedad de la situación,¹³ impusieron censura¹⁴ y amenazaron a los periodistas¹⁵. Algunos gobiernos¹⁶ negaron la importancia de la enfermedad, las opiniones hicieron eco en los medios de comunicación¹⁷ y su retraso ha costado miles de vidas.

Aunque algunos países han demostrado una flexibilidad asombrosa¹⁸ a la hora de actuar tempranamente, el hecho de vivir en un mundo entretelado, les ha demostrado que no son inmunes, los ha llevado a imponer restricciones severas¹⁹ y han visto la crisis,²⁰ como una oportunidad para generar controles que restringen los derechos humanos. Solo unos pocos, han tomado las medidas apropiadas para

-
- 11 NATIONAL INSTITUTE OF ALLERGY AND INFECTIOUS DISEASES "SARSCOV2": https://www.viprbrc.org/brc/home.spg?decorator=corona_ncov
 - 12 WORLD HEALTH ORGANIZATION. "WHO announces COVID-19 outbreak a pandemic." March 12th, 2020: <http://www.euro.who.int/en/health-topics/health-emergencies/coronavirus-CoVid-19/news/news/2020/3/who-announces-CoVid-19-outbreak-a-pandemic>
 - 13 WORLD HEALTH ORGANIZATION. "Novel Coronavirus (2019-nCoV) SITUATION REPORT – 1." January 21st, 2020: <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200121-sitrep-1-2019-ncov.pdf> El primer paciente con síntomas fue identificado en Wuhan, el 1 de diciembre de 2019. Alrededor de un mes después, el 31 de diciembre, las autoridades de Wuhan anunciaron que había 27 personas con señales de una neumonía desconocida y alertaron a la Organización Mundial de la Salud quienes, una semana después, identificaron el nuevo virus 2019-nCoV. La primera muerte fue conocida el 11 de enero del 2020 y, para el 29 del mismo mes, 15 países reportaron la presencia del 2019-nCoV.
 - 14 AMNESTY INTERNATIONAL. "Coronavirus: Stop censorship in China.": <https://www.amnesty.org/en/get-involved/take-action/Coronavirus-end-censorship-in-china/>
 - 15 PEN, Delhi. "PEN Delhi on the importance of press freedom in India in the time of Coronavirus." April 2nd, 2020: <https://pendelhistatements.wordpress.com/2020/04/02/pen-delhi-on-the-importance-of-press-freedom-in-india-during-coronavirus/>
 - 16 ABUTALEB Yasmeen, DAWSEY Josh, NAKASHIMA Ellen, MILLER Greg "The U.S. was beset by denial and dysfunction as the coronavirus raged." Washington Post. April 4th, 2020: <https://www.washingtonpost.com/national-security/2020/04/04/coronavirus-government-dysfunction/?arc404=true>
 - 17 PETERS, Jeremy W, New York Times "Alarm, Denial, Blame: The Pro-Trump Media's Coronavirus Distortion." April 3th, 2020: <https://www.nytimes.com/2020/04/01/us/politics/hannity-limbaugh-trump-coronavirus.html>
 - 18 FLEMING, Sean World Economic Forum. "South Korea's Foreign Minister explains how the country contained COVID-19." March 31st, 2020: <https://www.weforum.org/agenda/2020/03/south-korea-covid-19-containment-testing/>
 - 19 GOVERNMENT OF SINGAPORE. "The COVID-19 Situation in Singapore." April 3th, 2020: <https://www.gov.sg/article/pm-lee-hsien-loong-on-the-covid-19-situation-in-singapore-3-apr>
 - 20 NOVAK, Benjamin and KINGSLEY, Patrick. New York Times "Hungary's Leader Grabbed Powers to Fight the Virus. Some Fear Other Motives." April 5th, 2020: <https://www.nytimes.com/2020/04/05/world/europe/victor-orban-coronavirus.html>

el cuidado de su población y, mientras continúa la incertidumbre, en algunos países prolifera la desinformación²¹ y esto hace que se compliquen los esfuerzos para combatir este desafío.

Informarse por medio de internet implica acceder a falsas afirmaciones y consejos, teorías de conspiración y curas que no han sido probadas ni patentadas, por lo que es deber de los gobiernos, corroborar dichas fuentes y brindar los canales de información seguros a sus ciudadanos. Sin embargo, los pueblos cuestionan la credibilidad de sus mandatarios porque algunos países han intentado minimizar²² la naturaleza de la crisis o han tratado al COVID-19 como un asunto rutinario²³, lo que ha fomentado la desconfianza en las comunicaciones oficiales y las personas están creyendo más en las comunicaciones alternativas, muchas de las cuales pueden ser propaganda, aludir a conspiraciones infundadas²⁴ o no estar plenamente argumentadas.



El gozo por acceder al más alto estándar de salud es uno de los derechos fundamentales de todo ser humano sin distinción de raza, religión, creencia política, condición económica o social.

Organización Mundial de la Salud



también a los aspectos determinantes y subyacentes de la salud, como el acceso seguro al agua potable, al saneamiento básico adecuado, al suministro de alimentos seguros, a la nutrición y a la vivienda, a unas condiciones laborales y ambientales saludables y al acceso a la educación e información relacionada con la salud, incluyendo la salud sexual y reproductiva. Otro aspecto importante es la participación de la población en la toma de decisiones relacionadas con el ámbito de la salud a nivel comunitario, nacional e internacional."²⁵

El derecho a la salud es reconocido como un derecho internacional humanitario y en 1946 la Organización Mundial de la Salud declaró que el gozo por acceder al más alto estándar de salud también representaba un derecho fundamental. El Acuerdo Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, que ha sido ratificado por 170 naciones, incluye el derecho a la salud como una obligación legal internacional que debe realizarse progresivamente. El Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas ha resaltado que el derecho a la salud es un "Derecho inclusivo que se extiende no sólo a la atención médica oportuna y adecuada, sino

Michelle Bachelet, la Alta Comisionada de la ONU para los Derechos Humanos, habló recientemente en el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y describió el brote del COVID-19 como "(...) una seria amenaza para los derechos a la vida y a la salud de las personas en todas partes" y, agregó, que el marco internacional de derechos humanos podrá brindar "(...) pautas fundamentales

- 21 DE VYNCK Gerrit, GRIFFIN Riley and SEBENIUS Alyza. Bloomberg. "Coronavirus Misinformation Is Spreading All Over Social Media." February 1st, 2020: <https://www.bloomberg.com/news/articles/2020-01-29/Coronavirus-misinformation-is-incubating-all-over-social-media>
- 22 HUMAN RIGHTS WATCH "China's Censorship Fuels Distrust On Coronavirus." January 30th, 2020: <https://www.hrw.org/the-day-in-human-rights/2020/01/30>. China inicialmente intentó suprimir la noticia, lo que agudizó el problema aún más y luego impuso restricciones draconianas (como imponer restricciones severas al movimiento) que probablemente se hicieron necesarias porque ayudaron a detener la propagación del virus.
- 23 GABBATT, Adam Guardian. "Mike Pence 'not up to task' of leading US coronavirus response, say experts." February 27th, 2020: <https://www.theguardian.com/us-news/2020/feb/27/mike-pence-Coronavirus-response-experts>
- 24 JOLLEY D and LAMBERTY. "From 'deep state' leaks to drinking bleach, research shows these coronavirus conspiracy theories could be as dangerous as the disease itself." Prospect. March 2nd, 2020: <https://www.prospectmagazine.co.uk/science-and-technology/Coronavirus-conspiracy-reddit-theories-alcohol-mask-pope-positive>
- 25 UN COMMITTEE ON ECONOMIC, SOCIAL AND CULTURAL RIGHTS, General Comment No. 14. "The Right to the Highest Attainable Standard of Health." August, 2000: <https://www.refworld.org/docid/4538838d0.html>

que puedan fortalecer la efectividad” de la respuesta global y colectiva ante esta enfermedad.

¿Cómo podría ser ese apoyo internacional en el marco de los derechos humanos?

El 24 de marzo de 2020 los presidentes de diez comités de DDHH de la ONU pidieron focalizar los derechos internacionales humanitarios en la lucha contra el COVID-19.²⁶ Ante el llamado a los líderes mundiales por garantizar el respeto y cumplimiento de los derechos humanos, en la planeación para enfrentar la epidemia que afecta la salud pública, los expertos respondieron que las estrategias para combatir el virus deben incluir a toda la población. Destacaron que los gobiernos deben garantizar el derecho a la vida y a la salud sin discriminación alguna, permitiendo el acceso a la atención médica a todos quienes la necesiten. Mencionaron que se debe prestar especial atención a los vulnerables, incluyendo a “(...) personas mayores, personas con condición de discapacidad, minorías, pueblos indígenas, refugiados, solicitantes de asilo político, inmigrantes, personas privadas de libertad, personas sin hogar y personas que viven en situación de pobreza.” Agregaron que las mujeres corren un riesgo desproporcionadamente alto porque en muchas sociedades son las principales cuidadoras de los enfermos dentro de las familias.

Los expertos enfatizaron que los gobiernos deberían ofrecer educación continua a través del aprendizaje a distancia y garantizar el acceso a los discapacitados, así como la provisión de bienes y servicios esenciales. Del mismo modo, enfatizaron que los mandatarios deben promover la erradicación del racismo y la xenofobia, ya que la incertidumbre y el temor infundado frente a la pandemia, conducen al señalamiento y la búsqueda de culpables. Muchos Estados han impuesto restricciones y mayor vigilancia a las actividades y movimientos de sus habitantes y éstas deben realizarse en el marco de la legalidad y bajo medidas “(...) excepcionales y temporales, estrictamente necesarias y justificadas ante una amenaza para la vida de una nación”, más no convertirse en una excusa para anular la disidencia.

“
El marco internacional de derechos humanos puede aportar pautas fundamentales que fortalecen la efectividad de las respuestas colectivas globales.

Michelle Bachelet
Alta Comisionada de las Naciones Unidas
para los Derechos Humanos

A continuación se presentan, de forma clara y concreta, las principales preocupaciones que los expertos en derechos humanos tienen frente al abordaje en la materia para enfrentar el desafío planteado por la pandemia, lo que implica un equilibrio entre el uso legítimo de los poderes estatales para proteger la salud pública y las restricciones a esos poderes para garantizar el respeto de los derechos humanos:

- **Respeto por los derechos**
- **Inclusión poblacional**
- **Garantizar el acceso**
- **Protección a los vulnerables**
- **Permitir la disidencia**
- **Erradicar el racismo y la xenofobia**
- **Atención a las mujeres**
- **Fomentar la tecnología**
- **Limitar las restricciones y la vigilancia**

26 OFFICE OF THE HIGH COMMISSIONER FOR HUMAN RIGHTS. “UN Human Rights Treaty Bodies call for human rights approach in fighting COVID-19.” March 24th, 2020: <https://www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=25742&LangID=E>

Posteriormente, 60 expertos en derechos humanos de la ONU emitieron un comunicado conjunto²⁷ subrayando que “Todos tenemos el derecho a intervenciones que salven nuestras vidas”, pero indicaron que la crisis del COVID-19 no se resuelve únicamente desde la salud pública y las medidas de emergencia, sino hay que tener en cuenta todos los derechos y principios humanitarios.²⁸ En el comunicado se declaró que los principios de no discriminación, participación, empoderamiento y responsabilidad deben ser aplicados a las políticas de salubridad e indicó que, para abordar la crisis, *“Los Estados deben tomar medidas de protección social adicionales para que su apoyo llegue a aquellos que corren el mayor riesgo de verse afectados de manera desproporcionada por la crisis. Eso incluye a las mujeres, que ya se encuentran en una posición socioeconómica desfavorecida, soportan una carga pesada frente al cuidado de los otros y se exponen a un mayor riesgo de violencia de género.”*

Adicionalmente, estos expertos elogiaron a los trabajadores de la salud de todo el mundo quienes enfrentan enormes cargas laborales, arriesgan sus propias vidas y presentan dificultades cuando el pago de sus honorarios no es suficiente. Los principales titulares destacaron el papel de las empresas y dijeron: “El sector empresarial en particular continúa teniendo responsabilidad en los derechos humanos de sus trabajadores durante esta crisis. Solo con esfuerzos multilaterales concertados, solidaridad y confianza mutua, venceremos la pandemia mientras nos volvemos más resistentes, maduros y unidos.”

Todos los gobiernos tienen la responsabilidad principal de respetar, proteger y cumplir los derechos humanos, pero, el derecho internacional permite a las naciones suspender ciertos derechos mientras se ejecuta e implementan ciertas normas específicas para la nación. Los Principios de Siracusa²⁹ establecen dónde se pueden suspender los derechos para proteger la salud pública, de modo que un *“Estado puede tomar medidas para hacer frente a una grave amenaza para la salud de la población (...) estas medidas deben tener como objetivo específico la prevención de enfermedades (...) y se debe tener debidamente en cuenta la normativa sanitaria internacional de la Organización Mundial de la Salud.”*

Expertos en derecho internacional dicen que tal suspensión debe estar debidamente autorizada, bajo unos plazos específicos y proporcionales. La lista de Principios debe enumerar aquellas normas o derechos que no se pueden suspender bajo ninguna circunstancia, sin obstaculizar e irrumpir en la eficiencia de las respuestas ante las emergencias de salud pública.

La experiencia del COVID-19 muestra que a futuro los gobiernos deberán ser claros, honestos y transparentes, no deberán restringir el libre flujo de información, ni enjuiciar o penalizar a quienes plantean preguntas o desafíos sobre la salud pública; en este momento y bajo crisis posteriores, el deber gubernamental será usar todos los recursos que estén a su disposición para invertir en infraestructura de salud pública y proteger las vidas de los ciudadanos. Los gobiernos que anuncien bloqueos también tendrán la obligación de garantizar que éstos sean humanos y no empeoren las condiciones de los vulnerables, en particular, de la mano de obra migrante. Así como lo demostró

27 OFFICE OF THE HIGH COMMISSIONER FOR HUMAN RIGHTS. “COVID-19 and Special Procedures.”: <https://www.ohchr.org/EN/HRBodies/SP/Pages/COVID-19-and-Special-Procedures.aspx>

28 OFFICE OF THE HIGH COMMISSIONER FOR HUMAN RIGHTS. “No exceptions with COVID-19: Everyone has the right to life - saving interventions - UN experts say.” March 26th, 2020: <https://www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=25746&LangID=E>

29 United Nations, Economic and Social Council. “Siracusa Principles on the Limitation and Derogation Provisions in the International Covenant on Civil and Political Rights.” U.N. Doc. E/CN.4/1985/4, Annex. 1985: <http://hrlibrary.umn.edu/instreet/siracusaprinciples.htm> See also MILLER, Alan. “How a human rights-based approach can help us together get through the COVID-19 crisis.”: <https://www.strath.ac.uk/humanities/lawschool/blog/CoVid-19andhumanrightsleadership/>

Amartya Sen, quién recibió un Nobel por su investigación comparativa entre las hambrunas de la India y la China,³⁰ la transparencia es un arma efectiva dentro de la dificultad y esto lleva a entender que la falta de información no es una opción dentro de un país en crisis. No se puede minimizar la amenaza y los gobiernos deberán planificar múltiples respuestas ante el peor escenario posible para que, llegada la coyuntura, estén altamente preparados y cualificados.

Las siguientes secciones brindan información específica sobre los aspectos relacionados con los derechos humanos en el marco de la actual pandemia del COVID-19, fortaleciendo la argumentación ilustrativa en cada capítulo con ejemplos que enuncian los roles y responsabilidades relevantes que debe cumplir el sector empresarial; esto se encontrará con mayor detalle en la Parte III de este documento.

Cuarentenas, Bloqueos y Restricciones

Poner en cuarentena a grandes grupos de personas, o aislarlos socialmente, solo puede hacerse de acuerdo con la ley, con un objetivo específico, legítimo, con evidencia científica y bajo ninguna circunstancia puede ser arbitrario o discriminatorio. En dichas situaciones, los gobiernos imponen las restricciones que consideran pertinentes y, apoyados en el estado de derecho y los procesos legales nacionales, determinan los plazos específicos respetando la dignidad humana e implementando las respectivas revisiones para que las personas en cuarentena puedan acceder a sus necesidades básicas como lo son los alimentos, el agua, la vivienda y el cuidado de la salud. Es por esta razón que muchos países tardan en tomar acciones ante las crisis porque la planeación depende de los recursos gubernamentales y ésta debe ser compatible con las normas y leyes de los derechos humanos, lo que significa que la coerción debe usarse sólo cuando sea estrictamente necesario y las medidas deben ser transparentes y justas.

A pesar que la cuarentena busca respetar la dignidad de quienes la viven, permitiéndoles acceder a las instalaciones de primera mano para abastecerse de sus derechos básicos, ésta debe ser limitada y temporal, ya que las secuelas en las personas en condición de pobreza son bastante significativas e incluso los afecta aún más que quienes se han recuperado de la enfermedad. Sin duda, para los hospitales y las salas especializadas la pandemia se ha convertido en una situación crítica, pero aun así deben garantizar la atención oportuna a los pacientes en general y a los presuntos portadores del COVID-19.

La ley de derechos humanos permite a los Estados imponer restricciones temporales a ciertos derechos en tiempos de emergencia, los cuales pueden incluir el derecho a la libre expresión (para evitar la difusión de rumores), el derecho a la libre asamblea o reunión (para evitar la propagación del virus) y el derecho a la libre circulación (para evitar la dispersión de la enfermedad en áreas no afectadas) y éstos son legitimados ante la presente pandemia para controlar la crisis; sin embargo, las entidades competentes deben supervisar su alcance y temporalidad. Aun así, existen graves riesgos

³⁰ SEN Amartya. "Development as Freedom." Oxford University, Press 1999. Sen escribió: "Ninguna hambruna ha tenido lugar en la historia del mundo cuando la democracia funciona."

para los derechos humanos porque puede que los mandatarios asuman más poderes y establezcan una infraestructura de vigilancia que pueda volverse permanente.³¹

Riesgos del Control y Vigilancia

La tecnología puede proporcionar pistas valiosas a los gobiernos que intenten rastrear la propagación del virus monitoreando el tráfico de las telecomunicaciones y proporcionar información valiosa que ayude a identificar las áreas e individuos que requieran atención especial. Estas empresas han proporcionado a los gobiernos³² los llamados 'mapas de calor', que pueden determinar los movimientos de las personas durante la propagación de la enfermedad.

Sin embargo, esta vigilancia representa una amenaza real para el respeto de los derechos humanos y, según los informes, algunos gobiernos han utilizado la tecnología de reconocimiento facial³³ para identificar a las personas infectadas, controlar sus movimientos y determinar el incumplimiento a las restricciones establecidas durante la cuarentena. En otras partes del mundo, se están implementando máquinas de códigos legibles,³⁴ drones operados por la policía para monitorear las calles cerradas, algunos conductores de Uber están siendo alertados sobre posibles pasajeros portadores del virus³⁵ y hasta se ha llegado a estampar tinta indeleble³⁶ de manera intrusiva en los ciudadanos con el fin de detectar la presencia sintomatológica de la enfermedad.

En la práctica.

Vodafone ha proporcionado datos y mapas de calor a los gobiernos europeos para comprender mejor los movimientos de las personas, pero la compañía señala que dicho uso tiene que ser 'razonable y legítimo', por lo que los datos otorgados en estas tecnologías serán anónimos y cuidarán la identidad de los usuarios. Vodafone recomienda que para las nuevas aplicaciones, que alertan a los usuarios si están cerca de alguien que pueda estar infectado con el virus, éstas deben cumplir con cuatro condiciones mínimas: la primera, que sean operadas por independientes o empresas privadas, la segunda, que pueda ser desarrollada por autoridades sanitarias nacionales, la tercera, que se requiera consentimiento individual y la cuarta, que las instituciones estatales justifiquen por qué la aplicación es necesaria y si es coherente con las leyes existentes. Esto evidencia una serie de desafíos importantes para los derechos humanos en el intento por mitigar la pandemia.

