Demanda Ethos *- As organizações da sociedade civil brasileira (Business & Human Rights Resource Centre, Conecta Direitos Humanos e CONTAR) especializadas em acompanhar as ações de empresas nacionais e multinacionais, solicitam informações acerca dos esforços e medidas adotadas pelo Instituto Ethos e seus associados-membros, visando garantir segurança aos colaboradores internos e sua cadeia de fornecedores, ou seja, garantir condições dignas de trabalho para aqueles/as que, mesmo em situação de crise sanitária com o COVID-19, precisam se deslocar de suas casas para trabalhar em setores e atividades consideradas essenciais.*

Com o intuito de promover mais transparência e contribuir com o debate público, pretendem tornar públicas tanto essa carta como as respostas das diversas entidades que estão consultando após receber as respostas.

- **Total de colaboradores em Home Office:**
    - 44% do total de colaboradores Atento estão em home office.

- **Principais iniciativas adotadas pela empresa:**
- Comitê de Crise formado por representantes das principais áreas da empresa

Reuniões virtuais diárias durantes os primeiros meses da pandemia para deliberar ações e tomada de decisões referentes a: compra e distribuição de material de higiene para toda empresa, ações relacionadas a infraestrutura dos sites da empresa, afastamento de colaboradores, monitoramento de casos suspeitos, ações de comunicação interna e externa (clientes), colaboradores em Home Office, entre outras.

- Comunicação Interna:

Plano de Comunicação interna focada nas frentes de prevenção, cuidados, conscientização, orientações para todos os colaboradores enviadas através de:

    - E-mail Marketing
    - Intranet
    - TV Corporativa (Atento TV)
    - Rádio Corporativa (Rádio Atento)
    - SMS para celulares corporativos

- Canal de apoio psicossocial para todos os colaboradores – Atento Social

- Canal de disseminação de mensagens positivas e conteúdo de apoio para as lideranças, referente a gerenciamento da equipe e a gestão do clima em momento de crise. Comunicação acolhedora e positiva para todos os colaboradores, com conteúdos como psicologia positiva, visão sistêmica, autoconsciência, accountability e mindfulness. **Principais temas:**
    - Guia para tempos de crise
    - Home Office vs Corona Office

    - Núcleo Syntese - Espaço de Escuta
    - Pós normal: o que será das relações de trabalho pós corona
    - E-book - Violência doméstica em tempos de pandemia
    - Webinar - Como os métodos ágeis auxiliam no trabalho remoto
    - Vídeos de Ginástica Laboral

- Pesquisa interna para avaliar a percepção do colaborador sobre as ações tomadas pela Atento para gerenciamento do cenário.

- Iniciativas internas relativas à Segurança e Infraestrutura:
    - Intensificação da higienização dos ambientes comuns e postos de trabalho
    - Dispensadores de álcool Gel 70% nas entradas de operações e áreas comuns
    - Aferição de temperatura nas centrais
    - Adequações para garantir o distanciamento mínimo necessário entre os colaboradores
    - Utilização obrigatória de máscaras dentro das centrais Atento (disponibilizamos kit com 5 máscaras por colaborador e orientação nas formas de higienização e manipulação do material)
    - Comunicação orientativa nas centrais com orientações sobre rotina de limpeza
    - Equipes de Limpeza receberam treinamento sobre "Procedimentos de Limpeza e Desinfecção nos Ambientes" incluindo orientações sobre uso de EPIs;
    - Intensificação na rotina de higienização dos equipamentos de ar condicionado
    - Instalação de anteparos nas mesas de áreas de alimentação para garantir o isolamento social e entre os bebedouros;
    - Portas e Janelas mantidas abertas para ventilação natural.

- Ações junto à Cadeia de Valor:
- Para os fornecedores que não estão fisicamente nas dependências da empresa: Produção de material informativo para compartilhar todas as medidas preventivas de contingência do vírus adotadas pela Atento.
- Fornecedores que frequentam as dependências da empresa / Prestadores de serviço: devem seguir os mesmos protocolos adotados pelos colaboradores, como uso de máscara e distanciamento social. Caso cheguem sem máscaras, oferecemos um modelo descartável para uso durante a permanência na empresa.