**Ответ Акционерного общества «Кселл» относительно приверженности телекоммуникационных компаний соблюдению прав человека**

*Ресурсный цент по вопросам бизнеса и прав человека выслал запрос АО «Кселл» с просьбой прокомментировать/ ответить на следующий материал:*

- *«Изучение приверженности телекоммуникационных компаний соблюдению прав человека. Промежуточный отчет», Коалиция Азат Интернет, июль 2015 года*

[*https://drive.google.com/file/d/0B1qxXO0U2NN3dlZkeS1QX1d2VlRqV1hkZVM2VzhtSzJiN0Vz/view?pli=1*](https://mailx.exchange.datagate.net/owa/redir.aspx?C=LjRG2AGGNkipJAqP1UB6Xe2J70m5nNII_PSHror3POfPjH84Q5wbu9tNvGzoRhrLs6qKMc1774c.&URL=https%3a%2f%2fdrive.google.com%2ffile%2fd%2f0B1qxXO0U2NN3dlZkeS1QX1d2VlRqV1hkZVM2VzhtSzJiN0Vz%2fview%3fpli%3d1)

*В ответ АО «Кселл» выслало следующее заявление:*

14 июля 2015 года

Добрый день, Элла и Маурисио

Акционерное общество «Кселл» (далее - Компания),  выражает Вам свое уважение и благодарит  за приглашение принять участие в исследовании приверженности  телекоммуникационных  компаний соблюдению прав человека. Настоящим, Компания сообщает:

АО  «Кселл»  в своей деятельности в части соблюдения прав человека, свободы выражения мнений, обеспечения защиты права на тайну  частной жизни и защиты персональных данных, руководствуется нормами действующего законодательства Республики Казахстан, в том числе международными  соглашениями по соблюдению прав человека, свободы выражения мнений, защиты персональных данных, обеспечения защиты права на тайну  частной жизни, а также внутренними политиками Компании. Так в АО  «Кселл» действует Кодекс этики и поведения, который основывается на  международных  соглашениях:  Всеобщей декларации  прав  человека

ООН,  Конвенции Международной организации труда, Конвенции ООН против коррупции и Декларации Рио-де-Жанейро по окружающей среде и устойчивому развитию.

Более того, Компания не только сама соблюдает, но и своих деловых партнеров призывает к соблюдению прав  человека, свободы выражения мнений, защиты персональных данных, антикоррупционной политики, охране окружающей среды и устойчивому развитию. Так в Компании действует Кодекс  поведения  поставщика, в  котором также заложены принципы Кодекса этики и поведения  АО «Кселл», в целях того, чтобы деловые партнеры Компании в своей повседневной деятельности руководствовались вышеуказанными принципами.

Также  в АО  «Кселл» действует   Политика в отношении свободы выражения мнений в сфере телекоммуникаций. Основная цель Политики заключается в снижении рисков в области прав человека в связи с осуществлением государством контроля в телекоммуникационных сетях, а также обеспечение уверенности наших клиентов в том, что Компания  уважает и защищает их права на свободу выражения мнений.

В соответствии с требованиями законодательства,  в своей повседневной деятельности АО “Кселл” придерживается политики обеспечения защиты персональных данных клиента. Поскольку Компания осуществляет свою деятельность в сфере телекоммуникаций, поэтому доверие  наших клиентов  нам, в том, как мы  обеспечиваем конфиденциальность передачи данных, является

важным  и  одним из решающих факторов для  нашей  деятельности. АО  «Кселл» на постоянной

основе проводит работу по обеспечению защиты  персональных данных  и  прав на тайну частной жизни клиентов. В АО «Кселл»  действует Политика конфиденциальности и  Положение о защите персональных данных, главной целью которых является защита прав клиентов на конфиденциальность и предоставление гарантий клиентам в том,  что  АО  «Кселл» уважает и соблюдает права клиентов на неприкосновенность личной жизни и защиту их персональных данных.

Ваша общественная организация, а также любое лицо, имеющее доступ к сети Интернет, может свободно, без регистрации и проведения какой-либо оплаты, ознакомиться со всеми политиками и кодексами, утвержденными и действующими в АО “Кселл” на нашем официальном сайте [**www.kcell.kz**](https://mailx.exchange.datagate.net/owa/redir.aspx?C=LjRG2AGGNkipJAqP1UB6Xe2J70m5nNII_PSHror3POfPjH84Q5wbu9tNvGzoRhrLs6qKMc1774c.&URL=http%3a%2f%2fwww.kcell.kz)**.**

С уважением,

Айман

АО  «Кселл»

**Дополнение к ответу**

16 июля 2015 года

В мае 2015 года мы обратились к операторам и

Законопроектом предусматривалось, что операторы должны обеспечить технические и программные возможности, предназначенные для ограничения доступа к сайтам.

 Исходя из существа самого законопроекта защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, основными моментами, которые  должен был быть предусмотрены в законопроекте - это механизм мониторинга сайтов, их анализ на вредоносность (кто будет это делать - организовать экспертный совет: мин-во по информации и культуре, образование и КНБ и т.п.), процедуру отправки рассылки решения суда о блокировании таких сайтов операторам и указании простого обязательства операторов об их блокировании.

 То, что было предложено в законопроекте, по сути мы делать не должны по одной той причине, что это ущемляет конституционные права абонентов, т.к. нас заставляют следить за тем, что читает абонент, тогда как Конституцией это прямо запрещено, равно как и законом «О связи»  и мы не должны и не имеем право это делать. Это законопроект, который противоречит Конституции. Не считая того, что это очередные затраты, которые лягут на операторов

 С учетом того, что этот законопроект уже в сенате Парламента, нам надо выходить на парламентариев, привлекать НПП, НТА для того, чтобы внести корректные изменения.

С уважением,

Айман

АО  «Кселл»