Los desarrollos tecnológicos tienen implicaciones significativas a largo plazo. Por ejemplo, los expertos creen que los futuros pasajeros de aerolíneas tendrán que dar su consentimiento para permitir

- 31 HARARI, Yuval Noah. "The World After Coronavirus." Financial Times. March 20th, 2020: <https://www.ft.com/content/19d90308-6858-11ea-a3c9-1fe6fedcca75> and PPLEBAUM, Anne. "The People in Charge see an Opportunity." The Atlantic. March 23th, 2020: <https://www.theatlantic.com/ideas/archive/2020/03/when-disease-comes-leaders-grab-more-power/608560/>
- 32 REITER, Joakim. "Correct use of telecom data can help in this crisis." Politico. March 27th, 2020: <https://www.politico.eu/sponsored-content/correct-use-of-telecom-data-can-help-in-this-crisis/>
- 33 TÉTRAULT-FARBER, Gabrielle. "Moscow deploys facial recognition technology for coronavirus quarantine." Reuters. February 21st, 2020: <https://www.reuters.com/article/us-china-health-moscow-technology/moscow-deploys-facial-recognition-technology-for-coronavirus-quarantine-idUSKBN20F1RZ>
- 34 Conocidos como códigos QR, son una serie de cuadrados en blanco y negro que, generalmente, son utilizados para almacenar URL u otra información para que una cámara o teléfono inteligente puede leer e identificar personas u objetos
- 35 FRY, Erika. "In business vs. coronavirus, coronavirus is winning." Fortune. February 13th, 2020: <https://fortune.com/2020/02/13/Coronavirus-business-impact-supply-chains/>
- 36 REUTERS "Privacy fears as India hand stamps suspected coronavirus cases." March 20th, MARCH 2020: <https://www.aljazeera.com/news/2020/03/privacy-fears-india-hand-stamps-suspected-coronavirus-cases-200320120033460.html>

que estas empresas sigan sus movimientos después de utilizar sus servicios.³⁷ Si bien aún no se ha implementado, es posible que los pasajeros sean monitoreados a través de sus teléfonos celulares y contactados en caso que otro pasajero del vuelo anterior presente síntomas de una enfermedad infecciosa. Tal tecnología podrá incluso enviar alertas a los pasajeros si otras personas en su vecindad han sido infectadas.³⁸ Requisitos similares pueden adaptarse e implementarse para un futuro donde se deba ejercer un control con escáneres que evalúen la temperatura de las personas al momento de ingresar a los coliseos, estadios, auditorios, manifestaciones políticas y salas de conciertos. Dispositivos similares pueden implementarse para los ámbitos laborales, donde los colegas podrán indagar dónde están sus compañeros de trabajo y rastrear sus movimientos.

Los costos reales de una vigilancia tan intrusiva correrán a cargo de los sectores marginados y económicamente débiles de la sociedad, ya que los miembros de dichas poblaciones carecen de un acceso adecuado a la atención médica y viven en barrios marginales urbanos donde la enfermedad puede estallar fácilmente. Es poco probable que estas personas viajen, pero esto hará que sus trabajos sean cada vez más precarios; los inmigrantes, los solicitantes de asilo político, los indocumentados y aquellos que puedan tener antecedentes penales, se enfrentarán a una serie de restricciones en su intento por sobrevivir y prosperar. Los algoritmos tecnológicos seguramente los eliminarán del conjunto de empleados potenciales y esto resultará en una discriminación oculta.

Las empresas que fabrican dispositivos y softwares que permitan la vigilancia a gran escala deberán tener en cuenta el mal uso de dichas tecnologías y establecer códigos de seguridad a través de obligaciones contractuales y tomar otras medidas para garantizar su buen funcionamiento.

Racismo y Xenofobia

El COVID-19 ha traído otra realidad y es la amenaza ante el racismo y la xenofobia, donde se le ha negado la entrada a algunos países a las personas que han tenido contacto con las zonas afectadas por la pandemia; especialmente contra los asiáticos o aquellos juzgados por tener una apariencia que indique su procedencia de la China. Aquellas personas infectadas, o en suposición de estarlo, merecen protección contra la hostilidad y los abusos de los derechos humanos.

Las empresas deben ofrecer servicios a todos los usuarios, independientemente de su origen étnico, nacionalidad o cualquier otra característica distintiva, toda vez que se salvaguarden los derechos de sus propios trabajadores.

37 PRIVACY INTERNATIONAL. "United States: Proposed CDC rules would force airlines to collect contact tracing information." February 12th, 2020: <https://privacyinternational.org/examples/3457/united-states-proposed-cdc-rules-would-force-airlines-collect-contact-tracing>

38 Singapore desarrolló una aplicación que realiza tal seguimiento. Ver HOLMES, Aaron. "Singapore is using a high-tech surveillance app to track the coronavirus, keeping schools and businesses open. Here's how it works." Business Insider. March 24th, 2020: <https://www.businessinsider.com/singapore-coronavirus-app-tracking-testing-no-shutdown-how-it-works-2020-3>

Trabajadores Inmigrantes

Los trabajadores inmigrantes, tanto internacionales como nacionales, han sido particularmente vulnerables durante esta crisis,³⁹ en algunos casos, han sido puestos en cuarentena en los lugares donde trabajan, o se han enfrentado a restricciones en sus pueblos de origen ya que ahora no pueden ejercer sus labores. Como consecuencia del brote y debido a la ausencia de transporte público, muchas de estas personas se han expuesto a tener que caminar por cientos de kilómetros para regresar a casa⁴⁰ y sienten mucho temor por ser mal recibidas por sus familiares, quienes creerán que son posibles portadores del virus. Algunos oscilan entre las condiciones del hambre o del coronavirus y su estado de vulnerabilidad aumenta en la medida que se han estado reuniendo en grupos de grandes cantidades.

Es un hecho que los trabajadores inmigrantes no gozan de los mismos derechos que los ciudadanos del país donde residen y esta situación, ante una crisis como la actual, resulta ser más precaria. Muchas de estas personas han perdido sus trabajos arbitrariamente, no reciben sus honorarios, han tenido que abandonar su lugar de residencia, carecen de seguro médico u otros beneficios como el seguro de desempleo. Su acceso a los servicios de salud es limitado y tampoco tienen la opción de realizar teletrabajo ya que la mayoría de los oficios para los que son contratados requieren presencialidad, como lo son las granjas, las minas, los campos petroleros o los proyectos de construcción. En caso de tener alguna alternativa virtual, también carecen de conectividad a internet.

Durante la actual crisis del coronavirus, los trabajadores migrantes que regresaron a Myanmar desde China presentaron un terrible dilema. Según los informes,⁴¹ de los miles que cruzaron la frontera de China a finales de enero dejaron sus trabajos de las plantaciones de ají y berenjenas sin recibir su salario, o ahorro, porque sus jefes no querían que se fueran.⁴² En India, muchos trabajadores fueron forzados a caminar cientos de kilómetros para regresar a sus hogares⁴³ cuando sus empleadores los dejaron sin alojamiento o salarios cuando el gobierno declaró repentinamente un bloqueo nacional por tres semanas.

Las empresas deben prestar especial atención a los derechos de los trabajadores migrantes directamente empleados por ellos y centrarse, particularmente, en los trabajadores de su cadena de suministro que pueden estar trabajando para ellos y garantizar la seguridad de todos.

-
- 39 EUROPEAN WEBSITE ON INTEGRATION. "Overcrowded reception centres and informal settlements make migrants vulnerable to COVID-19." March 17th, 2020: <https://ec.europa.eu/migrant-integration/news/overcrowded-reception-centres-and-informal-settlements-make-migrants-vulnerable-to-covid-19>
- 40 LALWANI, Vijayta. "Why has Modi done this? Rajasthan workers walk back home from Gujarat." Scroll. March 12th, 2020: <https://scroll.in/article/957245/coronavirus-after-lockdown-migrant-workers-take-a-long-walk-home-from-gujarat-to-rajasthan?fbclid=IwAR3vzwor0eKgwQajop64XfD8IKKASEEhg8iXoo2qcDzWHLaD9o4cOgTIHnE>
- 41 RADIO FREE ASIA. "Myanmar Workers Leave China Without Pay, Fearing Virus." February 5th, 2020: <https://www.rfa.org/english/news/myanmar/workers-02052020164000.html>
- 42 IDLE, Tom. "What the Coronavirus Outbreak reveals about the current corporate response to human rights." Sustainable Brands. <https://sustainablebrands.com/read/organizational-change/what-the-Coronavirus-outbreak-reveals-about-the-current-corporate-response-to-human-rights>
- 43 FRAYER, Lauren. "Coronavirus Lockdown Sends Migrant Workers On A Long And Risky Trip Home." National Public Radio. March 31st, 2020: <https://www.npr.org/sections/goatsandsoda/2020/03/31/822642382/coronavirus-lockdown-sends-migrant-workers-on-a-long-and-risky-trip-home>

Mujeres

El impacto del COVID-19 en las mujeres es de gran importancia ya que, en la mayoría de las sociedades, tienen que vivir una carga laboral desproporcionada en el sentido que deben realizar los oficios de casa y trabajar, por lo que, la opción del teletrabajo resulta ser muy compleja y desafiante para este grupo poblacional. Ellas están a cargo del cuidado de los niños y ancianos, cocinan, realizan las tareas domésticas que sus compañeros varones no están dispuestos a hacer y se ven expuestas a un ámbito familiar violento,⁴⁴ viviendo relaciones abusivas y manipuladoras. Las mujeres corren un alto riesgo al estar obligadas a quedarse en casa durante más horas y esto aumenta su estado de vulnerabilidad. Las cifras demuestran que durante el brote del COVID-19, la violencia doméstica⁴⁵ ha aumentado de forma alarmante.

Las mujeres representan el 70% de la salud mundial y de los trabajadores sociales en todo el mundo, lo que las hace aún más propensas para adquirir el virus y enfermarse, además de tener un mayor riesgo de contagio al visitar los hospitales. Los roles jerárquicos tradicionales han demostrado que los hombres disfrutaban de más privilegios, lo que significa que incluso en un hogar, si sólo tienen un computador, éste va a ser utilizado más tiempo por el hombre, o el niño, que por la mujer.⁴⁶ Existe una gran dificultad para consolidar políticas de respuesta a este grupo poblacional, dado que los datos estadísticos del COVID-19 no distinguen entre hombres y mujeres, aun cuando las mujeres embarazadas son quienes más presentan enfermedades graves.⁴⁷ A pesar que las consecuencias del Coronavirus sean involuntarias, éstas deberían ser evaluadas por las empresas bajo su contexto global, ya que pueden afectar a las mujeres de manera desproporcionada.

Las Personas en Condición de Pobreza

El virus afecta a cualquier ser humano, por lo que no discrimina ni riqueza, ni religión, ni hábitos alimenticios, ni género, ni estado físico o social, tanto individual como grupal; sin embargo, si impacta desproporcionadamente a las personas en condición de pobreza ya que éstas carecen de los recursos para tomar las precauciones adecuadas.

En el texto "A World At Risk",⁴⁸ de la Junta de Vigilancia Mundial de Preparación de la OMS, se demuestra cómo las personas en condición de pobreza son quienes más sufren durante la propagación de un brote masivo: *"Las enfermedades tipo brote irrumpen todo el sistema de salubridad, reduciendo el acceso a los servicios de salud para todas las enfermedades y afecciones, lo que conduce a una alta tasa de mortalidad y a una mayor depresión económica. Los impactos negativos son particularmente profundos en entornos frágiles y vulnerables, donde la pobreza, la mala gobernanza, los sistemas de salud débiles, la falta de confianza en los servicios médicos, los aspectos culturales y religiosos*

44 HARIDASANI GUPTA, Alisha and STAHL, Aviva. "For Abused Women, a Pandemic Lockdown Holds Dangers of Its Own." New York Times. March 24th, 2020: <https://www.nytimes.com/2020/04/03/us/coronavirus-male-female-data-bias.html>

45 NEUMAN, Scott. "Global Lockdowns Resulting In 'Horrible Surge' In Domestic Violence, U.N. Warns." National Public Radio April 6th, 2020: <https://www.npr.org/sections/coronavirus-live-updates/2020/04/06/827908402/global-lockdowns-resulting-in-horrifying-surge-in-domestic-violence-u-n-warns>

46 MORROW, Amanda. "Not just a health issue": How Covid-19 is quietly eroding women's rights." National Public Radio. March 26th, 2020: <http://www.rfi.fr/en/france/20200326-coronavirus-domestic-violence-gender-perspectives>

47 HARIDASANI GUPTA, Alisha. "Does Covid-19 Hit Women and Men Differently? U.S. Isn't Keeping Track." New York Times. April 3th, 2020: <https://www.nytimes.com/2020/04/03/us/coronavirus-male-female-data-bias.html>

48 Traducción al español: "Un Mundo en Riesgo."

*específicos, e incluso, el conflicto armado en curso, complican en gran medida la preparación y respuesta ante un brote de este tipo.*⁴⁹

Como consecuencia de la pandemia, los niveles de desempleo se incrementaron en gran medida, por lo que los supermercados y tiendas deberían ofrecer soluciones especiales para el pago de sus productos o servicios, o implementar modelos de crédito para brindar apoyo a los consumidores que presentan una situación económica débil.

Importancia de los Derechos

En conclusión, vale la pena recordar que los derechos humanos son universales, interdependientes, inalienables, interrelacionados e indivisibles.⁵⁰ La crisis del COVID-19 ha demostrado que, además del derecho a la salud y la vida, otros derechos importantes como el derecho a la igualdad, al sustento, a la seguridad, a la vivienda y a la alimentación, están en riesgo. Dado que la jurisprudencia de los derechos económicos, sociales y culturales depende de su progresiva realización, existe un riesgo de disgregar los derechos, lo que implica que algunos sean considerados más relevantes que otros. En tales situaciones, los grupos de derechos humanos no tienen más remedio que apelar al Estado para que brinde beneficios más generosos y paquetes de ayuda, o incentivar a las empresas y personas adineradas a hacer contribuciones filantrópicas, que no debería ser visto como una acción de privilegiar a la población, sino como una satisfacción a las necesidades básicas.

Y ésa es una visión errónea.

No todos los gobiernos tienen recursos similares y no todas las sociedades se encuentran en una etapa de desarrollo equivalente. Se espera que las empresas que tienen la capacidad para actuar (debido a sus bienes o recursos activos) ayuden a los Estados a cumplir sus objetivos de protección sobre los derechos humanos, incluso si no tienen ninguna obligación legal para hacerlo. También es un hecho que los gobiernos, en algunos casos, no tienen la capacidad para llevar a cabo sus deberes (por ausencia de recursos o por la naturaleza de la crisis), mientras que en otros, simplemente las cabezas no están dispuestas a hacerlo y esto aumenta las expectativas para que las empresas sean quienes deban hacer más.

Las empresas tienen clara la responsabilidad que tienen con sus empleados y contratistas (en especial, con aquellos que trabajan en sus instalaciones), pero también saben que tienen un compromiso con los proveedores, asociados, socios, consumidores y la sociedad y público en general, quienes se ven afectados por las operaciones y presencia de la compañía.

49 GLOBAL PREPAREDNESS MONITORING BOARD. "A World At Risk" Sept, 2019: https://apps.who.int/gpmb/assets/annual_report/GPMB_annualreport_2019.pdf

50 OFFICE OF THE HIGH COMMISSIONER FOR HUMAN RIGHTS. "What Are Human Rights?": <https://www.ohchr.org/en/issues/pages/whatarehumanrights.aspx>

PARTE II:

Responsabilidad Corporativa para Respetar los Derechos Humanos



Toma de temperatura a los clientes en Wuhan, China

Wikimedia/Painjet

PARTE II:

Responsabilidad Corporativa para Respetar los Derechos Humanos 2

Los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos (PRNU)⁵¹ no mencionan explícitamente derechos humanitarios como el derecho a la salud, o el deber ser de las responsabilidades empresariales, durante los casos emergencia u otras situaciones de crisis. Sin embargo, es evidente que se espera que las compañías emprendan la debida diligencia, evalúen los impactos de sus operaciones y conducta, respeten todos los derechos (incluido el derecho a la salud) y tomen todas las medidas necesarias para mitigar cualquier daño, abordar los riesgos identificados como relevantes y promover la realización de todos los derechos humanos, mediante el uso de todas las formas de influencia disponibles.⁵²

Conocimiento y Evidencias

Dirigirse a los impactos adversos en los derechos humanos requiere tomar medidas adecuadas para su prevención, mitigación y, cuando corresponda, reparación. Bajo los PRNU, esto abarca:

- Realizar un **compromiso público** hacia los derechos humanos a través del desarrollo de una política en derechos humanos.
- **Involucrar** a la política en la cultura empresarial, dándola a conocer dentro de las organizaciones y a los socios, afiliados, asociados y subcontratistas.
- Comprometer la **debida diligencia** para garantizar que la política se implemente en toda la organización. La debida diligencia⁵³ incluye:

51 OFFICE OF THE HIGH COMMISSIONER FOR HUMAN RIGHTS. "Guiding Principles for Business and Human Rights." 2011. https://www.ohchr.org/documents/publications/guidingprinciplesbusinessshr_en.pdf

52 Para leer el análisis que examina la aplicabilidad de los Principios Rectores de las Naciones Unidas en el contexto del COVID-19, refiérase a: SUBASINGHE, Ruwan and BREESE, Helen. "COVID and the corporate duty to respect human rights: It's time for the business community to step up." Cambridge Core Blog. April 8th, 2020: <https://www.cambridge.org/core/blog/2020/04/08/covid-19-and-the-corporate-duty-to-respect-human-rights-its-time-for-the-business-community-to-step-up/>

