

## Руководящие Принципы ОЭСР для многонациональных предприятий

*«Руководящие Принципы ОЭСР (Организация Экономического Сотрудничества и Развития) для многонациональных субъектов предпринимательской деятельности» – это уникальный документ, принятый правительствами стран ОЭСР, который определяет стандарты ответственного ведения бизнеса на международных рынках, открывает путь к диалогу пострадавших с фирмами, которые нарушают Руководящие Принципы.*

«Руководящие Принципы ОЭСР для многонациональных предприятий» – это документ, созданный в 1976 году, а в ходе последующих проверок укреплен эффективным механизмом его распространения и механизмом получения сообщений о нарушениях. **Руководящие Принципы это требования в сфере ответственного ведения бизнеса, направленные правительствами к предприятиям, деятельность которых в какой-либо способ выходит за пределы одного государства.** Руководящие Принципы это собрание принципов и стандартов в различных областях, начиная от прав человека, прав работников и безопасности труда, также затрагивающих вопросы доступа к информации, налогообложения и охраны окружающей среды. С целью распространения и обеспечения соблюдения Руководящих Принципов, государства, подписавшие их, создали Национальные Контактные Пункты ОЭСР (НКП ОЭСР).

**Для предприятий, имеющих местонахождение на территории одного из государств, подписавших данный документ, его соблюдение является обязательным, несмотря на место ведения деятельности.** Руководящие Принципы относятся к предприятиям, которые инвестируют за рубеж, экспортеров, импортеров, поставщиков, а также действующих в границах лицензии или франшизы. Касаются также и польских фирм, которые поручают изготовление своей продукции в Украине или в Белоруссии, или когда польские фирмы импортируют зарубежные продукты в Польшу.

**В случае нарушения фирмой Руководящих Принципов, пострадавшие вправе пожаловаться в НКП ОЭСР и ожидать на помощь.** НКП приложит все усилия для того, чтобы помочь найти мирное решение ситуации. Заявление может касаться актуальной ситуации, событий, которые имели место в прошлом, но фирма на них не отреагировала, или ситуация, которая грозит нарушением Руководящих Принципов в будущем. Заявление могут подать профессиональные союзы, неправительственные организации, организации потребителей или бизнес - партнеры. Важно, чтобы заявитель оставался в постоянном контакте с пострадавшим, с целью получения необходимой для дела информации.

Перед подачей жалобы необходимо убедиться:

- Что дело находится в сфере Руководящих Принципов;
- Что местонахождение фирмы, нарушившей Руководящие Принципы, находится в одном из государств, на которое распространяются Руководящие Принципы;
- В какой НКП ОЭСР из сети нужно подать жалобу;
- Как выглядит процедура обжалования в избранном НКП;
- Что дело будет документировано соответствующим образом.



Перевод текста софинансируется Институтом Аллерханда в рамках Польско-Американского Фонда Свободы "Преобразования в регионе"  
- RITA реализуемого, Фондом Образование для Демократии.

## Куда подавать жалобу?

На сегодняшний день, Руководящих Принципов придерживаются все государства-члены ОЭСР, а также: Аргентина, Бразилия, Колумбия, Египет, Литва, Латвия, Марокко, Перу, Румыния, Тунис и Иордания. На территории всех перечисленных государств (кроме Иордании) действуют НКП ОЭСР. Если Руководящие Принципы будут нарушены в одной из перечисленных стран, жалобу необходимо подать в НКП ОЭСР именно этого государства. Если Руководящие Принципы нарушены в другой стране, но местонахождение фирмы, нарушившей Руководящие Принципы, находится в одном из государств, которое признает их, подавать жалобу надо именно в страну - происхождения фирмы. Если возникают сомнения, как поступить, лучше будет связаться непосредственно с любым НКП, и его сотрудники предоставят необходимую информацию.

## Как подать жалобу?

Перед внесением жалобы необходимо зайти на сайт нужного НКП и проверить, определено ли там способ предоставления информации о нарушении Руководящих Принципов. Часто на странице НКП можно найти готовый формуляр жалобы. Если такой информации нет, тогда можно воспользоваться, например, советами ОЭСР ([publikacja, http://oecdwatch.org/publications-en/Publication\\_3962](http://publikacja.http://oecdwatch.org/publications-en/Publication_3962)). Адреса всех НКП ОЭСР можно найти на сайте: <http://www.oecd.org/daf/inv/mne/2013NCPCContactDetails.pdf>.

