OCRE
OMBUDSMAN CANADIEN DE LA RESPONSABILITÉ DES ENTREPRISES

CORE
CANADIAN OMBUDSPERSON FOR RESPONSIBLE ENTERPRISE

COVID-19 et diligence raisonnable en matière de droits de la personne

Les gouvernements du monde entier ont adopté diverses mesures en réponse à la COVID-19 et ont appelé les personnes, les collectivités, les organisations et les entreprises à travailler ensemble pour surmonter cette pandémie *[1, 2, 3]*. Le gouvernement du Canada et l'ombudsman canadien de la responsabilité des entreprises (OCRE) maintiennent leur engagement à l'égard des droits de la personne tout au long de la pandémie de COVID-19 *[4]* et aideront les entreprises qui exercent des activités à l'étranger à s'acquitter de leurs responsabilités en matière de droits de la personne.

Dans les derniers mois, les administrations d'un bout à l'autre du Canada ont adopté rapidement des mesures sociales, économiques et de santé publique pour mieux servir les Canadiens et les entreprises canadiennes *[5]*. Par exemple, le Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes *[6]* et la Prestation canadienne d'urgence offrent de l'aide pour assurer la subsistance des entreprises et des Canadiens *[7]*. Dans de nombreuses régions du monde, cependant, l'accès à des programmes sociaux et à une couverture universelle en santé reste un défi, ce qui accroît le risque de la COVID-19 et ses impacts sur les collectivités vivant dans des conditions de vulnérabilité qui dépassent la pandémie elle-même*[8]*.

Au Canada, le chômage dû à la COVID-19 a touché de manière disproportionnée les jeunes, les femmes et les travailleurs au statut précaire *[9]*. À l'échelon mondial, les travailleurs du vêtement, en majorité des femmes, ont subi des mises à pieds et des licenciements massifs sans indemnité et, pour beaucoup, sans bénéficier de services sociaux et de santé. Cette situation accentue les inégalités préexistantes, car les femmes sont généralement moins bien payées et sont plus susceptibles de connaître la pauvreté *[10]*. Pour que les entreprises respectent les droits de la personne, il est donc nécessaire d'identifier les travailleurs qui pourraient être particulièrement vulnérables aux incidences négatives des mesures d'urgence adoptées en réponse à la COVID-19.

Si de nombreuses entreprises ont pris des mesures pour garantir la santé et la sécurité des travailleurs*[11]*, elles doivent aussi s'assurer que ces mesures n'empiètent pas sur les droits de ces derniers, comme le droit de circuler librement *[12, 13]*. Les mesures d'urgence doivent garantir le respect des droits de la personne en adoptant une approche axée sur les droits de l'homme, conformément aux meilleures pratiques internationalement reconnues définies par Organisation mondiale de la santé et l'Organisation internationale du travail.

Canada

OCRE
OMBUDSMAN CANADIEN DE LA RESPONSABILITÉ DES ENTREPRISES

CORE
CANADIAN OMBUDSPERSON FOR RESPONSIBLE ENTERPRISE

Au bureau de l'OCRE, nous encourageons les entreprises canadiennes à continuer de respecter les droits de la personne en agissant avec diligence afin de cerner, de prévenir et d'atténuer les répercussions de leurs activités sur ces droits, et d'en rendre compte, en prenant pour cadre les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme et les Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales.

Pour aider les entreprises canadiennes à respecter les droits de la personnes dans leurs activités à l'étranger, nous avons dressé une liste de ressources crédibles, que nous mettrons à jour à mesure que la situation de la COVID-19 évoluera. Nous invitons les entreprises canadiennes ayant des activités à l'étranger à nous faire part de leurs questions ou commentaires sur le respect des droits de la personne.

Vous pouvez communiquer avec l'OCRE à l'adresse suivante :

Courriel : core/ocre@international.gc.ca

Canada

OCRE
OMBUDSMAN CANADIEN DE LA RESPONSABILITÉ DES ENTREPRISES

CORE
CANADIAN OMBUDSPERSON FOR RESPONSIBLE ENTERPRISE

Ressources

Veuillez noter que la liste de ressources suivante n'est pas exhaustive. Les opinions et les recommandations qui y sont exprimées ne représentent pas nécessairement le pont de vue de l'OCRE. Veuillez consulter le ministère de la Santé, le ministère du Travail ou la Commission des droits de la personne du territoire dans lequel votre entreprise exerce ses activités pour obtenir de l'information à jour et contextualisée sur la COVID-19.