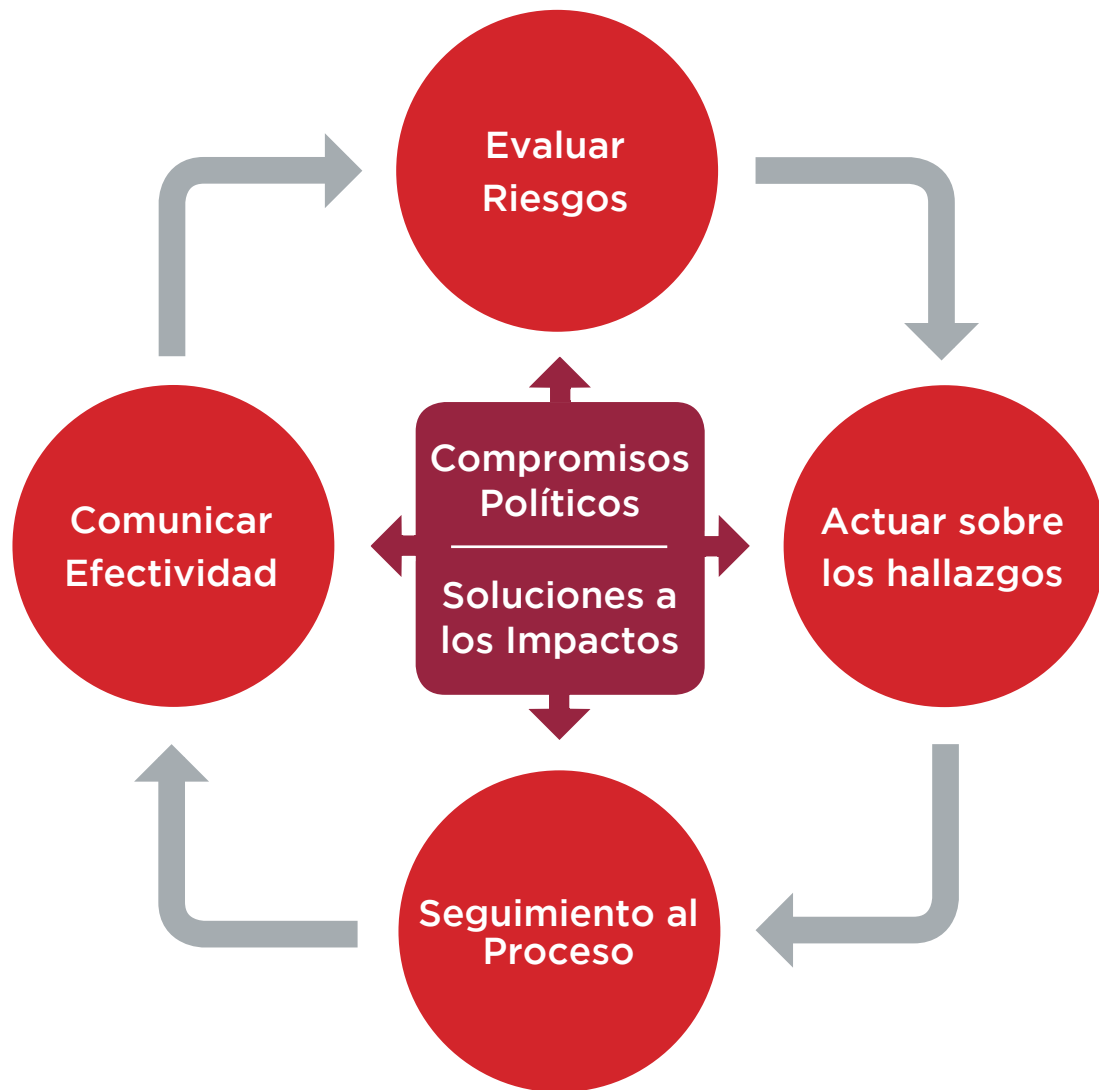
53 El Grupo de Trabajo de las Naciones Unidas para Empresas y Derechos Humanos encuestó el escenario de la debida diligencia en los de los derechos humanos en este informe: <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N18/224/87/PDF/N1822487.pdf?OpenElement>. Mientras hay distintas herramientas para llevar a cabo la debida diligencia, la Responsabilidad Social Empresarial ha desarrollado un acuerdo especial bajo la crisis del COVID-19: <https://www.bsr.org/en/our-insights/blog-view/covid-19-a-rapid-human-rights-due-diligence-tool-for-companies>. UNDP: "Human Rights Due Diligence And COVID-19: A Rapid Self-Assessment for Business." April, 2020: <https://www.undp.org/content/undp/en/home/librarypage/democratic-governance/human-rights-due-diligence-and-covid-19-rapid-self-assessment-for-business.html>

- **Identificar y evaluar** los impactos reales y potenciales de las operaciones comerciales y otras relaciones sobre el goce de los derechos.
- **Integrar y actuar** sobre los resultados a través de funciones relevantes dentro de la organización.
- **Rastrear** la efectividad de las medidas y procesos para determinar si están funcionando.
- **Comunicar** a los interesados cómo se están abordando los impactos, qué medidas se están tomando para abordar aquellos que son adversos y desarrollar un canal para recibir las quejas.⁵⁴

La responsabilidad corporativa de respetar los derechos humanos, tal como se establece en los PRNU, se agudiza cuando las empresas operan en contextos donde los gobiernos no pueden cumplir con sus obligaciones o no están dispuestos a hacerlo. Algunas empresas carecen de mandato y no tienen la capacidad o experiencia para abordar las preocupaciones que abarca lo concerniente a los derechos humanos, mientras que hay otras que sí tienen los recursos, la capacidad de actuar rápidamente y son éstas quienes marcan la diferencia, de manera positiva, en la vida de las personas durante las situaciones de emergencia.

54 UN GENERAL ASSEMBLY. "Report of the Working Group on Business and Human Rights." July 16, 2018: <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N18/224/87/PDF/N1822487.pdf>

Operacionalizar la Responsabilidad Corporativa para Respetar los Derechos Humanos



Principio Fundacional:

Las empresas deben respetar los derechos humanos. Esto significa que deben evitar infringir los derechos humanos de los demás y abordar los impactos adversos en los que se vean involucrados.

El Deber de Cuidar

Las empresas deben guiarse por el principio del cuidado al responder ante emergencias como el COVID-19. Según la ley de derechos humanos, cada individuo, al ser poseedor de sus derechos, merece que éstos sean protegidos y son conocidos como los titulares de derechos; son los actores estatales quienes tienen la obligación específica de respetarlos, protegerlos y hacerlos cumplir. El deber de cuidado es un concepto del derecho delictivo, que indica dónde una de las partes tiene el deber legal de actuar razonablemente para evitar causar daño a otras personas que esperan que ésta actúe responsablemente. Su incumplimiento puede exponer a la parte a responsabilidad civil o penal.

En el contexto actual, las compañías que operan en países donde el COVID-19 es virulento y, por tanto, tienen un deber especial de cuidado hacia su personal y otros posibles afectados por sus actividades, pero en sociedades que carecen de recursos adecuados, las empresas se enfrentan a mayores expectativas y responsabilidades al querer brindar asistencia a los afectados. En experiencias pasadas, donde las corporaciones han tenido que lidiar con crisis repentinas e inesperadas, han surgido una serie de lecciones que brindan luces sobre lo que se puede hacer en la actualidad. Estos aprendizajes incluyen responder ante desastres naturales, brotes de enfermedades y conflictos armados, ninguno de los cuales puede ser el resultado de una acción comercial, pero en cada situación, los gobiernos y las partes interesadas han convocado a las empresas para cooperar y ayudar a tomar decisiones que alivien el sufrimiento y mitiguen el daño a los derechos humanos. (Ver Parte III y Anexos 1, 3).

Se debe enfatizar que todas las compañías tienen estricta responsabilidad con su personal durante situaciones de emergencia como la pandemia del COVID-19. Eso significa que se deben implementar una serie de medidas de seguridad, con condiciones de trabajo sanitarias aptas para que los trabajadores puedan ejercer su labor en las oficinas, lugar de trabajo o cualquier otra instalación que no sea su hogar. Esto representa tener que proteger a los trabajadores frente a la exposición al virus, ofreciéndoles herramientas necesarias, incluidos equipos como mascarillas y desinfectantes, para que los miembros del personal puedan encontrarse con el público en general sin presentar un alto riesgo de contagio. Estas medidas se deben aplicar especialmente para los trabajadores de empresas de mensajería y atención al cliente, como bancos, supermercados, farmacias, restaurantes a domicilio y demás, sin discriminar si es contratista, subcontratista o empleado de subcontratistas.

Siempre y cuando los trabajadores puedan ejercer su labor desde casa, dotados con los recursos tecnológicos para hacerlo, las empresas deberían permitir que su personal lo haga durante la crisis actual. Eso incluye esfuerzos apropiados para poner a disposición recursos para trabajar desde casa y ayudar con los pasos necesarios para garantizar áreas seguras desde donde trabajar.

En la práctica.

Walmart, el gigante minorista estadounidense, es uno de los empleadores más grandes del mundo, su fuerza laboral es de 1.5 millones de personas y, ante la crisis del COVID-19, ha tomado varias respuestas para proteger a sus empleados,⁵⁵ dentro de lo que incluye: una política de licencia de emergencia, para alentar a los trabajadores a quedarse en sus casas cuando tengan sospechas o síntomas de la enfermedad; ofrecer servicios de telesalud a todo el personal; tomar medidas sanitarias para la instalación de plexiglás para evitar estornudos inadvertidos o accidentales por parte de clientes o empleados que puedan infectar a cualquier persona que se encuentre cerca de la caja registradora; desinfectar los carros de compras; medición de temperatura; entrega de máscaras y guantes para el personal que los requiera;

“
El deber de cuidar es un concepto del derecho delictivo, que indica dónde una parte tiene el deber legal de actuar razonablemente para evitar causar daño a otras personas que esperan que ésta actúe responsablemente.
”

55 <https://corporate.walmart.com/here-for-you>

bonos en efectivo para los trabajadores asalariados por hora, y otras medidas para proteger a los clientes y a las comunidades.

Cuando los trabajadores están enfermos, las empresas deben otorgar licencias pagadas siempre que sea posible, tomar medidas para garantizar que el acceso a la atención médica no se vea interrumpida y garantizar una cobertura de salud adecuada. Algunas compañías se han visto obligadas a reducir el personal durante el brote actual del COVID-19, al hacerlo, han generado licencias al personal, lo que garantiza su cobertura de salud durante un período limitado; o no despedirlos, y de hacerlo, podrían perder dicho beneficio. Algunos directores ejecutivos de las compañías han decidido reducir o renunciar a sus salarios este año como una señal de liderazgo y compromiso con el bienestar del personal, por lo que se hace necesario volver a examinar sus políticas de indemnización. Aunque no sea legalmente obligatorio, e incluso sea financieramente difícil, las empresas más grandes deberían considerar cómo mejorar dichos paquetes en caso de que cierren sus operaciones, ya que durante un período económico de recesión, los tiempos para encontrar un nuevo trabajo se extienden y, es allí, cuando otras corporaciones deberían tomar medidas para priorizar la vinculación laboral de personas recientemente desempleadas.

En los meses siguientes, las empresas se verán enfrentadas a una gran expectativa mundial en relación a sus responsabilidades y compromisos contra la pandemia, especialmente, en países donde las instalaciones de salud pública son insuficientes y los gobiernos no están dispuestos, o son incapaces de proporcionar una atención adecuada. La riqueza no será modelo de autoridad para tomar estas decisiones; incluso en los países más ricos como Estados Unidos, muchas personas no tendrán acceso garantizado a la asistencia sanitaria debido a la ausencia de un sistema público, donde los planes de seguro no cubrirán los tratamientos relacionados con el brote. Las compañías deberán considerar las implicaciones para las personas que pueden necesitar tiempo fuera del trabajo para hacer pruebas médicas y, en los países que carecen de una protección social adecuada, deberán tenerse en cuenta cuestiones como el cuidado de los empleados durante situaciones de emergencia, el cierre de escuelas (lo que puede significar que los padres no tienen más remedio que trabajar desde casa) y será imprescindible implementar políticas generosas y flexibles de horario laboral durante emergencias públicas de este tipo.

La cura

La industria farmacéutica adquiere especial relevancia durante la crisis actual. La oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos de la ONU y la Organización Mundial de la Salud han publicado un documento⁵⁶ que habla de la responsabilidad de las compañías farmacéuticas hacia el derecho a la salud. Según señala la publicación, algunas empresas "(...) han desarrollado sus propias políticas, programas y herramientas de derechos humanos para incorporar los derechos humanos en las operaciones comerciales, algunas de las cuales se ocupan del derecho a la salud." A pesar de no ser específico, en la situación del brote por enfermedad, el artículo reitera que las compañías deben tomar medidas efectivas para reducir el daño y aliviar el sufrimiento.

56 OFFICE OF THE HIGH COMMISSIONER FOR HUMAN RIGHTS. "The Right To Health: Factsheet 31." <https://www.ohchr.org/Documents/Publications/Factsheet31.pdf>



Cuando llegue la vacuna contra el COVID-19, debe administrarse sin discriminación alguna. Mientras tanto (...) el enfoque basado en los derechos humanos es conocido como otra vía efectiva en la prevención de las principales amenazas a la salud pública.

Comunicado conjunto de 60 Mandatarios de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas

En el contexto actual, las compañías farmacéuticas en su búsqueda por la vacuna del COVID-19 deben guiarse por estándares internacionales y hacer públicos sus descubrimientos para que todas las personas afectadas por la crisis puedan beneficiarse, sin importar su nacionalidad, origen étnico, religión, riqueza o cualquier otra condición. El llamado conjunto de 60 Mandatarios de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas declara "Cuando llegue la vacuna contra el COVID-19, debe administrarse sin discriminación. Mientras tanto, como todavía está por venir, el enfoque basado en los derechos humanos es conocido como otra vía efectiva en la prevención de las principales amenazas a la salud pública."



Existen preocupaciones legítimas de que los países ricos intentarán adquirir una participación de control en la propiedad intelectual de los descubrimientos realizados en el sector privado para tratar el COVID-19. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que la mayoría de las invenciones farmacéuticas, incluso en el sector privado, dependen de amplios contactos con organismos públicos, incluido el intercambio de conocimientos, investigaciones intelectuales, recursos y estudios disponibles sin restricción. Mientras que las empresas tienen derecho a obtener ganancias de su propiedad intelectual, los gobiernos de todo el mundo deben trabajar juntos para fabricar una vacuna accesible universalmente, es decir, que su valor sea a bajo, o sin costo alguno. En definitiva, habrá una brecha entre lo que las empresas privadas esperan ganar y lo que los Estados están dispuestos a pagar; para ello, se requerirá el apoyo de la cooperación internacional.

PARTE III:

Encontrar la Respuesta Correcta

3



Trabajadores inmigrantes huyen de Maesot, Tailandia, tras el anuncio del cierre de emergencia.

Flickr/Prachatai

PARTE III:

Encontrar la Respuesta Correcta

3

Las empresas han sido impulsadas por una serie de factores para responder ante la actual crisis del COVID-19, lo que ha implicado desarrollar leyes, reglamentos y normas internacionales, sobre las que los empleados, clientes, inversores y la sociedad en general tienen una gran expectativa. Parte de esas respuestas, se han basado en buenas prácticas ya conocidas,⁵⁷ en códigos de conducta y políticas propias de las compañías, así como en los valores de altos ejecutivos y juntas directivas. Cabe destacar la ausencia de un conjunto claro de reglas, o un marco común de la comunidad internacional, que esté destinado a orientar los niveles de respuesta empresarial; y esto no resulta ser sorprendente, ya que una pandemia es una situación única, por lo que no existen soluciones estandarizadas. Sin embargo, las empresas pueden aprender unas de otras sobre qué hacer y qué no hacer. Este capítulo, aunque no es exhaustivo, describe algunas respuestas consideradas como prácticas empresariales responsables y principios y estándares internacionales de derechos humanos relevantes.

A pesar de ello, se debe mencionar que algunas de las medidas identificadas, recomendadas y propuestas son más viables para grandes empresas con presencia en muchos países y recursos significativos, por lo que no aplican (por su práctica o razonabilidad) para todas las entidades comerciales. La crisis que desató la pandemia es económica y humana, por lo que la supervivencia de las compañías está en juego. Constantemente éstas están realizando análisis frente a distintas alternativas, teniendo en cuenta las consecuencias en la vida de las personas y los impactos en los derechos humanos de sus empleados, aquellos que trabajan para sus proveedores, clientes y la sociedad en general, haciendo todo lo posible para que quienes dependan y sean afectados por la empresa puedan vivir sus vidas con dignidad.

Casos y contextos

Las compañías deberían seguir los aspectos enunciados a continuación, como base para la implementación de políticas ante situaciones de emergencia:

Estar preparado

En virtud de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre los Derechos Humanos y las Empresas (PRNU), se espera que las compañías realicen evaluaciones rigurosas de los riesgos e impactos sobre

⁵⁷ Algunas buenas prácticas pueden ser encontradas en: <https://businessfightspoverty.org/business-and-covid-19/> y algunas fuentes están disponibles en: <https://www.pillar-two.com/featured-insights/2020/3/31/managing-human-rights-risks-during-and-after-covid-19-what-resources-are-out-there-for-businesses>

los derechos humanos de su personal y su comunidad (área de operaciones, relaciones comerciales y clientes).

No hacer daño

Las empresas deben analizar si la práctica de sus acciones contribuye a la propagación de la pandemia, por lo que es importante que se enfoquen en investigar si su conducta aumenta la presión sobre los sistemas de salud donde operan. Algunas actividades comerciales tienen que continuar durante la crisis, lo que implica tener que adaptar el lugar de trabajo de manera responsable y crear o mantener un entorno de identificación de riesgos donde los empleados, contratistas o proveedores, no se sientan amenazados u obligados a trabajar y, si es necesario, realizar las pruebas médicas para que ejecuten satisfactoriamente su labor. Las personas tienen la responsabilidad de no propagar el virus y las empresas tienen responsabilidad de no permitir su propagación.

Garantizar la no discriminación

En algunas naciones se ha presentado un aumento en los incidentes de racismo contra los asiáticos,⁵⁸ personas de origen asiático,⁵⁹ o personas que se ven diferentes de la población en general,⁶⁰ durante la propagación del coronavirus. Se han reportado casos de violencia e incluso discriminación no violenta, en varios países;⁶¹ situación que puede ser común para los empleados en sus lugares de trabajo o en encuentros con socios, asociados, proveedores y consumidores. Las empresas deben tomar todas las medidas razonables para proteger a los empleados que son estigmatizados y/o atacados física o verbalmente.

Las compañías deben tener una política de “tolerancia cero” con respecto a dicha discriminación, agresión, intimidación o acoso a los empleados, subcontratistas, consumidores, visitantes o asociados, por parte de cualquier persona, bien sean colegas, visitantes o consumidores. Se deben tomar medidas disciplinarias estrictas y anunciar a las autoridades competentes cuando los empleados propios de la empresa, o miembros de otras compañías, estén siendo discriminados o amenazados por otros. Si se cree que hay un posible portador del virus, las corporaciones deben guiarse por las evidencias y la información científica y no por suposiciones o conjeturas; bajo ninguna circunstancia se debe juzgar por el origen étnico, país de procedencia, género, creencias⁶² o prácticas alimenticias.

Las siguientes secciones también se enfocan en algunas medidas específicas que las empresas pueden tomar en respuesta a la crisis, lo que incluye, mejorar las prácticas en el lugar de trabajo, proteger a los trabajadores, lidiar con la enfermedad, comunicar clara y asertivamente, vincular a los sindicatos, apoyar las respuesta de la cadena de suministro,

-
- 58 ARATANI, Lauren. “Coughing while Asian: living in fear as racism feeds off coronavirus panic.” Guardian. March 24th, 2020: <https://www.theguardian.com/world/2020/mar/24/coronavirus-us-asian-americans-racism>
- 59 TAVERNISE, Sabrina and OPPEL (jr) Richard. “Spit On, Yelled At, Attacked: Chinese-Americans Fear for Their Safety.” New York Times. March 23th, 2020: <https://www.nytimes.com/2020/03/23/us/chinese-coronavirus-racist-attacks.html>
- 60 COLNEY, Kimi. “Indians from the northeast face intensified racism as coronavirus fears grow.” Caravan. April 3th, 2020: <https://caravanmagazine.in/communities/coronavirus-increases-racism-against-indians-from-northeast>
- 61 RUSSELL, Anna. “The Rise of Coronavirus Hate Crimes.” New Yorker. March 17th, 2020: <https://www.newyorker.com/news/letter-from-the-uk/the-rise-of-coronavirus-hate-crimes>
- 62 JHA, Nishita and DIXIT, Pranav. “Cluster Of Coronavirus Cases Can Be Traced Back To A Single Mosque And Now 200 Million Muslims Are Being Vilified.” BuzzFeed News. April, 2020: <https://www.buzzfeednews.com/article/nishitajha/coronavirus-india-muslims-tablighi-jamaat>

tranquilizar a los clientes y usuarios, ser creativos, proteger a aquellos sin plenitud de derechos y trabajar con las autoridades.