Следует позаботиться о подробном описании и документации дела. Чем лучше будет подготовлено дело на этапе подачи жалобы, тем лучше будет проходить ее рассмотрение. Почти каждую жалобу можно дополнить и поправить после направления к НКП, однако это требует времени. А время, к сожалению, играет не в пользу пострадавших.

## Что делает НКП и на какую помощь можно рассчитывать?

Фундаментальной целью НКП ОЭСР является создание условий для диалога между сторонами, пострадавшим и фирмой, помощь в выработке взаимовыгодного для двух сторон решения. Инструментом для достижения данной цели является медиация. Нужно помнить, что НКП это не суды, и они не выносят приговоров. НКП применяют глубокий анализ и оценку дела лишь тогда, когда стороны отказываются от медиации или если медиация не принесла ожидаемых результатов.

Когда поступает жалоба, НКП анализирует ее, проверяет, обоснована ли она и хорошо ли документирована, общается с двумя сторонами и принимает решение о принятии или непринятии дела к рассмотрению. Как правило, отклоняются дела неважные, основанные на слухах, необоснованные, направленные против фирмы, а не с целью мирного решения ситуации. Первый этап работы с делом должен длиться не дольше 3 месяцев.

Если дело будет принято к рассмотрению, НКП организует сначала индивидуальные встречи, а позже встречи сторон. Во время диалога сторонам помогает медиатор – в зависимости от государства это профессионал извне или работник НКП. Этот этап, как правило, завершается взаимным соглашением, и длиться не более полугода. Завершением дела является опубликование окончательного решения. В этом документе находится вся информация, по сути дела, ход рассмотрения дела и решение. Когда стороны отказываются от медиации или приходят к обоюдному решению, в этом документе помещаются результаты углубленного изучения дела и

оценка НКП. Документ этот обсуждается со сторонами. Его подготовка длится не более 3 месяцев.

Все НКП заботятся о сохранении коммерческой информации и других важных для сторон аспектов и о прозрачности процесса. С этой целью, кроме размещения на страницах НКП окончательного решения и информации о деле, все разговоры сторон и со сторонами сохраняются в тайне. НКП заботится, чтобы стороны получили всю информацию, по сути дела, одновременно заботясь о том, чтобы досрочное разглашение сути дела не помешало в достижении консенсуса.

### **Почему стоит воспользоваться этим инструментом?**

Важнейшим преимуществом медиации является то, что судьба дела от начала до завершения зависит от воли и действий сторон. Оказывается также, что очень часто это и дешевле и быстрее от судебного разбирательства. Облегчением для сторон является и то, что НКП покрывает расходы на услуги медиатора.

### **Как это происходит в Польше?**

В Польше НКП действует с 2001 года при Польском Агентстве Информации и Иностранных Инвестиций, а всю информацию на тему принципов деятельности и способа представления жалоб, можно найти на сайте: [http://www.paiz.gov.pl/kpk\\_oecd](http://www.paiz.gov.pl/kpk_oecd). Вопросы можно направлять по адресу: [ncpocd@paiz.gov.pl](mailto:ncpocd@paiz.gov.pl), или непосредственно работнику, контактные данные которого можно найти на сайте.

## Какие вопросы регулируют Руководящие Принципы ОЭСР?

Раздел	О чем речь?
<b>I. Понятие и принципы</b>	<p><i>Руководящие Принципы</i> подлежат применению многонациональными предприятиями во всех сферах их деятельности.</p> <p>Предприятия должны соблюдать национальное право, если оно противоречит <i>Руководящим Принципам</i>, тогда искать способ их соблюдения в как можно большем объеме не нарушая в то же время национального права.</p>
<b>II. Общая политика</b>	<p>Предприятия должны принимать постоянное участие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ в длительном и стабильном развитии,</li> <li>✓ в соблюдении прав человека,</li> <li>✓ удерживаться от несоответственного привлечения к политической деятельности,</li> <li>✓ не мстить работникам за сообщение о деятельности предприятия, которое противоречит праву, <i>Руководящим Принципам</i> и политике предприятия.</li> </ul> <p><i>Руководящие Принципы</i> не могут нарушаться и в сфере поставок и торговых отношениях.</p> <p>Если такая ситуация имеет место, тогда фирмы должны реагировать. Чтобы исключить негативные последствия, могут применять давление на партнеров.</p> <p>Предприятия должны сотрудничать с заинтересованными лицами и учитывать их мнение во время планирования и в процессе принятия решений, которые влияют на местных жителей.</p>
<b>III. Доступ к информации</b>	<p>Предприятия должны предоставлять достоверную информацию о:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ своей деятельности,</li> <li>✓ структуре,</li> <li>✓ финансовой ситуации,</li> <li>✓ результатах,</li> <li>✓ собственности,</li> <li>✓ надзоре и работниках.</li> </ul> <p>также должны придерживаться высоких стандартов финансовых и нефинансовых отчетов.</p>
<b>IV. Права человека</b>	<p>Предприятия обязаны уважать права человека (избегать их нарушения и не принимать в этом участия) в рамках своей деятельности и деятельности партнеров, и реагировать на такие случаи, когда они возникают, также путем давления на партнеров, чтобы и они реагировали на такие ситуации.</p> <p>Предприятия должны иметь собственную политику прав человека, контролировать ее и иметь собственные механизмы устранения негативных последствий своей</p>