Listes de vérification, conseils d'auto-évaluation, réponse aux répercussions sur les droits de la personne

1. Human Rights Watch. (2020). COVID-19: A human rights checklist. (Accessible ici).
2. Programme des Nations unies pour le développement (PNUD). (10 avril 2020). Human rights due diligence and COVID-19: Rapid self-assessment for business. (Accessible ici)
3. Haut-Commissariat des Nations Unies aux droits de l'homme. (25 mars 2020). Human rights at the time of COVID-19: A guidance note. (Accessible ici en anglais seulement)
4. Organisation mondiale de la santé. Bureau régionale de l'Europe. (2020). Checklist to evaluate preparedness prevention and control of COVID-19 in prisons and other places of detention. (Accessible ici)
5. OIT. (16 avril 2020). Prévention et limitation de la propagation du COVID-19 au travail. Check-list des mesures à prendre (Accessible ici).
6. OIT. Family-friendly policies and other good workplace practices in the context of COVID-19: Key steps employers can take. (2 avril 2020). (Accessible ici en anglais seulement).
    - Guide détaillé structuré comme une liste de vérification comprenant des mesures que les entreprises peuvent prendre pour soutenir les travailleurs ayant des besoins familiaux pendant la pandémie de COVID-19.
7. PwC. Navigateur COVID-19. (Accessible ici).
    - Enquête visant à aider les entreprises à examiner les répercussions possibles de la COVID-19 sur leurs activités aux plans de la main-d'œuvre, des opérations, de la chaîne d'approvisionnement, des finances et de la stratégie commerciale, et à y réagir; se veut un complément à d'autres listes de vérification qui visent les répercussions sur les droits de la personne.

OCRE
OMBUDSMAN CANADIEN DE LA RESPONSABILITÉ DES ENTREPRISES

CORE
CANADIAN OMBUDSPERSON FOR RESPONSIBLE ENTERPRISE

COVID-19 et droits de la personne dans le monde

1. Haut-Commissariat des Nations Unies aux droits de l'homme (HCDH). (2020). La COVID-19 et les droits de l'homme. (Accessible ici)
    - Portail de ressources générales contenant des liens vers les notes d'orientation du HCDH sur des questions relatives aux droits de la personne, et d'autres organismes des Nations unies travaillant sur la COVID-19.
2. HCDH. (2020). COVID-19 Guidance. (Accessible ici en anglais seulement)
    - Note d'orientation stratégique générale sur diverses questions relatives aux droits de la personne et aux groupes vulnérables.
3. Human Rights Watch. (16 mars 2020). COVID-19 : Dimensions des droits humains dans les réponses gouvernementales. (Accessible ici)
    - Aperçu exhaustif des normes internationales et des préoccupations en matière de droits de l'homme pertinentes pour la réponse à la COVID-19 dans divers pays.

Ressources pertinentes pour les entreprises et le milieu de travail

1. Déclaration conjointe de la Chambre de commerce internationale (CCI) et de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) : Le secteur privé lance un appel sans précédent pour enrayer la COVID-19. (2020). (Accessible ici)
    - Moyens par lesquels les entreprises peuvent soutenir les efforts des gouvernements pour faire face à la COVID-19
2. Organisation internationale du travail (OIT). (Mises à jour régulières) Entreprises et COVID-19. (Accessible ici)
    - Portail de ressources générales contenant des liens vers des conseils sur les normes de travail pertinentes, des listes de contrôle, y compris une analyse de l'impact de la COVID-19 sur le monde du travail (accessible ici), les réponses politiques nationales (accessible ici) et des ressources pour aider les gouvernements à soutenir les entreprises (accessible ici en anglais seulement)
3. Organisation mondiale de la santé. Conseils pour les écoles, les lieux de travail et les institutions (accessible ici)
    - Ressources générales pour aider les entreprises de différents secteurs à préparer leur milieu de travail à la COVID-19, y compris des conseils en matière de santé au travail (accessibles ici) et des infographies (accessibles ici).

4. Organisation pour la coopération et le développement économique (OCDE). Lutte contre le coronavirus (COVID-19) (accessible ici).
    - Portail général contenant de l'information sur les principaux impacts, les réponses politiques, des données et d'autres ressources, y compris un dossier sur la COVID-19 et la conduite responsable des entreprises. (Accessible ici en anglais seulement).
5. Business & Human Rights Resource Centre. Pandémie de COVID-19 (Coronavirus). (Accessible ici)
    - Portail général avec des nouvelles, des rapports et d'autres ressources d'information pertinentes spécifiques aux entreprises et aux droits de la personne dans le contexte de la COVID-19.