Mejoras en las Condiciones de Trabajo

Las empresas deben tomar medidas para proteger y tranquilizar a las personas en el lugar de trabajo. Para ello, deberían incluir:

Premisas de Monitoreo

- Preparar a los empleados y visitantes al brindarles **instrucciones claras** con los pasos que deben seguir para proteger su salud y mantenerse saludables, apoyándose en toda la información disponible sobre lo que se puede hacer y adaptándolo a su cultura y país. Las empresas deberían confiar en la orientación ofrecida por la Organización Mundial de la Salud,⁶³ así como en las guías orientadoras, de fácil uso y en inglés, publicadas por el Centro para la Prevención y el Control de Enfermedades de los Estados Unidos⁶⁴ y el Servicio Nacional de Salud del Reino Unido.⁶⁵
- **Monitorear la salud** de cada empleado y visitante, ubicando lavamanos en los puntos de entrada y salida del edificio, además de posibilitar que los desinfectantes de manos estén ampliamente disponibles en todos los locales.
- **Mantener un registro** de ingreso y egreso de las personas externas que visitan, por motivos excepcionales, las instalaciones de la empresa. Las compañías deberían instalar un sistema de verificación de síntomas de los visitantes, guardar estos datos durante dos semanas y suministrarlos únicamente al personal de la salud corporativo, quienes los destruirán finalizado el término pactado.

En la práctica.

Durante los primeros días del brote, la emisora Sky examinó a los visitantes que ingresaban a sus oficinas en Europa y prohibió el ingreso de quienes pudieron haber visitado países gravemente afectados por la enfermedad.⁶⁶ Andreessen Horowitz implementó una medida preventiva temprana que prohibió el contacto físico, como los apretones de manos.⁶⁷

63 WORLD HEALTH ORGANIZATION. "Coronavirus disease (COVID-19) technical guidance: Infection prevention and control / WASH." <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/infection-prevention-and-control>

64 CENTER FOR DISEASE CONTROL AND PREVENTION. "How to Protect Yourself and others." <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/prevention.html>

65 NATIONAL HEALTH SERVICE. "Advice for Everyone." <https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/>

66 YAFFE-BELLANY, David. "1,000 Workers, Go Home: Companies Act to Ward Off Coronavirus." New York Times. February 26th, 2020: <https://www.nytimes.com/2020/02/26/business/coronavirus-businesses.html>

67 HARTMANS, Avery. "Silicon Valley VC firm Andreessen Horowitz is asking visitors to avoid handshakes due to the coronavirus outbreak." Business Insider. February 7th, 2020: <https://www.businessinsider.com/andreessen-horowitz-coronavirus-fears-handshake-ban-2020-2>

Rediseño del Lugar de Trabajo

- **Disponer de productos esenciales para la higiene** de manera amplia y libre, incluyendo desinfectantes de manos, toallitas desechables, máscaras y termómetros infrarrojos que eviten el contacto físico.
- **Limpieza regular y rutinaria de los locales**, en especial, de aquellos lugares con mayor tráfico de personas como gimnasios, baños, cafeterías y pasillos, así como los picaportes, los mesones de las cocinas y espacios de trabajo individual.
- **Deshabilitar la recirculación del aire interno** en las oficinas que tengan aire acondicionado.
- Asegurar que los ascensores **sean utilizados en el 50% de su capacidad de carga**, en el momento que sea determinado.
- **Aumentar el espacio y distancia entre los trabajadores** para prevenir cualquier propagación de la infección, lo que implica reubicar los muebles y puestos de trabajo para evitar el contacto y la interacción.
- **Ajustar el horario para las horas de alimentación** con el propósito de evitar largas colas e implementar el consumo alimenticio sobre el escritorio y no en áreas comunes.
- **Repensar la interfaz del cliente:** Las empresas que tienen mucho contacto personal, deberán pensar nuevas formas de relacionamiento entre los clientes y los empleados. Deberán asegurarse de que estos trabajadores tengan el equipo de protección adecuado (guantes, desinfectantes y máscaras) y se invierta en soluciones tecnológicas que eviten la proximidad. Se deberán replantear acciones como autorizaciones en las tarjetas de crédito, entrega o cambio de billetes y entrega de productos a domicilio. Esto puede significar, tener que instalar plexiglás en las cajas registradoras, construir dispositivos tecnológicos para dejar o recibir productos, ampliar los auto-servicios y entrega domiciliaria sin contacto físico.

En la práctica.

Las empresas que entregan encomiendas como DHL, UPS y Federal Express, han eliminado la necesidad de tomar las firmas de los destinatarios para evitar el contacto físico durante el brote del COVID-19. Las compañías que entregan productos como Amazon, Instacart y Ocado tienen una opción disponible para evitar contacto físico, donde los paquetes se dejan en la puerta, o en el suelo, afuera de las instalaciones de cada comprador. Los clientes de Uber Eats pueden recibir su entrega a partir de la opción “dejar en la puerta”,⁶⁸ mientras que, los supermercados en la India, que venden granos alimenticios sin empaque, están utilizando embudos para llenar las bolsas de los clientes.

La Farmacia CVS,⁶⁹ en los Estados Unidos, ha implementado la entrega de sus productos a domicilio, para disuadir a los clientes de acudir a sus farmacias, mientras que otras farmacias, como Walgreens,⁷⁰ entregaron mascarillas para todos sus empleados. En abril, Amazon dijo

68 <https://www.uber.com/us/en/coronavirus/>

69 <https://cvshealth.com/newsroom/press-releases/cvs-health-provide-bonuses-add-benefits-and-hire-50000-response-pandemic>

70 JONES, Charisse. “Face masks at Walgreens: Retailer is latest to give workers face covers amid COVID-19.” USA Today. April 6th, 2020: <https://www.usatoday.com/story/money/2020/04/03/face-masks-walgreens-workers-receive-them-midst-covid-19/2944859001/>

que todos sus trabajadores pronto recibirán máscaras faciales.⁷¹ Por el contrario, algunas empresas no ofrecen máscaras faciales a su personal por temor a que esto pueda preocupar a los clientes.⁷² Eso es peligroso y está mal, y esas compañías deben detener tales prácticas.

Revisión de Operaciones Extensas

- **Reducir los viajes no esenciales:** Las empresas deberían prevenir y detener los viajes no esenciales, bien sean nacionales o internacionales, con base en las guías orientadoras de la OMS y los organismos nacionales de control de enfermedades, quienes indican cuáles son las áreas identificadas con alto riesgo de propagación del virus. También, se deben explorar otras formas de trabajar sin requerir la presencialidad en un mismo lugar, como conferencias y grandes reuniones.

En la práctica.

Muchas compañías decidieron frenar, e incluso cancelar, viajes no esenciales como acción de respuesta inicial ante el COVID-19. Esto se dio como consecuencia a los anuncios y prohibiciones de viaje impuestos por algunos gobiernos locales y las cancelaciones de servicio en las aerolíneas; es una política prudente en el contexto actual y puede ser acogida por otros países.

- **Suspender operaciones** donde el brote sea severo y, si los recursos lo permiten, ofrecer pagos completos y beneficios al personal afectado.
- **Repensar las prácticas de producción:** Las empresas deben tratar de eliminar la posibilidad de transmisión del coronavirus, u otros organismos o microbios, bajo la mejora de las prácticas de higiene, especialmente, en los mataderos o en los negocios de producción agrícola.

Protección y Apoyo a los Trabajadores

- Poner en marcha **servicios de cuidado** infantil, u otros, toda vez que sea posible para el personal de las empresas que lo requieran.
- **Tranquilizar a los empleados** y decirles que no serán penalizados si son diagnosticados con la enfermedad.
- Ofrecer **horas de trabajo flexible** y horarios de llegada escalonados para aquellos empleados cuyos desplazamientos sean largos.
- **Repensar cómo viajan los empleados** a la oficina, implementando estrategias para evitar que éstos se trasladen por el transporte masivo y familiarizarlos con reglas simples de prevención, como no tocar postes y pilares.

71 IVANOVA, Irina. "Amazon says all warehouse workers will have face masks by next week." CBS News. April 2th, 2020: <https://www.cbsnews.com/news/amazon-face-masks-warehouse-workers-next-week/>

72 DAVENPORT, Christian, BHATTARAI, Abha, and MCGREGOR, Jena. "As coronavirus spreads, so do reports of companies mistreating workers." Washington Post. March 31st, 2020: <https://www.washingtonpost.com/business/2020/03/31/worker-retaliation-mistreatment-coronavirus/>

- Tomar medidas de **no suspensión de los beneficios de atención médica** o prolongar su continuidad, cuando, eventualmente, se deba recortar al personal contratado, especialmente en los países que no tienen cobertura universal de salud.
- **Permitir trabajar desde casa cuando sea factible:** Muchos trabajos no se pueden hacer desde casa, pero algunos sí son posibles de realizar desde otras ubicaciones. Incluso, en países donde no se han anunciado bloqueos y los negocios continúan, varias personas han solicitado el teletrabajo como una medida de prevención para no exponerse al virus. Las empresas deben considerar opciones tecnológicas y ofrecer formas creativas e innovadoras para que las personas trabajen sin tener que desplazarse a una oficina.

En la práctica.

En Londres, una de las primeras compañías en alentar al personal de sus oficinas para trabajar desde sus casas fue Chevron y este ejemplo⁷³ fue seguido por Dentsu, agencia de publicidad japonesa y Armani, marca de moda italiana.

- **Proteger a los trabajadores que no tienen la opción de trabajar desde casa:** Los grupos vulnerables como los trabajadores agrícolas,⁷⁴ los domiciliarios, el personal de los almacenes, hospitales, servicios de alcantarillado y limpieza,⁷⁵ y muchos otros sectores, no pueden ejercer su labor a domicilio. Por eso, es necesario rediseñar los lugares de trabajo para protegerlos mientras se mantienen las operaciones y, aunque no es una tarea fácil, las situaciones extraordinarias requieren de esfuerzo e imaginación.
- **Priorizar a los trabajadores esenciales:** Las economías modernas operan a través de una compleja interacción de esfuerzos individuales y grupales para construir cadenas que conectan los bienes y servicios de los productores hacia los consumidores. Muchas de esas actividades son importantes y esenciales. Durante una crisis como la pandemia del COVID-19, algunos servicios y trabajos resultan críticos para la supervivencia de la economía y para que las personas vivan con dignidad. La lista de tales actividades puede variar de acuerdo con las necesidades y prioridades de la sociedad, pero la atención médica, los proveedores de servicios esenciales y aquellos que trabajan en negocios a los que se les permite permanecer abiertos durante los bloqueos, constituyen un trabajo esencial.⁷⁶

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), los servicios esenciales son “aquellos cuya interrupción pondrían en peligro la vida, la seguridad personal o la salud de toda, o parte, de la población.”⁷⁷ El derecho internacional permite a los Estados retener el derecho a la huelga por parte de militares (fuerza armada o policía), aunque para el caso de bomberos o servicios médicos, la prohibición es controversial, incluso cuando se presentan casos de emergencia. Sin embargo, hay momentos en los que el término “esencial” se constituye a partir del contexto específico de una

73 Todos los ejemplos. YAFFE-BELLANY (Fn 66).

74 CASTILLO, Andrea. “Farmworkers face coronavirus risk: You can’t pick strawberries over Zoom.” Los Angeles Times. April 1st, 2020: <https://www.latimes.com/california/story/2020-04-01/california-farmworkers-coronavirus>

75 POONAM. “Cleaners are our frontline defence.” Cleaning Accountability. April 1st, 2020: <https://www.cleaningaccountability.org.au/news/cleaners-are-our-frontline-defence/>

76 MORRISON, John and WILKINS, Neill. “Who is an “Essential Worker” in Times of Crisis?” Institute for Human Rights and Business. March 23th, 2020: <https://www.ihrb.org/focus-areas/migrant-workers/commentary-who-is-an-essential-worker-in-times-of-crisis>

77 INTERNATIONAL LABOUR ORGANIZATION: <https://www.ilo.org/legacy/english/dialogue/ifpdial/llg/ch5/ex4.htm>

situación, por ejemplo, ante el COVID-19 las implicaciones de esta definición se ponen a prueba y se adaptan al caso concreto actual. Una lista británica reciente sobre los “trabajadores clave” incluye a los maestros de escuela, a los trabajadores de los supermercados,⁷⁸ a los funcionarios de los cementerios, al personal médico y a los cuidadores, como esas profesiones que son esenciales, y según el Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos, se adhieren a esta lista los trabajadores de la cadena de suministro agrícola y los sectores de energía.

En la práctica.

Las compañías de telecomunicaciones como BT, Verizon y Virgin Media aumentaron el pago de su personal de primera línea,⁷⁹ así como Walmart, Target y Amazon, que son empresas minoristas.

Hay muchos trabajadores vulnerables que están ocultos a la vista. Quienes mantienen la cadena de suministro en movimiento no sólo están en las fábricas, sino también en los barcos,⁸⁰ y su estado de vulnerabilidad es aún mayor. Al estar todos trabajando en un espacio pequeño, sin posibilidad de distanciarse, aumenta la probabilidad de propagación de la enfermedad y, en ocasiones, se les ha negado desembarcar en algunos puertos, por temor a que puedan estar infectados. La OIT ha pedido que los trabajadores del mar sean tratados con respeto.⁸¹ Los pescadores inmigrantes, que no son contratados por empresas, se han quedado sin trabajo durante la crisis⁸² y los trabajadores agrícolas⁸³ no se encuentran organizados, no reciben buenas remuneraciones por su trabajo ni gozan de condiciones de protección,⁸⁴ por lo que se exponen a un mayor riesgo de contagio.

- **Trabajadores temporales o independientes:** Son considerados igualmente vulnerables los trabajadores del sector informal, ya que trabajan por cuenta propia y no son reconocidos como empleados por las empresas.⁸⁵ Estas personas, que generan productos para ciertas compañías, cuyo acceso a la seguridad social y beneficios son limitados, no son tenidas en cuenta dentro de las respuestas ante la pandemia, por lo que es crucial que se reevalúe cómo se obtienen sus servicios y se les brindará apoyo.

78 ANON. “COVID19: Safeguarding essential workers in our supermarkets.” Oxfam, America. April 6th, 2020: <https://politicsofpoverty.oxfamamerica.org/2020/04/covid19-safeguarding-essential-workers-in-our-supermarkets/>

79 FILDES, Nick. “BT, Verizon and Virgin Media raise pay for frontline workers.” Financial Times. April 6th, 2020: <https://www.ft.com/content/d31e6627-1cc3-4f10-b96e-2b9e2670aac?segmentId=3f81fe28-ba5d-8a93-616e-4859191fabd8>

80 HOUSE, Frances. “The Invisible Transport Workforce Keeping Supply Chains Moving.” Institute for Human Rights and Business. March 31, 2020: <https://www.ihrb.org/other/supply-chains/commentary-invisible-transport-workforce-keeping-supply-chains-moving>

81 “ILO: Treat Seafarers with ‘Dignity and Respect.’” April 1st, 2020: <https://www.maritime-executive.com/article/ilo-treat-seafarers-with-dignity-and-respect>

82 VOHRA, Supriya. “Migrant fish workers stranded during COVID-19 lockdown, need more government support.” Caravan. April 3th, 2020: <https://caravanmagazine.in/health/migrant-fish-workers-stranded-during-covid-lockdown>

83 CASTILLO, Andrea. “Farmworkers face coronavirus risk: You can’t pick strawberries over Zoom.” Los Angeles Times. April 1st, 2020: <https://www.latimes.com/california/story/2020-04-01/california-farmworkers-coronavirus>

84 GREENHOUSE, Steven. “Is Your Grocery Delivery Worth a Worker’s Life?” New York Times. March 30th, 2020: <https://www.nytimes.com/2020/03/30/opinion/coronavirus-worker-strike.html>

85 MARSHALL, Aarian. “The Covid-19 Pandemic Aggravates Disputes Around Gig Work’ Wired 30 March 2020 <https://www.wired.com/story/covid-19-pandemic-aggravates-disputes-gig-work/>

Convivir con la enfermedad

- **Fomentar y exigir que los empleados se queden en casa:** Las empresas deben tener políticas claras de trabajo⁸⁶ para asegurar que sus trabajadores no sean sancionados en caso de presentar algún tipo de sintomatología, o tener que laborar fuera del espacio de trabajo, ya que en las primeras etapas de este virus, una persona no puede saber si está infectada o no. Las compañías deben hacer todo lo posible para mantener sus políticas de aislamiento, de manera flexible y consistente, y estar guiados por las orientaciones en salud pública.

Las políticas de licencia de las empresas deben ser compasivas y no punitivas. La confianza debería ser el pilar fundamental entre los empleados y los empleadores; si una persona considera que posee el COVID-19, ésta no debe ser obligada a proporcionar registros médicos que lo validen o, cuando regrese a laborar, presentar dichas excusas certificadas (a menos que existan razones legítimas para requerirlas). Esto se enuncia, pensando que ante la demanda de atención y extrema tensión que presenta el personal de salud, estos trámites administrativos carecen de relevancia y hay otras acciones que priorizar. Existen informes alarmantes⁸⁷ que indican que los trabajadores de algunas empresas están yendo a laborar aun cuando están enfermos, por temor a perder sus honorarios.

- **Ser generosos con las políticas de aislamiento en caso de enfermedad:** Los estudios demuestran que la propagación del virus se reduce cuando las empresas ofrecen la licencia por enfermedad remunerada. Según un estudio en los EE. UU., durante el primer año, después de ser aprobada esta ley, las infecciones de influenza en todo el Estado se redujeron en un 11% al aplicar la norma, en comparación con países donde el pago de ésta no es obligatoria.⁸⁸ En países que carecen de asistencia médica universal, los empleados pueden ser reacios a hacerse la prueba del virus, o incluso, pueden no pagar la prueba.⁸⁹

Para los trabajadores que dependen de los salarios diarios, la licencia por enfermedad no es una opción, así como la escasez de estos permisos para quienes trabajan en servicio al cliente; en cambio, quienes están más cualificados por su nivel de estudios, sí suelen tener más probabilidades de poder recibirla. Esto es particularmente importante para las empresas que administran grandes almacenes (o centros de distribución), donde recientemente se han visto más casos de propagación del virus. Si bien es cierto que las compañías no puedan cerrar sus negocios, ya que sus productos son esenciales para los clientes, las estrategias de protección para los empleados son críticas, hablando desde los elementos de protección y transporte, hasta los beneficios de salud para quienes estén enfermos.

Algunas compañías han cambiado recientemente sus políticas, o han hecho excepciones únicas, para ofrecer beneficios más generosos de pago durante la actual crisis del COVID-19. Por otro lado,

86 HILTZICK, Michael. "Some Employers are doing the right thing in the Coronavirus, some aren't." Los Angeles Times. March 16th, 2020: <https://www.latimes.com/business/story/2020-03-16/coronavirus-employers-sick-leave>

87 ABRAMS, Rachel and SILVER-GREENBERG, Jessica. "Terrified Package Delivery Employees Are Going to Work Sick." New York Times. March 21st, 2020: <https://www.nytimes.com/2020/03/21/business/coronavirus-ups-fedex-xpo-workers.html>

88 CAIN MILLER, Claire, CLIFF, Sarah and SANGER-KATZ, Margot. "Avoiding Coronavirus May Be a Luxury Some Workers Can't Afford." New York Times. March 1st, 2020: <https://www.nytimes.com/2020/03/01/upshot/coronavirus-sick-days-service-workers.html>

89 En un caso reciente, a un paciente en Miami le cobraron U\$3,270 por la prueba CoVid-19. El Miami Herald informó que los funcionarios del hospital dijeron que solo sería responsable de U\$1,400, gracias a su plan de seguro limitado del National General Insurance. Sin embargo, el paciente tendrá que proporcionar tres años de registros médicos para demostrar que la gripe, que dio positivo, no se relacionó con una afección preexistente.

algunos han pedido a miles de empleados que tomen su periodo de vacaciones, sin brindarles esos honorarios durante ocho semanas,⁹⁰ justificándose en las condiciones adversas del mercado; mientras que otros han pedido a empleados que donen⁹¹ sus excedentes a los colegas que están enfermos. Dichas políticas tendrían que acabarse y los trabajadores deberían tener una comunicación directa con la gerencia para que las decisiones que se tomen sean justas y razonables.