Раздел	О чем речь?
	деятельности.
<b>V. Трудоустройств во и промышленны е отношения</b>	<p>Предприятия обязаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ уважать права профсоюзов,</li> <li>✓ право до общих собраний,</li> <li>✓ действовать в интересах эффективного исключения принудительного и детского труда,</li> <li>✓ уважать право к недискриминации на рабочем месте и при трудоустройстве.</li> </ul> <p>Предприятия должны предоставлять доступ к информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ представителям работников, необходимую для проведения переговоров об условиях труда,</li> <li>✓ предоставлять возможность получения полного и правильного образа результатов деятельности структурного подразделения или целого предприятия,</li> <li>✓ о реструктуризации или ликвидации.</li> </ul> <p><u>и не шантажировать сменой места деятельности в ответ на переговоры об условиях трудоустройства или организацию работниками профсоюзов.</u></p> <p>Корпорации должны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ предлагать наивысшее возможное вознаграждения труда (как минимум, которое бы покрывало основные потребности работников и их семей),</li> <li>✓ обеспечить соблюдение правил безопасности и гигиены труда.</li> </ul>
<b>VI. Окружающая среда</b>	<p>Предприятия обязаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ проработать систему сбора и оценки информации о воздействии на окружающую среду и безопасность,</li> <li>✓ обязаны в вовремя предоставлять информацию обществу и работникам о возможном негативном влиянии их деятельности на окружающую среду.</li> </ul> <p>Предприятия должны информировать и консультироваться с местными жителями, организовывать соответствующие курсы для работников в сфере безопасности и гигиены труда и охраны окружающей среды.</p>
<b>VII. Борьба с коррупцией побуждению и принуждению к</b>	<p>Предприятия ни самостоятельно, ни через посредников не должны предлагать взятки или требовать их в отношении с органами власти или партнерами.</p> <p>Предприятия должны запретить взяточничество и следить, чтобы любые пожертвования на политические цели полностью соответствовали публичным</p>

Раздел	О чем речь?
коррупции	требованиям прозрачности и об этом были уведомлены органы управления.
VIII. Интересы потребителя	<p>Предприятия обязаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ выполнять все правовые стандарты здоровья и безопасности,</li> <li>✓ предоставлять потребителям информацию для принятия сознательных решений,</li> <li>✓ обеспечить доступ к внесудебным механизмам разрешения споров,</li> <li>✓ не заниматься любыми практиками, которые вводят в заблуждение, имеют мошеннический характер или являются нечестными.</li> </ul> <p>Предприятия должны сотрудничать с государственными органами с целью предотвращения серьезных угроз для здоровья, публичной безопасности и окружающей среды.</p>
IX. Наука и технологии	Компании должны внедрять практику содействия технологическому обмену в способ полезен для длительного развития, и, где это возможно, развивать сотрудничество с местными организациями B+R.
X. Конкуренция	<p>Предприятия обязаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• вести свою деятельность в соответствии с нормами права конкуренции,</li> <li>• воздержаться от установления цен, установления аукционов и рыночных манипуляций.</li> </ul>
XI. Налогообложение	<p>Фирмы должны своевременно выполнять налоговые обязательства в соответствии с требованиями налогового права и налогового законодательства государства ведения деятельности.</p> <p>Должны предоставлять властям достоверную информацию для правильного определения размера налога, избегая при этом перемещения доходов и расходов за границу с целью уменьшения налогового бремени.</p>