Populations vulnérables

1. Gouvernement du Canada. (15 avril 2020). Les populations vulnérables et la COVID-19. (Accessible ici)
    - Désigne les populations vulnérables en général et les mesures pour les soutenir.
2. ONU Femmes. (9 avril 2020). Policy brief: The impact of COVID-19 on Women. (Accessible ici)
    - Décrit les impacts et les défis pour les femmes, et les mesures pour y faire face.
3. Organisation mondiale de la santé. (26 March 2020). Considérations relatives aux personnes handicapées à prendre en compte dans le cadre de la flambée de COVID-19. (Accessible ici)
    - Présente les considérations pour soutenir les personnes handicapées pendant la COVID-19.
4. Outright International. (March 31 2020). LBTI Caucus statement in response to the COVID-19 pandemic. (Accessible ici avec Google Translate).
    - Cerne les impacts sur les diverses identités de genre et formule des recommandations

Références

1. Organisation internationale du Travail. (14 avril 2020). Réponses politiques nationales. Accédé en avril 2020. https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/country-responses/lang--fr/index.htm
2. Déclaration conjointe de la Chambre de commerce internationale (CCI) et de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) : Le secteur privé lance un appel sans précédent pour enrayer la COVID-19. (2020). Accédé en avril 2020. https://www.who.int/fr/news-room/detail/16-03-2020-icc-who-joint-statement-an-unprecedented-private-sector-call-to-action-to-tackle-covid-19
3. Nations Unies. (2020). COVID-19, riposte. Accédé en avril 2020. https://www.un.org/fr/coronavirus-covid-19/%C2%AB-une-crise-humaine-qui-fait-appel-%C3%A0-notre-solidarit%C3%A9-%C2%BB
4. Gouvernement du Canada. (13 mars 2020). Le gouvernement du Canada se mobilise contre la COVID-19. Accédé le 29 avril 2020. https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus/reponse-canada/gouvernement-canada-prend-mesures-concernant-covid-19.html
5. Ministères des Finances Canada. (11 avril 2020). Communiqué de presse : Le gouvernement présente la *Loi n° 2 sur les mesures d'urgence visant la COVID-19* pour aider les entreprises à maintenir en poste les Canadiens. Accédé en avril 2020. https://www.canada.ca/fr/ministere-finances/nouvelles/2020/04/le-gouvernement-presente-la-loi-no2-sur-les-mesures-durgence-visant-la-covid-19-pour-aider-les-entreprises-a-maintenir-en-poste-les-canadiens.html
6. Gouvernement du Canada. (2020). Plan d'intervention économique du Canada pour répondre à la COVID-19. Accédé en avril 2020. https://www.canada.ca/fr/ministere-finances/plan-intervention-economique.html
7. Gouvernement du Canada. (16 avril 2020). Prestation canadienne d'urgence. Accédé en avril 2020. https://www.canada.ca/fr/services/prestations/ae/pcusc-application.html
8. Direction des affaires sociales des Nations Unies. (12 avril 2020). Everyone included: The Social Impact of COVID-19. Accédé en avril 2020. https://www.un.org/development/desa/dspd/everyone-included-covid-19.html
9. Statistique Canada. (9 avril 2002). Enquête sur la population active, mars 2020. Accédé en avril 2020. https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/200409/dq200409a-fra.htm

10. Worker Rights Consortium. (Mars 2020). Who will bail out the workers that make our clothes? Worker Rights Consortium White Paper. Accédé en avril 2020. https://www.business-humanrights.org/sites/default/files/documents/Who-Will-Bail-Out-the-Workers-March-2020.pdf
11. Minderoo Foundation. (2020). Protecting people in a pandemic: Urgent collaboration is needed to protect vulnerable workers and prevent exploitation. Accédé le 4 mai 2020. https://cdn.minderoo.org/content/uploads/2020/04/30211819/Walk-Free-Foundation-COVID-19-Report.pdf
12. Pacte international relatif aux droits civils et politiques. https://www.ohchr.org/FR/ProfessionalInterest/Pages/CCPR.aspx
13. Convention contre la torture et autres peines ou traitements cruels, inhumains ou dégradants. https://www.ohchr.org/fr/ProfessionalInterest/pages/cat.aspx