- **Ofrecer apoyo psicológico cuando sea necesario:** Para muchas personas no es fácil trabajar solos en casa u otra ubicación distinta al espacio laboral, ya que puede causarles estrés, ansiedad y depresión.⁹² Las empresas deberían proporcionar acceso a consultas psicológicas, u otras formas de asistencia, con personal competente para quienes necesiten apoyo. Por lo cual, es importante que se junten los esfuerzos para no estigmatizar los problemas de la salud mental.⁹³

En la práctica.

Muchos gerentes de las empresas⁹⁴ han comenzado a prestar mayor atención a la salud mental de sus trabajadores durante la crisis, a medida que aumentan los niveles de ansiedad por las preocupaciones relacionadas con la continuidad laboral, el aislamiento, los cuestionamientos sobre la viabilidad empresarial y demás. Quienes se encuentran más vulnerables y están constantemente expuestos a graves riesgos, son los trabajadores de la salud.⁹⁵ Por ello, la Organización Mundial de la Salud, ha proporcionado orientación⁹⁶ a través de recursos útiles, que han sido seguidos por el Centro para la Prevención y el Control de Enfermedades,⁹⁷ el Foro Económico Mundial,⁹⁸ y la Asociación Médica Americana.⁹⁹

Comunicación asertiva

- **Ser transparentes:** La información sobre las medidas de protección que pueden tomar los seres humanos frente al COVID-19 está disponible y es de libre consulta, sin embargo, las empresas no deberían asumir que su personal tiene acceso a toda las investigaciones más recientes y precisas; ya que muchas fuentes de internet, a pesar de contextualizar y brindar datos útiles, pueden ser confundidas o malinterpretadas, e inclusive pueden ser falsas, en tanto se publican artículos sin

90 ALLASSAN, Fadel. "Virgin Atlantic asks staff to take 8 weeks unpaid leave amid coronavirus cuts." Axios. March 16th, 2020: <https://www.axios.com/virgin-atlantic-coronavirus-unpaid-leave-344726e8-193e-4b91-bb03-75d31834d295.html>

91 GURLEY, Lauren Kaori. "Whole Foods Suggests That Workers Share Paid Time Off During Coronavirus." Vice News. March 13th, 2020: https://www.vice.com/en_us/article/93988v/whole-foods-suggests-that-workers-share-paid-time-off-during-coronavirus

92 REYES, Jo. "COVID-19: The mental health considerations for responsible business." Global Business Initiative on Human Rights. March 13th, 2020: <https://gbih.org/updates/covid-19-the-mental-health-considerations-for-responsible-business>

93 GLOBAL BUSINESS INITIATIVE ON HUMAN RIGHTS. "COVID-19 and combatting stigma: the role of responsible business." March 25th, 2020: <https://gbih.org/updates/covid-19-and-combatting-social-stigma-the-role-of-responsible-business>

94 RAJA, Pavitra. "Experts explain how to manage mental wellbeing during COVID-19." World Economic Forum. April 1st, 2020: <https://www.weforum.org/agenda/2020/04/covid-19-mental-health/>

95 GOLD, Jessica. "The Covid-19 crisis too few are talking about: health care workers' mental health." Stat. April 3th, 2020: <https://www.statnews.com/2020/04/03/the-covid-19-crisis-too-few-are-talking-about-health-care-workers-mental-health/>

96 WORLD HEALTH ORGANIZATION. "Mental health and psychosocial considerations during the COVID-19 outbreak." March 18th, 2020: https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/mental-health-considerations.pdf?sfvrsn=6d3578af_2

97 CENTER FOR DISEASE CONTROL AND PREVENTION. "Stress and Coping." <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life-coping/managing-stress-anxiety.html>

98 SCOTT, John. "This is the human impact of COVID-19 - and how business can help." World Economic Forum. March 17th, 2020. <https://www.weforum.org/agenda/2020/03/this-is-the-human-impact-of-covid-19-and-how-business-can-help/>

99 AMERICAN MEDICAL ASSOCIATION. "Managing mental health during COVID-19." April 3th, 2020: <https://www.ama-assn.org/delivering-care/public-health/managing-mental-health-during-covid-19>

fundamento bibliográfico o son teorías de conspiración. Algunas de estas publicaciones pueden ser difundidas por actores políticos, religiosos, líderes sociales o del sector del entretenimiento, bajo contenidos alarmantes y engañosos, que pueden afectar la salud mental de los receptores y dar lugar a múltiples opiniones, si esto no se aborda de manera asertiva. Por lo tanto, las empresas deben proporcionar información científicamente precisa y con un lenguaje claro hacia su personal de trabajo y a otras comunidades afectadas, para que, de esta manera, se minimicen los riesgos para la salud y se mitiguen los daños a los afectados. Es importante que estos contenidos resalten los hábitos de higiene y los cuidados respiratorios que se deben tener.

En la práctica.

VISA, la compañía emisora de las tarjetas bancarias, ha sido proactiva en su comunicación con los empleados y usuarios, ofreciendo alternativas de asistencia financiera y reducción de los cargos; además de comprometerse con mantener activo a su personal de trabajo.¹⁰⁰

Por medio de un sistema centralizado, se puede establecer una estrategia de comunicación asertiva al interior de una empresa, donde un equipo se reúne, monitorea la situación y comunica a sus empleados, clientes, accionistas y comunidades¹⁰¹ las informaciones relevantes de manera clara y transparente. Cuando corresponda, las compañías deberían establecer un centro de operaciones de emergencia, que incluya a la alta gerencia y vincule a las autoridades sanitarias y reguladoras, a los sub-contratistas y a las comunidades locales.

- **Ser coherentes:** La proliferación de consejos puede confundir a los empleados, las comunidades y los subcontratistas, por ello, las empresas deberían asegurarse de que su comunicación sea coherente y esté fundamentada bajo las mejores fuentes de consejo profesional. Es importante que las compañías corroboren que la información sea precisa y acorde a lo que imparten las autoridades sobre los pasos a seguir para combatir el virus, además de prepararse, con los sistemas de salud, para cuando la demanda aumente. No es recomendable ocultar la verdad con el propósito de reducir el pánico colectivo, ya que esto puede traer peores estragos.

100 <https://usa.visa.com/visa-everywhere/blog/bdp/2020/04/03/visa-is-committed-1585927227688.html>

101 El sistema centralizado debe estar al nivel de la planta de operaciones, tener protocolos preestablecidos para la comunicación y la toma de decisiones autónomas impartidas hacia los gerentes locales quienes responden ante las situaciones de crisis. Esto quiere decir, que se otorga especial autoridad a los distintos niveles de la compañía con el propósito de activar respuestas específicas e iniciar procedimientos para la toma de decisiones rápidas relacionadas con las actividades empresariales; dentro de ello, puede surgir la suspensión temporal de las labores. Ver: ARGENTI, Paul. Harvard Business Review, March 13th, 2020: <https://hbr.org/2020/03/communicating-through-the-coronavirus-crisis>. En el artículo, el profesor Paul Argenti, del Amos Tuck School of Business en Dartmouth College, recomienda brindar actualizaciones periódicas al personal de trabajo, actuar de manera transparente (incluso decir lo que no se sabe) y ser concretos. Los empleados deben recibir información regularmente, al menos una vez al día, por un canal estandarizado, con las novedades y decisiones de políticas empresariales que se toman. Los clientes, por otro lado, deben recibir información de interés, brindándoles alivio y siendo empáticos, toda vez que sea posible; a los inversores y partes interesadas, se les debe comunicar qué está haciendo la empresa frente al problema actual y, las comunidades, donde opera la empresa (o que se vean afectadas por sus operaciones), deberían recibir recursos en productos de limpieza o alimentos durante la cuarentena. El autor cita ejemplos de Target (así como muchas otras aerolíneas) que informaron a sus clientes sobre los procedimientos de limpieza mejorados y como JetBlue se convirtió en la primera aerolínea de EE. UU. en renunciar a las tarifas de cancelación. En contraparte, según señala, las compañías de seguros no consideran que el virus sea un motivo válido para cancelar los vuelos.

Contratación sindical

- **Trabajadores vulnerables que no están sindicalizados:**¹⁰² Los trabajadores no sindicalizados, y aquellos que se encuentran organizados también, se enfrentan a la crisis y no de la mejor manera, ya que están padeciendo, con gran frecuencia,¹⁰³ despidos masivos sin protección social. Según los informes de Myanmar,¹⁰⁴ algunas empresas están aprovechando la contingencia del COVID-19 para evitar lidiar con disputas a largo plazo y evitar a toda costa la sindicalización. Las compañías deben reintegrar a los trabajadores que denuncian los riesgos a la salud y seguridad del ámbito y no ser señalados como promotores del sindicato.

En la práctica.

Mientras algunas compañías están comprometiendo su fuerza laboral incluso si no están asociadas, otras empresas han aplicado tácticas agresivas para evitar la formación de sindicatos. Amazon ha enfrentado fuertes críticas¹⁰⁵ por despedir a un empleado¹⁰⁶ que intentó organizar a los trabajadores en una de sus instalaciones; Amazon refutó las críticas respondiendo que el hombre fue despedido porque violó la cuarentena cuando él había estado expuesto a otro trabajador infectado por el COVID-19.

La Confederación Sindical Internacional (CSI)¹⁰⁷ invita a la comunidad mundial a aprender de la crisis financiera que tomó lugar en el 2008 – 2009, con el propósito de diseñar formas de apoyo financiero hacia las familias de los trabajadores, de modo que las empresas reciban un beneficio, sin que este grupo poblacional acuda a los bancos o entidades financieras. Estas estrategias pueden ayudar a rediseñar la forma como funciona el mundo y crear “economías más sostenibles y equitativas.”¹⁰⁸

Fortalecimiento y Apoyo a la Cadena de Suministro

La globalización económica se basa en el supuesto que las compañías deben invertir donde exista la materia prima y que allí se lleven a cabo los procesos de producción, porque de esta manera los costos al consumidor resultarán más bajos; sin embargo, a este punto de la crisis, las cadenas de suministro

102 BOERSMA, Martijn and NOLAN, Justin. “The real economic victims of coronavirus are those we can’t see.” The Conversation. March 16th, 2020: <https://theconversation.com/the-real-economic-victims-of-coronavirus-are-those-we-cant-see-133620>

103 BURROW, Sharan. “COVID-19 – time for governments, brands and employers to protect supply chain and precarious workers from hardship and infection.” Business and Human Rights Resource Centre. March 9th, 2020: <https://www.business-humanrights.org/en/covid-19-%E2%80%93-time-for-governments-brands-and-employers-to-protect-supply-chain-and-precarious-workers-from-hardship-and-infection>

104 MIN, Wathon. “Workers say Yangon garment factories using virus outbreak to dodge disputes.” Myanmar Times. March 2th, 2020: <https://www.mmtimes.com/news/workers-say-factories-using-virus-outbreak-dodge-disputes.html>

105 CARRIE-WONG, Julia. “Amazon execs labeled fired worker ‘not smart or articulate’ in leaked PR notes.” Guardian. April 2 th, 2020: <https://www.theguardian.com/technology/2020/apr/02/amazon-chris-smalls-smart-articulate-leaked-memo>

106 SMALLS, Christians. “Amazon Is a Breeding Ground.” Jacobin, March 29th, 2020 <https://jacobinmag.com/2020/03/amazon-warehouse-staten-island-strike-coronavirus>

107 BURROW, Sharan. “COVID-19 – time for governments, brands and employers to protect supply chain and precarious workers from hardship and infection.” Business and Human Rights Resource Centre. March 9th, 2020: <https://www.business-humanrights.org/en/covid-19-%E2%80%93-time-for-governments-brands-and-employers-to-protect-supply-chain-and-precarious-workers-from-hardship-and-infection>

108 Ibid.

se han visto severamente afectadas y, en su mayoría, las labores han sido interrumpidas. Esto ha generado el rediseño de muchas empresas de primera mano, ya que se está pensando en acercar la mano de obra y la producción al mercado, esto quiere decir, que los productos se elaborarán más cerca a los países en desarrollo, por lo que las naciones tercermundistas se verán fuertemente afectadas e incrementarán sus índices de pobreza.

La solución no significa tener que rediseñar las cadenas de suministro y dejar de invertir en los países productores de materias primas, sino, más bien, contemplar la posibilidad de ampliar las cadenas de producción en distintos países,¹⁰⁹ con el fin de disminuir el riesgo de depender únicamente de ciertas regiones y tener mayor accesibilidad a los bienes requeridos; sin contar que podrá incrementar los costos y podrá considerarse como menos eficiente. Muchas empresas y naciones fortalecieron sus procesos de producción de manera específica y esto hizo que las relaciones comerciales fueran más concretas y directas, manteniendo los bajos costos.

- **Conocer la cadena de suministro y diversificar a los proveedores:** La supervisión de los procesos de calidad de los proveedores de las empresas se incrementa aún más durante la época de la pandemia, por lo tanto, es imprescindible que se revise y se dé cumplimiento a sus normas sanitarias y de seguridad. Conocer la cadena de suministro elimina la incertidumbre y ayuda a las empresas a anticiparse ante las novedades que puedan venir desde el ámbito operativo, además, permite tomar medidas correctivas proactivas para trabajar con los proveedores en la gestión de la crisis.

A pesar de no ser la primera vez que las empresas se enfrentan a una ruptura de la cadena de suministro, ésta sí representa una escala masiva nunca antes vista. Solo unas semanas después del terremoto del 2011, en Sendai, Japón, algunas compañías entendieron la complejidad de la naturaleza de sus cadenas de suministro y se dieron cuenta que no tenían un registro actualizado de sus proveedores. Tener que esperar durante la propagación de un brote representa un lujo y las empresas no pueden tener una sola fuente de producción (proveedores) que retrase sus tiempos de entrega; esto incrementa la crisis y las hace aún más vulnerables.

- **Proteger a los trabajadores de la cadena de suministro:** El colapso de los mercados a nivel mundial genera menos demanda y, por lo tanto, desempleo. El número de empleados contratados directamente por las grandes compañías suele ser relativo a la fuerza de producción empresarial, sin embargo, los empleados de las cadenas de suministro no suelen estar vinculados a las compañías de manera directa, por lo que no cuentan con los mismos beneficios y derechos que tendrían bajo otras circunstancias. Estas personas se encuentran en un mayor grado de vulnerabilidad ya que usualmente trabajan en países donde la red de seguridad social durante la crisis es escasa, al igual que sus ingresos de salario mínimo y beneficios.

Conscientes de estos riesgos, algunas grandes empresas se han comprometido a seguir pagando a los proveedores y ofrecer otras formas de apoyo, incluso cuando no están prestando servicio alguno. Algunas compañías están pagándole a sus trabajadores independientes que, debido al virus, necesitan tomarse un tiempo fuera y otras están pagando a los pequeños proveedores por adelantado para que puedan superar la crisis de liquidez. No se debe esperar que las empresas asuman toda la

109 O'NEIL, Shannon K. "How to Pandemic-Proof Globalization." Foreign Affairs. April 1st, 2020: <https://www.foreignaffairs.com/articles/2020-04-01/how-pandemic-proof-globalization>

responsabilidad de este tipo a perpetuidad, sino que se deben explorar soluciones más allá de las responsabilidades legales.

En la práctica.

Microsoft,¹¹⁰ y otras empresas del sector tecnológico, han dicho que seguirán pagándole a sus trabajadores y, aunque sus oficinas estén cerradas, brindarán apoyo incluso hasta para aquellos que operaban en servicios generales (cafeterías y conductores). Hermes Parcelnet, Deliveroo, Uber y Lyft están pagando a sus empleados independientes si necesitan tomarse un tiempo libre debido al coronavirus. Morrisons, un supermercado económico en el Reino Unido, se ha comprometido¹¹¹ a pagar a sus proveedores anticipadamente para garantizar que tengan liquidez durante la crisis.

Unilever ha destinado 500 millones de euros a toda su cadena de valor extendida, como una forma de alivio de flujo de caja para apoyar en el suministro de los medios de vida básicos, generando pagos anticipados¹¹² a los pequeños y medianos proveedores y créditos extendidos para los clientes minoristas (cuyo negocio dependa directamente), con el fin de ayudarlos a administrar y proteger sus trabajos.¹¹³ A esta iniciativa se une L'Oréal, quién también ha pagado de manera anticipada¹¹⁴ a sus proveedores para que no se queden sin trabajo. Por el contrario, Facebook ofrece ciertos beneficios sólo a sus propios empleados, dejando de lado a los subcontratistas.¹¹⁵ Ésta, sin duda, es una práctica que debería cambiar.

Más allá del soporte de liquidez, las compañías necesitan evaluar otras opciones para brindar soluciones duraderas y sostenibles a largo plazo, por lo que el último de los recursos debería ser cancelar las órdenes y suministro de productos ya fabricados bajo contrato; además de considerar la reducción del personal como última alternativa.¹¹⁶

En la práctica.

En Bangladesh, los trabajadores de la confección¹¹⁷ son particularmente vulnerables, ya que alrededor de tres millones de personas, de las cuales el 85% son mujeres, trabajan en más de 4.000 fábricas exportadoras de prendas de vestir. A pesar que los contratos internacionales estuviesen obligados a pagar los pedidos de manera contractual, éstos han sido cancelados

110 "Engage For Good." March 10th, 2020: <https://engageforgood.com/march-10-2020-newsletter/>

111 GRATAN, Michelle. "Morrison tells big business to show 'patriotism' as COVID-19 threatens to hit harder than GFC." Conversation. March 9th, 2020: <https://theconversation.com/morrison-tells-big-business-to-show-patriotism-as-covid-19-threatens-to-hit-harder-than-gfc-133255>

112 <https://www.unilever.com/news/news-and-features/Feature-article/2020/from-our-ceo-we-will-fight-this-pandemic-together.html>

113 <https://www.unilever.com/news/press-releases/2020/helping-to-protect-lives-and-livelihoods-from-the-covid-19-pandemic.html>

114 https://mediaroom.loreal.com/wp-content/uploads/2020/03/PR_LOreal-Europe-wide-coronavirus-solidarity.pdf

115 SHU, Catherine. "Facebook's \$1,000 bonus only applies to full-time employees working from home, not contractors." Tech Crunch. March 19th, 2020: <https://techcrunch.com/2020/03/18/facebook-1000-bonus-only-applies-to-full-time-employees-working-from-home-not-contractors/>

116 <https://www.fairlabor.org/report/protecting-workers-during-and-after-global-pandemic>. Otras recomendaciones específicas de la Asociación del Trabajo Justo incluyen: implementar las cancelaciones de los pedidos como último recurso, pagar por los pedidos iniciados o completados sin renegociación, reasignar pedidos a fábricas que han perdido su trabajo, insistir en la indemnización legalmente obligatoria cuando los trabajadores tengan que ser despedidos, comunicarse constantemente con los proveedores, proporcionar el acceso al mecanismo de quejas y reclamos a los trabajadores, contribuir en la reconstrucción de trabajadores y reconocer la antigüedad de los trabajadores en el momento de la reconstrucción.

