

July 15, 2019

Ana Zbona (Project Manager), Melissa Ortiz (Mexico, Central America & the Caribbean Researcher) & Mauricio Lazala (Deputy Director)
Business & Human Rights Resource Centre

Dear Ms. Zbona, Ms. Ortiz and Mr. Lazala,

Thank you for the opportunity to respond to your inquiry dated July 8, 2019.

At Pan American Silver, we are committed to managing our operations in a socially responsible manner with utmost respect for human rights. We adhere to the UN Guiding Principles on Business and Human Rights and the Voluntary Principles on Security and Human Rights. We do not tolerate threats or any forms of violence.

In specific reference to the Escobal mine in Guatemala, we are working towards building enduring, positive relationships with all stakeholders in the region, and to establishing a reputation as an honest, credible partner. At this stage, we are focused on actively listening in order to create a space for dialogue and to gain a deeper understanding of people's expectations and concerns about the mine.

The Guatemalan government must also complete the ILO 169 indigenous consultation, which is being led by the Ministry of Energy and Mines. We will respectfully support and participate in the consultation process. We regard the process of consulting with communities of interest and indigenous peoples very seriously, and are committed to investing the time necessary to do this right. These are not processes where strict timelines can be established ahead of time. We are not providing any timeframe for the potential restart of the Escobal mine.

Spanish / Español

15 de Julio de 2019

Ana Zbona (Gerente de Proyecto), Melissa Ortiz (Investigadora de México, América Central y el Caribe) y Mauricio Lazala (Director adjunto)
Centro de Recursos de Empresas y Derechos Humanos

Estimadas (o) Sra. Zbona, Sra. Ortiz y Sr. Lazala

Gracias por la oportunidad de responder a su pedido de fecha 8 de julio de 2019.

En Pan American Silver estamos comprometidos en gestionar nuestras operaciones de una manera socialmente responsable y con el mayor respeto por los Derechos Humanos. Nos adherimos a los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos y a los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos. Condenamos todas las formas de violencia, amenazas o intimidaciones.

En referencia específica con la mina El Escobal en Guatemala, estamos trabajando hacia la construcción de relaciones positivas y duraderas con las partes interesadas en la región, y en establecer una reputación de socio honesto y creíble. En esta etapa, estamos enfocados en escuchar activamente para crear un espacio para el dialogo y para obtener una comprensión más profunda de las expectativas y preocupaciones del pueblo sobre la mina.

El gobierno de Guatemala debe también completar la Consulta de la OIT 169, la cual está siendo dirigida por el Ministerio de Energía y Minas de Guatemala. Respetuosamente apoyaremos y participaremos en el proceso de Consulta. Tomamos muy seriamente el proceso de consulta con las comunidades de interés y los pueblos indígenas, y estamos comprometidos en invertir el tiempo necesario para hacerlo correctamente. Estos no son procesos en donde se establezcan plazos con anticipación. No estamos dando ningún periodo de tiempo para un potencial inicio de la mina.

Kind regards,
Siren Fisekci
VP, Investor Relations & Corporate Communications