117 <https://cleanclothes.org/news/2020/live-blog-on-how-the-coronavirus-influences-workers-in-supply-chains>

para más de la mitad de éstas fábricas,¹¹⁸ las empresas se están aprovechando de las cláusulas de fuerza mayor para evitar cumplir sus contratos. En casi el 70% de los pedidos cancelados, algunos compradores se han negado a pagar la materia prima, que ya había sido comprada por los proveedores, y tres quintos de las fábricas en Bangladesh, han sido cerradas como resultado de la pandemia en curso.¹¹⁹ Los exportadores sólo piden que sus compradores cumplan con los acuerdos pactados y firmados. La situación en Camboya¹²⁰ no es diferente, las fábricas están cerrando y arriesgando el empleo de 17.000 trabajadores.

No todas las empresas han incumplido con sus obligaciones contractuales. H&M¹²¹ ha recibido elogios por su buena conducta porque ha decidido no involucrar cláusulas de fuerza mayor¹²² y se comprometió a pagar por los productos que estaban previamente contratados. La Cámara de Comercio Internacional ha brindado orientación¹²³ a las empresas para que conozcan los modelos de cláusula que pueden implementar respecto a la declaración de fuerza mayor, sin embargo, su lenguaje es limitado y no brinda una visión legal de lo que puede, o no puede, hacer una empresa para proteger sus intereses.¹²⁴ Sería muy significativo que más compañías pudieran replicar el modelo que ejemplificó H&M.¹²⁵

- **Ofrecer empleos para los recién desempleados:** En la medida que las áreas del conocimiento sean similares, algunas empresas, están contratando a ex empleados de compañías del sector hotelero o aerolíneas, cuyas cifras de despido asumen a cientos de miles de personas en todo el mundo. Se espera que, por lo menos, los supermercados, farmacias y servicios de entrega a domicilio tengan más vacantes disponibles de empleo y prioricen la vinculación del personal proveniente del sector hotelero, turismo y aerolíneas.

En la práctica:

Algunas compañías han comenzado a contratar a los recién desempleados. Amazon, por ejemplo, que representa el 37 por ciento¹²⁶ de venta minorista por internet en los Estados Unidos, anunció que estaba contratando 100.000 trabajadores adicionales¹²⁷ para satisfacer la creciente demanda y dijo que priorizará a los trabajadores que hayan sido despedidos recientemente. Walmart también está buscando otros 150.000 trabajadores.¹²⁸ Varias

118 <https://www.workersrights.org/wp-content/uploads/2020/03/Abandoned-Penn-State-WRC-Report-March-27-2020.pdf>

119 <https://www.workersrights.org/wp-content/uploads/2020/03/Who-Will-Bail-Out-the-Workers-March-2020.pdf>

120 Reuters. "Cambodia says 200 factories face production halt from coronavirus." February 27th, 2020: <https://uk.reuters.com/article/us-china-health-cambodia-factories/cambodia-says-200-factories-face-production-halt-from-coronavirus-idUKKCN20L1GJ>

121 TRIPONEL, Anna and SHERMAN, John. "Moral bankruptcy during times of crisis: H&M just thought twice before triggering force majeure clauses with suppliers, and here's why you should too." Business and Human Rights Resource Centre. April 1st, 2020: <https://www.business-humanrights.org/en/moral-bankruptcy-during-times-of-crisis-hm-just-thought-twice-before-triggering-force-majeure-clauses-with-suppliers-and-here%E2%80%99s-why-you-should-too>

122 Una circunstancia imprevista o no anticipada que impide que una, o más partes cumplan con las obligaciones contractuales.

123 <https://iccwbo.org/publication/general-considerations-force-majeure-clauses-in-commercial-contracts/>

124 Vale la pena señalar que al respaldar los PRNU, la CPI ha llamado a los principios como "una hoja de ruta transformadora para un futuro donde los seres humanos y las empresas puedan florecer y prosperar", y esta orientación no parece ser coherente con tal punto de vista.

125 <https://sway.office.com/Z3Hw7HLlgCroStsn?ref=Link>

126 <https://www.statista.com/statistics/788109/amazon-retail-market-share-usa/>

127 MATTIOLI, Dana. "Amazon to Hire 100,000 Warehouse and Delivery Workers Amid Coronavirus Shutdowns." Wall Street Journal. March 17th, 2020: <https://www.wsj.com/articles/amazon-to-hire-100-000-warehouse-and-delivery-workers-amid-coronavirus-shutdowns-11584387833>

128 LYLES, Taylor. "Walmart wants to hire 150,000 workers to meet demand during coronavirus pandemic." The Verge. March 20th, 2020: <https://www.theverge.com/2020/3/20/21188093/walmart-hiring-employees-bonuses-coronavirus-demand>

compañías han aumentado el pago por hora de trabajo, aunque no todas ofrecen beneficios similares de atención médica u otros.

- **Desarrollar la capacidad de los proveedores para hacerlos más resilientes:** Las empresas deben pensar en formas en que puedan profundizar su relación con sus proveedores como, por ejemplo, realizar pagos puntuales, cumplir con sus obligaciones, ampliar el número de proveedores y capacitar su fuerza laboral para crear un escenario de mutuo beneficio.
- **Presionar a los gobiernos locales para proteger los derechos de los trabajadores:** Una de las razones por las que proveedores no tienen un incentivo para invertir en medidas de salud y seguridad, o mejorar los salarios, es porque los gobiernos no requieren que las compañías locales eleven sus estándares de producción. Las empresas que dependen de otras, pueden utilizar sus influencias con los gobiernos para mejorar la seguridad en el trabajo y los beneficios de la seguridad social de esos trabajadores; lo que aumentaría los costos para los proveedores y las empresas deberán asegurarse que sus negociaciones con los proveedores no brinden una excusa para que éstos reduzcan los gastos, a propósito de las normas de salud y seguridad, o los derechos humanos.
- **Las empresas pueden ayudar a los proveedores** ofreciéndoles préstamos y subsidios para que puedan sobrellevar la crisis, cabildeo para la protección social, exigir que los trabajadores no sean despedidos definitivamente, capacitar oportunamente y dejar que se vinculen a otros sectores de la producción.

Respeto y Calma para los Usuarios y Clientes

- **Mantener el acceso:** Debido a que muchos clientes perdieron su trabajo recientemente, bien sea porque enfermaron o porque las empresas donde trabajaban cerraron, el pago de los servicios y cuentas en general se vio fuertemente afectado. Las compañías deberían tener consideración y compasión para garantizar su continuidad. Productos y servicios como las telecomunicaciones, o el internet (tildados de ser lujos) ahora son esenciales, y las empresas a cargo, deberían brindarlos bajo el esquema de obligaciones de tipo universal, así como lo es el agua, el gas, la calefacción y la electricidad. Esto significa que deben considerarse como parte del suministro básico familiar, incluso si el titular no puede pagar las facturas.
- **No desalojar a los necesitados:** Los dueños, propietarios y las empresas inmobiliarias deberían considerar ofrecer excepciones a la renta y evitar imponer cláusulas de penalización a quienes estén enfermos, o a quienes hayan perdido sus empleos durante la crisis actual. Del mismo modo, las universidades deberían replantear la decisión de enviar a casa a los estudiantes que se alojaban en sus instalaciones, presuponiendo que cuentan con internet de alta velocidad en sus hogares, o que tienen los medios económicos para regresar a sus países de origen (para aquellos extranjeros); sin tener en cuenta los posibles bloqueos y cierres fronterizos que les impiden realizar esta acción, poniendo en riesgo su integridad, seguridad y salud.
- **Ofrecer el acceso temprano de los productos a los clientes vulnerables:** Empresas minoristas, como los supermercados y las tiendas por internet, se han enfrentado al desafío actual donde los clientes están adquiriendo y acumulando en grandes cantidades los productos

básicos del mercado, cuando los inventarios son escasos y las cadenas de suministro son inciertas. Esto ha sucedido particularmente en el caso de los desinfectantes para manos, las mascarillas faciales y el papel higiénico. Los supermercados y las tiendas de comestibles han limitado la venta de ciertas líneas de productos,¹²⁹ y han anunciado horarios de atención únicamente para personas mayores u otros clientes vulnerables, con el fin de descongestionar el área y permitir que consumidores mayores, mujeres embarazadas o clientes con discapacidades, puedan comprar fácilmente. Algunas tiendas por internet han anunciado que proporcionarán la entrega inmediata de suministros esenciales solo durante la crisis de COVID-19, mientras que otras están limitando el número de productos que se pueden comprar por persona,¹³⁰ lo cual representa una buena práctica y debería ser implementada por otros.

- **Vigilar los falsos anuncios y el aumento de los precios:** Ha sido un buen paso la decisión que algunos minoristas han tomado frente a poner límite a la compra de cierto número de productos por persona, como consecuencia a la reacción inicial poblacional que arrasó con los desinfectantes para manos. Algunos minoristas que venden por internet y ofrecen su servicio de 'marketplace' a proveedores externos, han actuado en contra de aquellos que tienen grandes bodegas con suministro de productos, les han fijado precios a niveles exorbitantes y esto ha generado el cierre de dichas relaciones comerciales.¹³¹ Algunos editores de noticias han decidido, de forma proactiva, eliminar la publicidad¹³² relacionada a "ofertas por el coronavirus" e, incluso, las empresas minoristas deben estar alerta a los abusos relacionados con el COVID-19, ya que se han encontrado falsos anuncios de productos que afirman "ser la cura".¹³³
- **Garantizar la precisión de la información en internet:** Las empresas que proporcionan espacios para pautar por internet tienen una responsabilidad adicional para monitorear los datos publicados, ya que se ha generado una ola informativa de teorías de conspiración, falsas noticias sobre el COVID-19 e incluso curas sin aprobación científica. En este sentido, las empresas conservan el poder de eliminar el contenido, pero la experiencia indica que muchas lo hacen de manera arbitraria, cometiendo errores en dicho juicio y sin regirse por el estándar internacional, lo que genera fallas en la protección de la libertad de discurso. La propagación del COVID-19 ha significado que algunas compañías, incluidas las principales plataformas de las redes sociales, no hayan podido monitorear de cerca el contenido publicado porque el personal encargado no puede asistir a las instalaciones de trabajo. Esto ha llevado a tomar decisiones arbitrarias para censurar el contenido, ya que estas compañías ahora dependen de la inteligencia artificial.¹³⁴ La intervención humana ha sido restablecida en muchos casos, pero se necesita una estrategia más creíble y sostenible.

129 JACK, Simon. "Coronavirus: Supermarkets 'drastically' cutting product ranges." British Broadcasting Corp. March 19th, 2020: <https://www.bbc.com/news/business-51961624>

130 BBC. "Coronavirus: Tesco restricts online orders to 80 items each." March 27th, 2020: <https://www.bbc.com/news/business-52051498>

131 NICAS, Jack. "He has 17,700 bottles of hand sanitizer and nowhere to sell them." New York Times. March 14th, 2020: <https://www.nytimes.com/2020/03/14/technology/coronavirus-purell-wipes-amazon-sellers.html>

132 SOUTHERN, Lucinda. "From bidets to meat thermometers, how publishers' commerce businesses adapt." Digiday. March 18th, 2020: <https://digiday.com/media/bidets-meat-thermometers-publishers-commerce-businesses-adapt/>

133 En el sitio web de Amazon, en la India, se ofertaron productos cuestionables y sin haber sido probados científicamente, se publicaron las Gotas de Nirogmaya Nocorona, Aceites Esenciales de Coronavirus Prasadhak, Kridha Anticoronavirus potli (en bolsa) con tres tipos de aceites y el aceite Ambrosial anti-corona. Después de que estos fueron expuestos en el siguiente tweet, la compañía actuó rápidamente y eliminó los productos de su sitio web: https://twitter.com/threader_app/status/1243003377036013568?s=20.

134 ROBERTS, Sarah. "Digital Humanity: Social Media Content Moderation and the Global Tech Workforce in the COVID-19 Era." Flow Journal. March 19th, 2020: <https://www.flowjournal.org/2020/03/digital-humanity/>

En la práctica.

Twitter está tomando medidas para eliminar la desinformación de su servicio,¹³⁵ Facebook y otras compañías de medios sociales publican la información precisa sobre el COVID-19, así como Google ha desarrollado un sitio web¹³⁶ dedicado a garantizar la precisión de dicha difusión. Sin embargo, los servicios de mensajería instantánea como WhatsApp¹³⁷ continúan permitiendo el intercambio viral de mensajes que contienen desinformación. La industria del plástico ha sido criticada¹³⁸ por afirmar que los envases reutilizables tienen más probabilidades de estar contaminados que los productos de plástico.

Creatividad y Resistencia

- **Reorganizar las plantas u ofrecer recursos para enfrentar la crisis:** Un número creciente de ejemplos muestra cómo las empresas pueden tomar medidas positivas en acción contra el brote del COVID-19. Las empresas están rediseñando las formas de producción de las máscaras quirúrgicas, los ventiladores o los productos desinfectantes para manos. El hotel Four Seasons, en Nueva York,¹³⁹ y el grupo Tajen, en Bombay,¹⁴⁰ han habilitado habitaciones sin costo alguno para los médicos, enfermeras u otros trabajadores esenciales en el sector de la salud, que trabajan muchas horas, o que no pueden regresar de manera segura a sus hogares durante la crisis. Las universidades¹⁴¹ también están ofreciendo albergar pacientes durante el brote, ya que los campus ahora están en gran parte cerrados. Todas las empresas en condiciones de hacerlo deben considerar cómo pueden tomar medidas similares para ayudar durante la crisis.

En la práctica.

Unilever¹⁴² está adaptando sus líneas de fabricación actuales para producir desinfectante para su uso en hospitales, escuelas y otros entornos institucionales. New Balance,¹⁴³ la empresa deportiva y de vestuario, y Brooks Brothers,¹⁴⁴ los proveedores de negocios, están haciendo máscaras quirúrgicas. Mahindra,¹⁴⁵ fabricante de automóviles en la India, y Dyson,¹⁴⁶ la manufactura

135 https://blog.twitter.com/en_us/topics/company/2020/An-update-on-our-continuity-strategy-during-COVID-19.html

136 <https://www.google.com/covid19/>

137 DAVIES, Guy. "Coronavirus misinformation on WhatsApp is going viral, despite steps to combat its spread." ABC News. March 24th, 2020: <https://abcnews.go.com/Health/coronavirus-misinformation-whatsapp-viral-steps-combat-spread/story?id=69688321>

138 <https://www.greenpeace.org/usa/research/how-the-plastic-industry-exploited-anxiety-about-covid-19/>

139 CLARK, Patrick. "Four Seasons Provides Free Rooms to NYC Coronavirus Doctors." Bloomberg. March 25th, 2020: <https://www.bloomberg.com/news/articles/2020-03-25/four-seasons-to-provide-free-rooms-to-nyc-coronavirus-doctors>.

140 TIWARI, Vaibhav. "Mumbai's Iconic Taj Hotel Provides Free Stay To COVID-19 Health Workers." NDTV. April 4th, 2020: <https://www.ndtv.com/india-news/mumbais-iconic-taj-hotel-provides-free-stay-to-covid-19-health-workers-2206180>

141 MONACO, Tony. "Higher Education's Role in Fighting the Coronavirus." Boston Globe. March 18th, 2020: <https://fletcher.tufts.edu/news-events/news/higher-educations-role-fighting-coronavirus>

142 <https://www.unilever.com/news/press-releases/2020/helping-to-protect-lives-and-livelihoods-from-the-covid-19-pandemic.html>

143 <https://www.newbalance.com/made-medical-letter-landing-page/>

144 <https://www.brooksbrothers.com/masks-press-release/masks-press-release,default,pg.html>

145 PANDAY, Amit. "Covid-19: Mahindra's indigenously developed ventilator to cost less than 7,500." Mint. March 27th, 2020: <https://www.livemint.com/companies/news/coronavirus-m-m-ready-with-ventilator-prototype-to-cost-less-than-rs-7-500-11585228399566.html>

146 BASHIR, Nada. "James Dyson designed a new ventilator in 10 days. He's making 15,000 for the pandemic fight." CNN. March 27th, 2020: <https://www.cnn.com/2020/03/26/tech/dyson-ventilators-coronavirus/index.html>

británica, están haciendo ventiladores respiratorios. Algunos fabricantes de prendas de vestir de Bangladesh han cambiado las líneas de producción para fabricar Equipos Personales de Protección (EPP).

Se debe prestar especial atención a los derechos humanos de los empleados de estas modalidades de producción. Los fabricantes de guantes desechables en Malasia, están viendo un aumento en la demanda del producto y, así como lo han denunciado por años, se exponen a la imposición del trabajo de manera forzada.¹⁴⁷ Es importante que la Unión Europea y los Estados Unidos, que han convocado a Malasia a aumentar los niveles de producción, exijan a estos fabricantes que se adhieran a las normas laborales reconocidas internacionalmente.

- **Donar suministros médicos y servicios esenciales donde sea necesario:** La crisis del COVID-19 ha demostrado el impacto que genera el consumo basado en el pánico. Como consecuencia de la avalancha repentina que instó a la población en general a comprar desmedidamente, los supermercados se empezaron a quedar sin alimentos enlatados y las farmacias sin desinfectantes, mascarillas y guantes, lo que prendió las alarmas en los hospitales, ya que empezaron a carecer de batas, máscaras, oxígeno y medicamentos. Por lo tanto, la asistencia directa de productos básicos para los hospitales es muy importante, en especial, saber administrar dicha destinación en países donde los recursos son escasos. Las compañías pueden ofrecer capacidades logísticas, legales o tecnológicas para mejorar la asistencia sanitaria y la prestación de los servicios. Muchas entidades son conocidas por su implementación efectiva, buena gestión, soluciones innovadoras y pensamiento estratégico con perspectiva a largo plazo, por lo que éstas deberían desplegar esas habilidades y cooperar para que los gobiernos restauren su economía e impulsen la atención médica.

En la práctica.

Unilever está aportando 100 millones de euros en jabón, desinfectante, blanqueador y alimentos, de los cuales ha donado 50 millones de euros, en jabones y desinfectantes, para la Plataforma de Acción del COVID-19, del Foro Económico Mundial, que apoya a las organizaciones y agencias de salud a nivel global durante la emergencia. H&M¹⁴⁸ ha organizado su cadena de suministro para producir equipos de protección personal, incluidas máscaras para Italia y España. Empresas de diferentes industrias¹⁴⁹ han ofrecido apoyo logístico y orientación de servicios a una gran cantidad de grupos de la sociedad civil, comunidades, gobiernos locales y otras asociaciones. Las contribuciones¹⁵⁰ van desde ofrecer soporte técnico en materia de cómputo, transporte, productos y servicios, impresión 3D, libre acceso a la información, tiempos en el computador, acceso gratuito a Internet, producción de máscaras faciales y máscaras quirúrgicas, fabricación de desinfectantes y equipos de protección personal, incluidas batas de hospital, y la suspensión del alquiler.

147 BUSINESS AND HUMAN RIGHTS RESOURCE CENTRE. "Malaysia: Medical glove manufacturers see surge in orders due to COVID-19, amid forced labour concerns." March 29th, 2020: <https://www.business-humanrights.org/en/malaysia-medical-glove-manufacturers-see-surge-in-orders-due-to-covid-19-amid-forced-labour-concerns>

148 <https://sway.office.com/Z3Hw7HLlgCroStsn?ref=Link>

149 BALCH, Oliver. "Covid-19 roundup: Companies rally as pandemic takes escalating toll." Ethical Corporation. March 27th, 2020: <http://www.ethicalcorp.com/covid-19-roundup-companies-rally-pandemic-takes-escalating-toll>

150 <https://triponelconsulting.com/this-week/#23-march-2020>

Por otro lado, Zomato, una empresa de entrega de alimentos en la India, ha abierto un banco alimenticio¹⁵¹ para proporcionar comida a los trabajadores inmigrantes asalariados con tarifas diarias, así como, otras empresas de este tipo¹⁵² han realizado donaciones. En el frente tecnológico, Axial ha donado una plataforma impulsada por inteligencia artificial para el Servicio Nacional de Salud del Reino Unido, que automatiza el análisis de imágenes de tomografía computarizada en 10 segundos (a diferencia de los 30 minutos que generalmente requieren los médicos). Voluntarios de Apple, Amazon y Google ayudaron al Boston Children's Hospital y Harvard Medical School a diseñar un servicio basado en la web,¹⁵³ que arroja los resultados de los informes de manera inmediata. Amazon ha establecido un fondo de ayuda para conductores independientes y trabajadores temporales.

Protección a Personas Indocumentadas y Prisioneras

Los que padecen la no plenitud total de sus derechos: La declaración conjunta,¹⁵⁴ emitida por la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, la Organización Internacional para las Migraciones y la Organización Mundial de la Salud, hacen un llamado para garantizar la igualdad de acceso a la atención médica para aquellos que carecen de la plenitud total de sus derechos y resaltan la necesidad de recordar nuestra humanidad. Frente a ello concluyen: *"No podemos permitir que el miedo o la intolerancia afecten los derechos o comprometan la efectividad de respuesta que se tiene contra la pandemia mundial. Estamos todos juntos en esto. Solo podemos vencer a este virus cuando todos y cada uno de nosotros estamos protegidos."*

Muchas cárceles en todo el mundo están sobrepobladas y el COVID-19 puede causar estragos en lugares tan congestionados. En algunos casos, los prisioneros están siendo liberados y esto puede generar otro tipo de riesgos, lo que termina en un desafío muy grande para quienes administran las cárceles, los campamentos de refugiados u otras instalaciones con gran cantidad de personas. Lo mismo sucede para las empresas que dirigen las prisiones y las correccionales.¹⁵⁵

Consulta y Trabajo con las Autoridades

- **Mantener un diálogo constante:** Aunque la responsabilidad principal de proteger los derechos humanos recae en el Estado, las compañías deberían tomar todas las medidas necesarias para mantener consultas periódicas con las respectivas autoridades, incluidas las iniciativas destinadas

151 <https://www.zomato.com/blog/feed-daily-wager>

152 GUNO, Nina. "Food brands join coronavirus fight with donations to frontliners." Philippine Daily Inquirer. March 25th, 2020: <https://newsinfo.inquirer.net/1248192/food-brands-join-coronavirus-fight-with-donations-to-frontliners>

153 <https://covidnearyou.org/#/>

154 <https://www.who.int/news-room/detail/31-03-2020-ohchr-iom-unhcr-and-who-joint-press-release-the-rights-and-health-of-refugees-migrants-and-stateless-must-be-protected-in-covid-19-response>

155 Ver las recomendaciones de la Sociedad Civil Canadiense: <http://www.aidslaw.ca/site/open-letter-to-government-CoVid-19-protecting-prisoner-health/?lang=en>. Las sugerencias establecen que los gobiernos deberían [a] Evitar el virus en el control de ingreso en instituciones federales [b] Encontrar alternativas a las penalizaciones [c] Garantizar la disponibilidad del personal médico [d] Reducir la transmisión del riesgo [e] Permitir el acceso a las comunicaciones para que los prisioneros puedan hablar con sus familiares/médicos/abogados [f] Ofrecer pruebas a aquellos que probablemente hayan sido afectados.

a ayudar a comunidades más amplias y establecer respuestas de cómo mejorar los protocolos de coordinación.

El resultado de una descoordinación en las actividades, ha traído como consecuencia la atención y entrega de suministros de manera desproporcionada a las comunidades pertenecientes de un país, o región, por lo que la planificación y coordinación efectiva entre los gobiernos y las empresas es fundamental. Para ello, se deben organizar las partes interesadas, tales como otras empresas, los grupos de la sociedad civil, las organizaciones de ayuda y los gobiernos, en la implementación y distribución justa de los bienes esenciales. También es un área donde las empresas con experiencia en logística pueden ofrecer sus servicios al Estado que corresponda.

En la práctica.

Una función efectiva que pueden desempeñar las empresas es amplificar los mensajes de salud pública de manera más amplia. H&M¹⁵⁶ ha retransmitido los mensajes de la OMS, de la Federación Internacional de la Cruz Roja y de las sociedades del Movimiento de la Media Luna Roja durante esta crisis.

- **Apoyar a las regiones con recursos insuficientes:** El COVID-19 está impactando los presupuestos de salud de muchos países en maneras que no fueron anticipadas. Las empresas tienen recursos y experiencia para desempeñar un papel significativo en el alivio del sufrimiento en un corto plazo, mientras las autoridades intentan gestionar las respuestas ante la crisis. En áreas donde las autoridades locales carecen de recursos, debido a la falta de personal, falta de infraestructura, o falta de profesionales cualificados, las empresas deberían ayudar proporcionando soluciones innovadoras, que incluyan apoyo a través del personal voluntario o en la ejecución de funciones sobre las que ya tienen experiencia.
- **Preparar la evacuación, en caso de ser necesario:** Las empresas deberían prepararse adecuadamente para la evacuación en caso de requerirlo, por lo que deben crear y mantener una base de datos de los empleados y sus dependientes, así como mantener un registro por su nacionalidad y las direcciones de sus casas. En caso de presentarse una evacuación por circunstancias específicas, las empresas deberían guiarse por el principio de protección a la vida humana, por lo que deben hacer todo lo posible por evacuar a las personas afectadas hacia un lugar seguro, sin importar que no tengan la obligación de hacerlo. (Para mayor información detallada sobre la evacuación, ver Anexo 3)

156 <https://sway.office.com/Z3Hw7HLlgCroStsn?ref=Link>

PARTE IV:

Implicaciones y Consecuencias a Largo Plazo

Adecuación de una instalación médica temporal en Guam para apoyar a la región.

Flickr / Flota del Pacífico de EE. UU.

PARTE IV:

Implicaciones y Consecuencias a Largo Plazo

4

El brote del COVID-19 va más allá de la capacidad de cualquier gobierno, sector, industria u organización que pueda abordarlo y mitigarlo. El esfuerzo colectivo es necesario.

Las Instituciones Financieras Internacionales (IFI) han comenzado a reservar grandes cantidades de dinero para reconstruir la economía global:

- El Fondo Monetario Internacional (FMI) ha dicho que está preparado para reservar \$1 trillón de dólares¹⁵⁷ para ayudar a la recuperación económica, aplicando ciertas condiciones, en tanto el apoyo monetario no está destinado para financiar el desarrollo o infraestructura de los países, sino para el mejoramiento de sus políticas.
- El amplio apoyo económico del Banco Mundial durante los próximos 15 meses será de alrededor de \$ 60 mil millones de dólares,¹⁵⁸ e inmediatamente se ofrecieron \$12 mil millones de dólares.¹⁵⁹
- El Banco Asiático de Desarrollo¹⁶⁰ ha reservado \$6.5 mil millones de dólares¹⁶¹ y una amplia gama de otros programas, incluida la ayuda alimentaria inmediata en Filipinas.
- El nuevo Banco Asiático de Inversión en Infraestructura se ha comprometido¹⁶² en enfocarse en la salud pública y podrá apoyar con \$5 mil millones de dólares.¹⁶³
- El Banco Europeo para la Reconstrucción y el Desarrollo ha reservado¹⁶⁴ 1 billón de euros para ayudar países en transición.

157 <https://www.imf.org/en/News/Articles/2020/04/03/sp040320-opening-remarks-for-joint-imf-who-press-conference>

158 <https://www.worldbank.org/en/news/feature/2020/04/02/the-world-bank-group-moves-quickly-to-help-countries-respond-to-covid-19>

159 <https://www.worldbank.org/en/news/feature/2020/04/02/the-world-bank-group-moves-quickly-to-help-countries-respond-to-covid-19>

160 <https://www.adb.org/what-we-do/covid19-coronavirus>

161 <https://www.adb.org/news/adb-announces-6-5-billion-initial-response-covid-19-pandemic>

162 <https://www.aiib.org/en/news-events/news/2020/AIIB-To-Scale-Up-Public-Health-Infrastructure-in-Wake-of-COVID-19.html>

163 <https://www.aiib.org/en/news-events/news/2020/AIIB-Looks-to-Launch-USD5-Billion-COVID-19-Crisis-Recovery-Facility.html>

164 <https://www.ebrd.com/news/2020/ebd-monitor-assesses-resilience-of-emerging-economies-to-covid19.html>

La Corporación Financiera Internacional, que pertenece al sector privado del Grupo del Banco Mundial, dice que no es 'una primera respuesta' y que están evaluando las necesidades, ofreciendo liquidez a las empresas en el mundo en desarrollo.¹⁶⁵

Aparentemente estas cifras son alentadoras, pero la debilidad estará, como siempre, en sus detalles.

Tal como lo han señalado los sindicatos mundiales,¹⁶⁶ es de vital importancia que dicha asistencia sea coherente y de respuesta a:

- La Equidad.
- Sea acorde a las necesidades.
- Proteja los empleos en la economía real.
- Amplíe la protección social para la cobertura de salud.
- Elimine las barreras para los trabajadores precarios o informales.
- Evite la focalización limitada de los beneficios que dejan a muchos atrás.

Los sindicatos también sostienen que las medidas de recuperación y estímulos deberían incluir inversiones públicas en la economía del cuidado para reducir la carga de trabajo no remunerado y crear empleos de calidad. También han hecho un llamado a alivianar la deuda, incluida la cancelación de la misma, y lograr que la asistencia se alinee con los ODS de la ONU.

Más allá de lo inmediato, los sindicatos también han criticado la dependencia de las IFI en las medidas de eficiencia descritas en los informes de Doing Business, que, desde una estrecha perspectiva, miden y evalúan las políticas económicas de un país, sin tener en cuenta las protecciones sociales y ambientales. Por lo tanto, este es el momento para centrarse en los criterios "S" en relación al medio ambiente, el aspecto social y la gobernanza ("ESG" son sus siglas en inglés), frente a los cuales muchos inversores afirman desean adherirse.

Las interrupciones causadas por COVID-19 están afectando a muchos sectores y el escenario sigue siendo incierto. Desde abril del 2020, el Consejo de Seguridad de la ONU sólo ha hablado de los primeros pasos que se pueden tomar para abordar la crisis y lo que ésta podría significar para la paz y la seguridad mundial. Es claro que se podrían provocar nuevos conflictos por las restricciones al comercio, el aumento del desempleo y el surgimiento de una nueva subclase, ya que podrían incrementar las tensiones sociales, la construcción de barreras y la discriminación contra los extranjeros. La reacción gubernamental mundial contra los derechos humanos es real y es una necesidad.

Habrán otras crisis emergentes, cuyos efectos se conocerán solo unos meses después: Los mercados globales de comida podrán presentar impactos adversos¹⁶⁷ por el colapso de la demanda de consumo

165 https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/news_ext_content/ifc_external_corporate_site/news+and+events/news/amid-an-outbreak

166 https://www.ituc-csi.org/IMG/pdf/global_unions_statement_imf-wb_4-2020.pdf

167 Reuters. "World food security at risk, fresh produce in Europe set to be more scarce." March 26th, 2020: <https://cyprus-mail.com/2020/03/26/world-food-security-at-risk-as-exporters-curb-sales-importers-buy-more/>

de los países ricos, almacenadores de alimentos,¹⁶⁸ donde la propagación de la enfermedad ha sido importante. Las restricciones sobre el comercio agrícola¹⁶⁹ no sólo afectarán a los agricultores pobres del mundo en desarrollo, sino también a los consumidores en condición de pobreza de todas partes. Los trabajadores agrícolas de Kenia están siendo enviados a casa y las exportaciones de arroz se han detenido en Vietnam. Si los trabajadores inmigrantes no pueden ir a sus trabajos, esto tendrá serias implicaciones para la seguridad alimentaria mundial. Si los países atesoran alimentos, eso también afectaría negativamente la seguridad alimentaria mundial, por lo que la desigualdad aumentará.

Muchos políticos de derecha tienen dentro de su agenda imponer restricciones en el movimiento de las personas. El racismo y la xenofobia no sólo tendrán un incremento, sino que también alentarán a dichos gobiernos a aprobar leyes que restrinjan aún más los derechos humanos. Esto significa que prevalecerán formas modernas de esclavitud y de trata de personas.¹⁷⁰

Las prohibiciones dirigidas hacia la comercialización¹⁷¹ de suministros médicos y medicamentos, que algunos gobiernos ya han implementado, tendrá consecuencias adversas para los derechos humanos, ya que se desatarán prácticas de contrabando y se dificultará el acceso que puedan tener los pacientes a dichos productos; en especial, en los países con escasos recursos. Mantener el comercio abierto es crucial para garantizar que los suministros necesarios puedan ir a donde sean requeridos.

Mientras las reglas¹⁷² de la Organización Mundial del Comercio (OMC) permiten restringir el comercio durante emergencias sanitarias, los gobiernos deberán establecer juicios para invocar esas cláusulas. En lugar de acumular máscaras, desinfectantes, ventiladores, medicamentos y EPP, los gobiernos deberían alentar a las empresas a fabricar más de estos productos y aumentar la oferta global, que, en efecto, puede reducir el precio, o estabilizarlo. Las restricciones impuestas por la Unión Europea¹⁷³ podrán socavar los esfuerzos para combatir el virus y prolongar la crisis.

Así como los intentos de algunos países por comprar participaciones estratégicas en las compañías que están desarrollando la vacuna está mal, también lo es imponer restricciones al comercio. Algunas prohibiciones están “motivadas por el miedo” y son “contraproducentes”.¹⁷⁴ El Director General de la OMC, Roberto Azevedo, acogió y dio la bienvenida¹⁷⁵ a las economías mundiales líderes que se comprometieron a garantizar que el “flujo de suministros médicos vitales, productos agrícolas críticos y otros bienes y servicios que traspasan las fronteras” continúen comercializándose.

168 THUKRAL, Naveen and EL DAHAN, Maha. “Food security concerns stoked as exporters curb sales, importers buy more.” Reuters. March 26th, 2020: <https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-food-security/food-security-concerns-stoked-as-exporters-curb-sales-importers-buy-more-idUSKBN21DOYV>

169 ALMEIDA, Isis and DE SOUSA, Agnieszka. “Countries Starting to Hoard Food, Threatening Global Trade.” Bloomberg. March 25th, 2020: <https://finance.yahoo.com/news/countries-starting-hoard-food-threatening-233000095.html>

170 YAYBOKE, Erol. “Five Ways COVID-19 Is Changing Global Migration.” Center for Strategic and International Studies. March 25th, 2020: <https://www.csis.org/analysis/five-ways-covid-19-changing-global-migration>

171 PINCHIS PAULSEN, Mona. “COVID-19 Symposium: Thinking Creatively and Learning from COVID-19– How the WTO can Maintain Open Trade on Critical Supplies.” OpinJuris. April 2th, 2020: <http://opiniojuris.org/2020/04/02/covid-19-symposium-thinking-creatively-and-learning-from-covid-19-how-the-wto-can-maintain-open-trade-on-critical-supplies/#>

172 El artículo XX del Acuerdo General sobre Aranceles Aduaneros y Comercio (GATT) establece excepciones para las “medidas de protección necesarias para cuidar la vida animal, vegetal o humana”.

173 BROWN, Chad. “EU limits on medical gear exports put poor countries and Europeans at risk.” Pacific Institute for International Economics. March 19th, 2020: <https://www.piiie.com/blogs/trade-and-investment-policy-watch/eu-limits-medical-gear-exports-put-poor-countries-and>

174 EVENETT, Simon. “Tackling COVID-19 Together – The Trade Policy Dimension.” Washington International Trade Association. March 23th, 2020: <https://www.wita.org/atp-research/tackling-covid-19-together-the-trade-policy-dimension/>

175 https://www.wto.org/english/news_e/news20_e/dgra_26mar20_e.htm

Cuando ocurre una interrupción masiva a tal escala, existe el riesgo de que los gobiernos quieran implementar medidas para atraer más inversiones y reiniciar las empresas que han sufrido fuertes cambios; como también, se puede presentar el “desastre del capitalismo”, término descrito por Naomi Klein, escritora canadiense, que indica cómo el temor de “la élite global”, y los gobiernos, explotarán la pandemia¹⁷⁶ para establecer nuevas políticas que beneficien a unos cuantos. El escritor indio Arundhati Roy también ha puesto la alerta de que los negocios tal como los conocemos cambiarán y nos llevarán¹⁷⁷ a imaginar un mundo diferente.

¿Qué se debe hacer?

¿Cómo podría ser un mundo diferente? A medida que la situación va cambiando, sería ambicioso y arrogante describir cómo podría ser, pero sí se pueden mencionar algunos elementos que podrían orientar el camino.

El COVID-19 nos llevará a entender qué productos y servicios son esenciales, así como quién es un trabajador esencial, para lo cual deberá ser primordial el cumplimiento de las normas internacionales en cuanto a los derechos humanos y derechos medioambientales, donde las retribuciones económicas al empleado deberán ser justas y permitirle un goce de condiciones laborales decentes. Las economías tendrán que volverse más resistentes. Las empresas y los gobiernos tendrán la oportunidad de explorar diferentes formas de producir energía, proteger al planeta frente al cambio climático y emprender cambios en las estructuras y políticas actuales, para alejarse de los negocios y operaciones habituales. Es cierto que la conmoción inicial del COVID-19 afectó a los países primer mundistas, cuyas sociedades son industrialmente prósperas, pero hay que proyectar lo que también pasará con las naciones en condición de pobreza, cuando enfrenten la crisis a mayor escala. Existen fuertes preocupaciones sobre los posibles impactos en los países de África y los grandes países de Asia.

¿Qué tipo de transiciones ocurrirán? ¿Serán justas? ¿Serán benéficas las nuevas formas de trabajo (teletrabajo)? ¿Esto significará tener que rediseñar las ciudades? ¿Los trabajadores inmigrantes se verán expuestos a nuevas restricciones? ¿Se verán enfrentados a restricciones más profundas los defensores de los derechos humanos, las mujeres y otras minorías que incluyen a los discapacitados, comunidades étnicas, clases sociales, creencias, color, lenguaje u orientación sexual, en el cumplimiento de sus derechos humanos?

Nosotros, como IHRB, no pretendemos tener las respuestas, pero hemos estado examinando los desafíos estructurales y los riesgos sistémicos planteados por estas circunstancias - de transiciones justas, de construcción del entorno, de los trabajadores inmigrantes, del impacto de la tecnología en la sociedad, de los derechos de los defensores de los derechos humanos y de combatir la discriminación contra grupos sin poder - y continuaremos trabajando en estos temas a través del lente del COVID-19. Vamos a desempeñar nuestro rol en convocar a la acción colectiva en algunos de estos temas. Nuestro trabajo en desarrollo sobre las Transiciones Justas analizará cómo todos los actores deberán seguir caminos con bajos niveles de carbono y cómo tendrán que adaptar las actividades sociales y económicas

176 SOLIS, Marie. “Coronavirus Is the Perfect Disaster for ‘Disaster Capitalism.’” Vice News. March 13th, 2020: https://www.vice.com/en_us/article/5dmqyk/naomi-klein-interview-on-coronavirus-and-disaster-capitalism-shock-doctrine

177 ROY, Arundhati. “The Pandemic is a Portal.” Financial Times. April 3th, 2020: <https://www.ft.com/content/10d8f5e8-74eb-11ea-95fe-fcd274e920ca>

existentes hacia una resiliencia mucho mayor. El COVID-19 no ha cambiado, sino más bien acelerado esta necesidad.

Mirar hacia el futuro

La prioridad principal del mundo entero hoy se encuentra enfocada en responder al brote del COVID-19, para lo cual es necesario realizar un esfuerzo global donde la unión sea la razón para trabajar juntos, sopesar los costos y beneficios de las opciones disponibles para frenar la propagación del brote, mientras los científicos trabajan arduamente para desarrollar la vacuna que pueda vencer al virus a largo plazo. Hasta entonces, la comunidad internacional se enfrentará a un momento en el que se necesita un liderazgo responsable, en todos los niveles de la sociedad, para proteger la dignidad inherente y la igualdad de derechos de todas las personas afectadas, ofrecer apoyo a los vulnerables y consolar a los heridos.

Después de que la crisis disminuya, el mundo tendrá que adoptar nuevas formas de trabajar, viajar y vivir. Significará rediseñar las cadenas de suministro al tiempo que se garantice que los esfuerzos para apoyar a los trabajadores y las comunidades más vulnerables no se retrasen.

La pandemia del COVID-19 presenta una prueba significativa para el modelo actual de globalización económica y a la propia gobernanza internacional. El desafío está en garantizar que la respuesta ante la pandemia conduzca a resultados positivos, donde se incluya la suma de esfuerzos para abordar la crisis ambiental y reducir drásticamente las emisiones de carbono, al tiempo que se fomenta el desarrollo sostenible para todos. Del mismo modo, la comunidad internacional deberá combatir los resultados negativos relacionados con el brote del virus, como el aumento de la xenofobia y el temor hacia el otro. La imaginación humana será probada como nunca antes: necesitaremos un esfuerzo colectivo para concebir soluciones que puedan reducir y, eventualmente, eliminar los daños que un virus puede causar, extendiéndose a la velocidad del rayo, y debemos hacerlo sin desgarrar el mundo, sino encontrando nuevas formas para que todas las personas se mantengan más cerca y, juntos, seamos uno solo.

ANEXO I:

Brindar Atención Médica durante una Epidemia



La unidad de tratamiento
del Ébola en Tubmanburg,
Liberia, toma forma

Flickr / DVIDSHUB

ANEXO I:

Brindar Atención Médica Durante una Epidemia

1

El virus del Ébola fue identificado por primera vez en 1976 y solo entre el 2014 y 2016, toma la forma de enfermedad virulenta en los países de África occidental. Aunque el brote estalló 28 veces, desde el momento de su descubrimiento hasta el 2013, menos de 2.000 personas murieron a causa de este padecimiento. Sin embargo, desde diciembre del 2013 hasta junio del 2016, y en relación a la primera cifra conocida, el brote mató seis veces más la cantidad de personas. En la década del 2010, África occidental estaba más urbanizada, por lo que la facilidad de propagación del virus aumentó, en lugares donde los centros de salud tuvieron que ser ampliados.

La empresa de plantaciones de Malasia, Sime Darby, había estado operando en Liberia desde 2010 donde, posteriormente, el Ébola atacó en el 2014. Este país recién estaba resurgiendo, después de largas décadas de guerras civiles, por lo que sus recursos eran bastante limitados para fortalecer el renacimiento de la economía y, prácticamente dependía de apoyos internacionales para equilibrar su presupuesto. Sin embargo, Sime Darby tuvo una concesión de 63 años para sembrar palmas de aceite y caucho en 220.000 hectáreas de tierra, empleó a 3.000 personas en el momento de la crisis, de las cuales 25 eran expatriadas, 3 de ellas de Camerún y 1 de la India. (A fines de 2019 la empresa vendió sus operaciones a una compañía local).¹⁷⁸

Sime Darby estaba al tanto de la propagación del Ébola y había estado monitoreando la situación desde que el primer caso fue reportado en Guinea. Envío a su equipo social a comprometerse con las comunidades locales para hablar sobre los peligros de la enfermedad y tomar las medidas preventivas necesarias. A pesar de que la empresa no había experimentado una crisis de salud de este tipo, sí había tratado casos de fuerza mayor en el pasado, debido a desastres naturales.

El equipo de la compañía se relacionó con los empleados, sus familias, las comunidades circundantes y los líderes locales, por lo que la creación de un grupo sede en Malasia, fue fundamental. Por tanto, se desarrolló un plan especial de respuesta y contingencia para mejorar los procedimientos operativos estandarizados dentro de la compañía, lo que incluyó el gobierno operativo, la seguridad, la evacuación del personal, el pago de salarios, el mantenimiento de la comunicación y el funcionamiento de las operaciones. De este modo, los empleados estaban seguros de que sus trabajos permanecerían. La clínica de la compañía¹⁷⁹ ofreció una importante atención médica a las comunidades.

178 Reuters. "Sime Darby to sell Liberia plantation to local manufacturer." December 6th, 2019: <https://www.reuters.com/article/us-sime-darby-liberia/sime-darby-to-sell-liberia-plantation-to-local-manufacturer-idUSKBN1YA00P>

179 El presupuesto anual para la clínica en 2014 fue de \$280.000 dólares y todos los pacientes recibieron tratamiento gratuito. La clínica tenía un personal local de 40 médicos, incluido un profesional de la salud liberiano; se atendieron entre 2.000 a 2.500 pacientes por mes, además de atender a las comunidades circundantes, que fueron aproximadamente 30.000 personas. De hecho, también se prestó servicio a aquellos que no tenían relación alguna con la compañía.

En agosto de 2014, Sime Darby evacuó a su personal expatriado y contratistas de Malasia primero a Ghana, y luego reubicaron a la mayoría de ellos en sus países de origen. Un equipo permaneció en Ghana para guiar las operaciones en Liberia. Sime Darby también contribuyó con 500.000 RM (alrededor de \$152.000 dólares en marzo de 2014) para la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR) para contribuir en la expansión de sus programas de educación y divulgación en las áreas donde operaba la empresa. La compañía también capacitó a su propio personal para ofrecer 'apoyo psicosocial' a las personas afectadas.

La compañía emprendió campañas puerta a puerta. "Es cierto que administrar una clínica para una gran población es costoso. Sin embargo, no hemos rechazado a nadie, ni planeamos hacerlo, especialmente aquellos que necesitan asistencia y atención médica.", según lo dijo un alto funcionario de Sime Darby.¹⁸⁰ Luego añadió: «La crisis del Ébola reafirmó que la gestión de riesgos es clave en cualquier operación comercial. Es importante estar bien preparado. Nuestro plan de respuesta y contingencia nos ayudó a guiarnos durante la crisis.»

Entre las otras lecciones que la compañía ha aprendido se puede resaltar que "El compromiso con las partes interesadas relevantes debe realizarse desde el principio y los esfuerzos propios de la empresa deben estar alineados con los del gobierno. La compañía también debe ser sensible a las preocupaciones locales."

Sime Darby se apoyó en los siguientes estándares, algunos internacionales, para poder desarrollar su respuesta ante la crisis del Ébola: la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, Derechos del Niño en Principios Empresariales, protocolos y guías de la OMS sobre el Ébola, las leyes de Liberia y Ghana, y los propios protocolos ambientales, de seguridad y de salud de la compañía.

180 Según un alto funcionario de Sime Darby

A satellite image of Hurricane Harvey, showing a well-defined eye and a dense, swirling cloud structure over the Gulf of Mexico. The surrounding ocean is visible in shades of blue and green, with some white clouds scattered around the storm.

ANEXO II:

Ofrecer Alivio Durante un Desastre Natural

El Huracán Harvey
se intensifica

Flickr / NASA

ANEXO II:

Ofrecer Alivio Durante un Desastre

2

El 25 de agosto de 2017, el huracán Harvey, interpretado como una tormenta de categoría No. 4, tocó tierra en Texas, Estados Unidos. Sus feroces y destructivos vientos arrasaron e inundaron vastas partes de la costa americana, por lo que el daño, estimado en costos, fue de alrededor \$125 mil millones de dólares. La compañía petrolera ExxonMobil, con importantes instalaciones en el área, actuó rápidamente para garantizar la seguridad de sus empleados y ayudar a las comunidades afectadas.

De acuerdo a las alertas tempranas emitidas por los departamentos meteorológicos que informaban el acercamiento de la gran tormenta hacia esta dirección, ExxonMobil comenzó los preparativos anticipadamente. Cerró las operaciones de dos de sus refinerías asentadas en el área, en Baytown y Beaumont, con el propósito de evitar cualquier desastre industrial accidental; además, comenzó a llevar combustible de áreas no afectadas a las áreas que probablemente se verían afectadas, para contribuir con esfuerzos de recuperación. Los suministros críticos eran esenciales, y la compañía estableció una línea gratuita de emergencia para ayudar con la respuesta a las necesidades de combustible.

La compañía priorizó minimizar los impactos ambientales adversos debido a la tormenta y a la pérdida de energía que se desataría, por lo que estableció unos protocolos para informar a las autoridades, y sus empleados, las razones por las que deberían cerrar sus operaciones y se prepararon para hacerlo de manera segura. La compañía monitoreó el movimiento de la tormenta y rastreó los pronósticos, estableció un comando de incidentes en sus instalaciones, estableció un equipo de respuesta de suministros y un grupo de apoyo de emergencia. Se constituyeron comunicaciones que anunciaron al equipo de planta, a los reguladores, a los clientes, a los proveedores, a los medios y a la comunidad afectada, todas las informaciones conocidas. La experiencia muestra que las empresas que se recuperaron más rápido después del huracán Katrina, en 2005, fueron las que localizaron a todos sus empleados que se habían dispersado por el sureste de los Estados Unidos. En ese momento, compañías como Procter & Gamble habían creado una aldea local de empleados en terreno elevado con viviendas, alimentos y adelantos en efectivo para ellos y sus familiares.

Cuando el huracán Harvey golpeó a Texas, en el 2017, la tormenta inundó algunos hogares de empleados y la compañía ayudó a limpiarlos y repararlos. Alrededor de 760 empleados sufrieron daños por agua y 550 empleados utilizaron las instalaciones de limpieza del hogar, ofrecidas por la compañía. ExxonMobil también otorgó préstamos de emergencia de \$7.5 millones de dólares para su personal y contribuyó con \$7 millones de dólares para los esfuerzos de recuperación. También proporcionó 30.000 botellas de agua, 15.000 galones de cloro, 14.000 galones de gas o diesel para que los socorristas y voluntarios pudieran unir sus esfuerzos de la recuperación. El huracán dejó 100.000 hogares sin agua y 60 empleados de ExxonMobil trabajaron con el gobierno de la ciudad de Beaumont para restaurar su sistema municipal de acueducto.

La compañía también ayudó a remediar 85 hogares a través de una organización benéfica local y transportó 60.000 libras de carga en helicóptero a personal varado y miembros de la comunidad en el área. En un informe,¹⁸¹ la compañía dijo:

"La capacidad de responder rápidamente durante un desastre, independientemente de dónde ocurra, es fundamental. ExxonMobil lleva a cabo una amplia capacitación y simulacros para prepararse para tales situaciones. Diseñamos nuestras instalaciones para soportar una gran variedad de condiciones extremas. Independientemente del tamaño, la gravedad o la causa de un evento, cada instalación y unidad comercial de ExxonMobil cuenta con personal capacitado de respuesta y recursos. Practicamos estrategias de acción ante emergencias y probamos rutinariamente a nuestros equipos, de acuerdo con los requisitos reglamentarios y nuestro propio sistema, ante posibles emergencias."

181 <https://corporate.exxonmobil.com/-/media/Global/Files/sustainability-report/publication/2017-Sustainability-Report.pdf>

ANEXO III:

El Desafío de la Repatriación y Evacuación Segura Durante una Crisis

3



Facilitar la evacuación de los inmigrantes de países tercermundistas que salen desde Libia.

Flickr / Seguridad Civil en un Estado

ANEXO III:

El Desafío de la Repatriación Segura y Evacuación Durante una Crisis

3

Las empresas que operaban en Libia, al norte de África, fueron sorprendidas cuando el conflicto estalló en 2011, donde las protestas conocidas como Primavera Árabe tomaron lugar contra los gobiernos de Egipto, Argelia y Túnez. La guerra civil en Libia fue brutal y provocó muchos abusos contra los derechos humanos. Libia es un importante productor de petróleo y muchas empresas habían empleado a cientos de trabajadores, bien fuera en el sector petrolero, en servicios de apoyo o mantenimiento de la infraestructura.

Los disturbios en la región afectaron a las empresas que cerraron sus operaciones, dejando a muchos trabajadores indefensos y sin dinero, de los cuales muchos provenían de Bangladesh. De los seis millones de bangladesíes, que trabajan en el extranjero (formando el 4% de su población), entre 70.000 a 80.000 personas laboraron en este país. La Organización Internacional de Migraciones había ayudado a 36.500 personas a regresar a su nación natal.

Una mujer describió que los trabajadores que regresaron a Bangladesh se veían tristes e infelices: "Cuando se encuentran con sus familias, no hay alegría en sus rostros."¹⁸² Los sueños de muchos de los migrantes sobre la seguridad financiera, de los trabajadores y sus familias, quedaron destrozados. El personal del aeropuerto maltrató a los trabajadores.¹⁸³

Muchos empleados adquirieron enormes deudas para asegurar sus empleos, que sólo hubieran podido pagarlas, años después de haber trabajado en el extranjero, haciendo que su carga fuera insuperable.¹⁸⁴ El Gobierno de Bangladesh tomó un préstamo de \$40 millones de dólares del Banco Mundial para cubrir un paquete de rehabilitación para los ex trabajadores y a cada uno de ellos, se le entregaron 50.000 takas¹⁸⁵ en efectivo. Muchos trabajadores se habían quejado de no haber

182 Entrevista del IHRB con una mujer de Bangladesh que regresa de Bangkok en junio de 2011.

183 Extraído de las entrevistas del IHRB con varios bangladesíes que habían regresado en 2011.

184 La Unidad de Investigación de Movimientos de Refugiados y Migrantes de la Universidad de Dhaka estimó que el 85% de los trabajadores de Bangladesh que se han ido al extranjero han adquirido grandes deudas.

185 Los \$40 mil millones de dólares del Banco Mundial financiados por el Proyecto de Repatriación y Restauración de Medios de Vida para Trabajadores Migrantes, financiará una parte del costo para transportar a los retornados y proporcionará una subvención en efectivo de \$775 dólares, por única vez, tras su llegada a Bangladesh, para ayudar a sus trabajadores inmediatos a buscar oportunidades de empleo disponibles en casa y en el extranjero para comenzar el proceso de restauración de medios de vida.

recibido el pago durante meses.¹⁸⁶ Esto tiene graves consecuencias para la economía de Bangladesh: Las cargas de los trabajadores representan el 12% del producto interno bruto.¹⁸⁷ Según los informes del Instituto de Investigaciones Políticas de Daca, éstas formaron seis veces la asistencia oficial para el desarrollo y 11 veces la inversión extranjera directa que recibió Bangladesh, lo que las convirtió en una fuente importante y estable de ingresos, y su declive representó una grave crisis para la economía de Bangladesh.

Algunas compañías repatriaron a su propio personal y, en algunos casos, al personal de sus subcontratistas, pero las leyes aplicables no estaban claras. La compañía petrolera BP trasladó su propio personal y puso su avión a disposición del Gobierno del Reino Unido, que no pudo traer de vuelta inmediatamente a los ciudadanos británicos. Daewoo envió sus barcos a los puertos libios y abordó a cientos de trabajadores tailandeses que trabajaban en sus proyectos de construcción para traerlos de regreso a Tailandia. Otras grandes compañías también lograron sacar a sus empleados expatriados en las primeras semanas.

Algunas corporaciones cerraron las puertas de sus fábricas, o sitios de construcción, y sus trabajadores inmigrantes quedaron aislados, sin acceso a alimentos o agua, y en algunos casos, el pago de sus salarios fue retrasado.

186 Un informe de The Guardian, habla de varios casos en la ciudad Bashail, en el distrito de Barisal, donde la historia de Faruk Sikder es típica. Trabajó como albañil en Trípoli. Su gerente chino huyó dejándolo sin seis meses de salario. Se fue de Libia a Túnez con otros trabajadores y las fuerzas libias los registraron y tomaron sus pertenencias, dejándolos sin nada. Su padre había hipotecado la tierra de la familia para poder irse a trabajar al extranjero; ahora no tiene activos ni forma de pagar a sus acreedores. Ver AL-MAHMOOD, Saeed Zain. "Bangladesh siente una reacción económica negativa por la crisis del Medio Oriente." Guardian. June 20th, 2020: <https://www.theguardian.com/world/2011/jun/20/bangladesh-economic-backlash-libya-crisis>

187 La suma total de bienes y servicios producidos en un año determinado.

Referencias de apoyo

El movimiento de la información relacionada con el COVID-19 se mueve rápidamente, por lo que existen una gran cantidad de recursos que han surgido para que las organizaciones puedan apoyar la crisis. A continuación, se presentan algunas referencias orientadas sobre los derechos humanos y las empresas, aunque de ninguna manera es una lista exhaustiva.

Fuentes informativas

World Health Organization: “Coronavirus disease (COVID-19) Pandemic” at <https://www.who.int/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>

International Labour Organization: “COVID-19 and the world of work” at <https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/lang--en/index.htm>

United Nations Human Rights Office: “COVID-19 and its human rights dimensions” at <https://www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/COVID-19.aspx>

International Trade Union Confederation: “COVID-19 Pandemic: News From Unions” at <https://www.ituc-csi.org/covid-19-responses>

International Chamber of Commerce: “COVID-19 Business Continuity Guide” at <https://iccwbo.org/media-wall/news-speeches/icc-publishes-covid-19-business-continuity-guide/>

International Organization of Employers: “COVID Platform” at <https://www.ioe-emp.org/en/policy-priorities/covid-19/>

Business and Human Rights Resource Centre: “COVID-19 Outbreak Portal” at <https://www.business-humanrights.org/en/covid-19-coronavirus-outbreak>

Herramientas de debida diligencia

United Nations Development Programme: “Human Rights Due Diligence and COVID-19: Rapid Self-Assessment for Business” at <https://www.undp.org/content/undp/en/home/librarypage/democratic-governance/human-rights-due-diligence-and-covid-19-rapid-self-assessment-for-business.html>

BSR: “A Rapid Human Rights Due Diligence Tool for Companies” at <https://www.bsr.org/en/our-insights/blog-view/covid-19-a-rapid-human-rights-due-diligence-tool-for-companies>

Business Fights Poverty: “Response Framework and Action Mapping Tool” at <https://businessfightspoverty.org/business-and-covid-19/>



La propagación de la enfermedad respiratoria Coronavirus 2019 (COVID-19), última variante del Coronavirus, ha sido implacable y ha tenido unos impactos exponenciales en solo pocos meses.

Dada la escala y gravedad de la crisis en desarrollo, las empresas de todos los niveles y tamaños, se enfrentan a una serie de desafíos sin precedentes que requerirán claridad de pensamiento, enfoque claro en desarrollo de sus metas, compromiso de adherirse a los estándares y normas internacionales, creatividad y un esfuerzo concertado hacia la acción colectiva.

Este documento está dividido en cuatro partes. La Parte I proporciona una visión general sobre los impactos en los derechos humanos frente a la pandemia. La Parte II resalta la importancia de la responsabilidad corporativa para respetar los derechos humanos en el contexto actual. La Parte III identifica dónde es necesario un cambio, enuncia dónde se están implementando buenas prácticas y brinda una serie de recomendaciones para los negocios y las empresas. La Parte IV, concluye con una reflexión que se proyecta hacia las implicaciones o consecuencias a largo plazo y lo ilustra a partir de tres ejemplos de épocas pasadas. Dentro de ellas, relata cómo Sime Darby manejó el brote del Ébola en Liberia, cómo ExxonMobil se ocupó de las secuelas del huracán Harvey en Estados Unidos y cómo empresas como BP y Daewoo respondieron al conflicto armado en Libia.